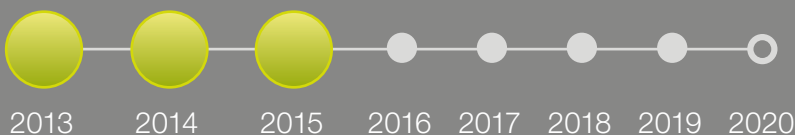


DELSTRATEGI FOR KVALITETSSIKRING

2013 - 2015



IMAGINE VIA 2020

DET VIL VI MED EN DELSTRATEGI FOR KVALITETSSIKRING

Formålet med denne delstrategi er

- at tage endnu et skridt i forhold til at bruge erfaringer på tværs af organisationen i udviklingen af kvaliteten af VIAs uddannelser
- at leve op til de ændrede krav til institutionens interne kvalitetssystem som følge af Lov om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner¹

Delstrategi for kvalitetssikring skal ses i sammenhæng med VIAs politik for kvalitetssikring og -udvikling, som beskriver VIAs samlede kvalitetssystem. Delstrategien beskriver de initiativer, der er planlagt i løbet 2013-15.

¹ Lov nr. 601 af 12.06.2013: Lov om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner

På lang sigt: To mål frem mod 2020

1. Udviklende dialog om uddannelseskvalitet

Dokumentation skal i højere grad bringes i spil i dialogen om uddannelseskvalitet i de formelle ledelsesfora og i relevante fora for samarbejde mellem interessenterne – afgangere, studerende, undervisere og ledelse.

Kvalitetssystemet skal sikre, at interessenterne har et fælles faktabaseret grundlag for drøftelse af den enkelte uddannelsesenheds kvalitet og organisatorisk læring mellem VIAs uddannelser.

Udviklende dialog om uddannelseskvalitet skal være et kendetegn i VIAs kvalitetskultur, hvor alle, medarbejdere som ledere, tager ansvar for det samlede kvalitetsniveau og løbende arbejder med evaluering og udvikling.

2. Kvalitet af både uddannelse, forskning, udvikling og innovation er synlig og gennemsigtig for omverdenen

Kvaliteten af VIAs aktiviteter skal være synlig for studerende, samarbejdspartnere og samfund med henblik på at vise, hvilken værdi uddannelser og videnproduktion skaber for pengene.

VIA skal have relevante internationale akkrediteringer og kvalitetsstempler og arbejde for udvikling af rankingsystemer rettet mod Universities of Applied Sciences med henblik på at fremme VIAs attraktivitet både nationalt og internationalt.

På kort sigt: 17 strategiske initiativer i 2013-15

På de følgende sider præsenterer vi 17 strategiske initiativer, som Kvalitetsafdelingen igangsætter i forhold til kvalitetssikring i VIA.

Initiativerne udspringer af:

- erfaringerne med anvendelsen af den fælles kvalitetsmodel, der ved VIAs etablering blev udviklet som ramme for kvalitetssikring og -udvikling
- de nye kriterier for institutionsakkreditering og de ændrede vilkår som følge af overgang fra uddannelsesakkreditering til institutionsakkreditering.

Der er i strategisammenhæng tale om "sprint" – ikke en langsigtet strategi.

Fokus er på, hvad vi i delstrategiperioden 2013-15 gør for at bevæge os i den retning, som VIAs vision udstikker frem mod 2020.

BAGGRUNDEN FOR VORES MÅL

Erfaringer med VIAs kvalitetsmodel

På baggrund af Kvalitetsafdelingens erfaringer, deltagelse i pilotaudit og tilbagemeldinger fra involverede i kvalitetsarbejdet har vi formuleret fokusområder, som vi ønsker at udvikle i kvalitetssystemet.

Fokusområderne er:

- at forenkle beskrivelsen af kvalitetssystemet og øge fokuseringen på sammenhængen i kvalitetssystemet mellem institutionsniveau, højskoleniveau og uddannelsesenhed
- at tilbyde relevante værktøjer til kvalitetssikring og -udvikling af videnarbejde og videnproduktion
- at tilbyde relevante værktøjer til kvalitetssikring og -udvikling af fællesfunktionernes støtteprocesser
- at styrke ledelsesinformation om kvalitet og drift af uddannelser gennem bedre rapportering og datasikring
- at monitorere uddannelseskvaliteten i alle organisatoriske lag fra den enkelte studerende til den øverste ledelse
- at fremme dialog og videndeling om udvikling af uddannelseskvalitet vertikalt og horisontalt i VIAs organisation
- at give systematisk intern feedback på det lokale kvalitetsarbejde fra Kvalitetsafdelingen til uddannelserne
- at implementere processtandarder for inddragelse af studerende, dimittender og afgangere for at synliggøre god praksis og sætte en minimumsstandard for det lokale kvalitetsarbejde.

Fra uddannelsesakkreditering til institutionsakkreditering

Med institutionsakkreditering er ansvaret for uddannelsernes kvalitet tydeligt placeret hos institutionen VIA. Institutionsakkreditering giver frihed til selv at fastlægge kvalitetssikringsarbejdet, så længe VIA kan vise, at vi lever op til de fem kriterier for kvalitet og relevans, som er fastsat i bekendtgørelsen.

De fem kriterier er:

KRITERIUM I: KVALITETSSIKRINGSPOLITIK OG -STRATEGI

Institutionen har en formelt vedtaget kvalitetssikringspolitik og -strategi for løbende sikring og udvikling af uddannelsernes og de enkelte udbuds kvalitet og relevans.

KRITERIUM II: KVALITETSLEDELSE OG ORGANISERING

Kvalitetssikringsarbejdet er forankret på ledelsesniveau og organiseres og gennemføres således, at det fremmer udvikling og vedligeholdelse af en inkluderende kvalitetskultur, der understøtter og fremmer uddannelsernes kvalitet og relevans.

KRITERIUM III: UDDANNELSERNES VIDENGRUNDLAG

Institutionen har en praksis, som sikrer, at uddannelser og undervisning til stadighed baserer sig på et videngrundlag, der svarer til uddannelser af den givne type på det givne niveau og giver et solidt grundlag for opnåelse af uddannelsernes mål.

KRITERIUM IV: UDDANNELSERNES NIVEAU OG INDHOLD

Institutionen har en praksis, som sikrer, at uddannelserne har det rette niveau samt et fagligt indhold og en pædagogisk kvalitet, som understøtter de studerendes læring og opnåelse af uddannelsens mål.

KRITERIUM V: UDDANNELSERNES RELEVANS

Institutionen har en praksis, der sikrer, at såvel nye som eksisterende uddannelser afspejler samfundets behov og løbende tilpasses den samfundsmæssige udvikling og ændrede behov på det danske arbejdsmarked.

Kilde: BEK nr. 745 af 24/6 2013 – Bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser, bilag 1.

Vi udviklede VIAs kvalitetsmodel i en kontekst, hvor den eksterne kvalitetssikring i form af uddannelsesakkreditering kontrollerede hver enkelt uddannelsesenhed. Det betød, at vi i den interne kvalitetssikring kunne fokusere mere på kvalitetsudvikling end kvalitetssikring og kontrol.

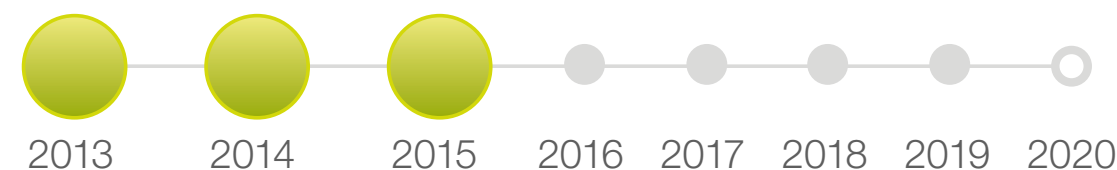
Overgang fra uddannelsesakkreditering til institutionsakkreditering stiller anderledes krav til VIAs interne kvalitetssystem i forhold til dokumentation, ledelsesinformation og videnflow. Institutionsakkrediteringen betyder samtidig, at VIA selv må tage ansvar for at oparbejde kontrol og feedbackmekanismer, der med den tidligere praksis lå hos den eksterne akkrediteringsinstitution.

17 STRATEGISKE INITIATIVER FOR KVALITETSSIKRING 2013-15

Før de strategiske initiativer for kvalitetssikring i VIA præsenteres, vil vi understrege, at der i delstrategien er fokus på de initiativer, som Kvalitetsafdelingen har iværksat. De centralt iværksatte strategiske initiativer supplerer de enkelte uddannelsers initiativer i forhold til den lokalt forankrede kvalitetssikring og de enkelte højskolors strategiplaner.

De følgende initiativer er grupperet og skal ses i en sammenhæng og som hinandens forudsætninger:

- Nye systemer til dokumentation af uddannelseskvalitet (initiativ 1-4)
- Tydelig sammenhæng mellem VIAs overordnede kvalitetssystem og den lokale kvalitetssikring (initiativ 5-7)
- Styrket kvalitetssikring af internationale aktiviteter (initiativ 8-10)
- Nye systemer til kvalitetssikring og dokumentation af forskning, udvikling og innovation (initiativ 11-13)
- Styrket kapacitet og netværksrelation (initiativ 14-17)



INITIATIV 1-4: NYE SYSTEMER TIL DOKUMENTATION AF UDDANNELSESKVALITET

VIA skal have et ledelses- og styringsinstrument, som skaber overblik over uddannelsernes kvalitet og sikrer, at eventuelle kvalitetsproblemer indfanges og håndteres. Ledelses- og styringsinstrumentet skal samtidig monitorere og dokumentere kvalitetsarbejdet på uddannelserne, så alle ledelsesniveauer kan tage ansvar for kvalitetssikringen af institutionens uddannelser.

DET BETYDER, AT VI INDEN 2016 HAR:

1. Udviklet et koncept for kvalitetsrapportering, der omfatter kvantitativ rapportering på indikatorer for uddannelseskvalitet og kvalitativ rapportering på uddannelsernes kvalitetsarbejde
2. Fastsat standarder for indikatorerne med henblik på at vurdere, om der foreligger utilfredsstillende forhold, der kræver handling
3. Etableret ledelsesinformation vedrørende uddannelseskvalitet, uddannelsesplanlægning og ressourcer, som giver interessenter fælles valide data som grundlag for beslutninger
4. Beskrevet ansvarsfordeling og videnflow – og integreret ledelsesinformationen heri, så informationen skaber indsigt og kan omsættes til værdi for VIA

INITIATIV 5-7: TYDELIG SAMMENHÆNG MELLEM VIAs OVERORDNEDE KVALITETSSYSTEM OG DEN LOKALE KVALITETSSIKRING

Kommunikation af den fælles ramme for kvalitetssikring skal skabe klarhed om snitfladerne mellem VIAs overordnede kvalitetssystem og de lokale kvalitetssystemer. Kvalitetsafdelingen skal udarbejde beskrivelse af VIAs kvalitetspolitik, koncepter knyttet til det overordnede kvalitetssystem og sammenhængen mellem det overordnede kvalitetssystem og den lokale kvalitetssikring.

Ved overgangen til institutionsakkreditering bortfalder den eksterne akkreditering af den enkelte uddannelsesenhed. Denne ændring medfører, at VIA internt skal sikre uddannelsesenhederne inspiration til og systematisk feedback på de lokale kvalitetssystemer med henblik på udvikling af metoder til kvalitetssikring.

DET BETYDER, AT VI INDEN 2016 HAR:

5. Vedtaget politik for kvalitetssikring og -udvikling i VIA med beskrivelse af VIAs overordnede kvalitetssystem og sammenhængen med den lokale kvalitetssikring
6. Udarbejdet processtandarder for aftagerinddragelse, dimittendinddragelse, undervisningsevaluering og frafaldsanalyse og sikret udarbejdelse af procedurer og evalueringsplaner hos alle uddannelsesenheder i henhold til processtandarder
7. Etableret procedure for tilbagemelding fra Kvalitetsafdelingen til uddannelsesenhederne på evalueringsplaner og anvendte metoder til kvalitetssikring

INITIATIV 8-10: STYRKET KVALITETSSIKRING AF INTERNATIONALE AKTIVITETER

Internationalisering har stået højt på dagsordenen hos VIAs højskoler gennem de seneste år, og der er gennemført initiativer med henblik på studerendes mobilitet, udbud af uddannelser i udlandet og systemeksport.

VIAs delstrategi for internationalisering fokuserer blandt andet på at styrke platformen for yderligere internationale satsninger. I den forbindelse er det besluttet at arbejde fokuseret på kvalitetssikring af VIAs internationale aktiviteter.

DET BETYDER, AT VI INDEN 2016 HAR:

8. Udarbejdet en valid oversigt over såvel nationale som internationale kvalitets- og akkrediteringskrav og muligheder for transnationale uddannelsesudbud på udvalgte strategiske internationale markeder
9. Afdækket VIAs eksportaktiviteter og udviklet best practice-cases for arbejdet med systemeksport
10. Anlagt en fælles platform for kvalitetssikring af udgående studentermobilitet

INITIATIV 11-13: NYE SYSTEMER TIL KVALITETSSIKRING OG DOKUMENTATION AF FORSKNING, UDVIKLING OG INNOVATION

VIA har høje ambitioner i forhold til at etablere sig som en fagligt stærk og velrenommeret videninstitution. På finansloven 2013 er der tildelt midler til styrkelse af udviklings- og evidensbaseret uddannelserne i professionshøjskolerne og midler til praksisnær innovation. VIAs indsats i relation til kvalitetssikring af forskning, udvikling og innovation er at dokumentere, at midlernes anvendelse er en god investering for samfundet.

Initiativerne til kvalitetssikring tager afsæt i VIAs delstrategi for forskning, udvikling og innovation og skal understøtte de langsigtede mål for

- forsknings- og udviklingsbaserede uddannelser
- kvalitet i forsknings-, udviklings- og innovationsindsatsen
- VIA som innovationsaktør.

I 2013-15 er fokus i kvalitetssikringen – afledt af kravene til institutionsakkreditering – primært rettet mod omsætning af viden i uddannelse og mindre på formidling af viden til erhverv og professioner.

DET BETYDER, AT VI INDEN 2016 HAR:

11. Dokumenteret, at alle uddannelser arbejder systematisk med at sikre et tilstrækkeligt og opdateret forskningsbaseret videngrundlag, og at studerende er inddraget i aktiviteter relateret til det relevante videngrundlag
12. Afstemt dokumentation af VIAs forsknings- og udviklingsaktivitet til de anerkendte universitære kvalitetsparametre – herunder tilpasning af publiceringsopgørelser
13. Fundet en velegnet etableret systematik til kvalitetssikring, dokumentation og synliggørelse af resultater af innovationsindsatsen

INITIATIV 14-17: STYRKET KAPACITET OG NETVÆRKSRELATION

VIA skal udbygge relationer både internt og eksternt i forhold til det nye akkrediteringssystem, så udviklingsarbejdet foregår i samråd med interne og eksterne interessenter. Tilsvarende skal implementering af de nye koncepter i kvalitetssystemet foregå i tæt kontakt mellem Kvalitetsafdelingen, højskolerne og uddannelsesenhederne for at sikre, at kompetencer harmonerer med krav.

Den øgede internationalisering i VIA indebærer behov for også at synliggøre VIAs kvalitet uden for Danmarks grænser. Det er derfor nødvendigt at supplere det nationale akkrediteringssystem med internationale anerkendelser.

DET BETYDER, AT VI INDEN 2016 HAR:

14. Styrket VIAs kapacitet i forhold til håndtering og analyse af data om uddannelseskvalitet
15. Forberedt VIAs organisation til anvendelse af de nye koncepter for ledelsesinformation og kvalitetsrapportering
16. Skabt relationer til de nye nationale organisationer Danmarks Akkrediteringsinstitution og FIVU i forhold til prækvalificering, uddannelsesakkreditering og institutionsakkreditering
17. Afdækket relevante internationale ranking-systemer, akkrediteringer og kvalitetsstempler og udarbejdet plan for arbejdet med disse i VIA - herunder kontakt til relevante internationale organisationer

SÅDAN IMPLEMENTERER VI DELSTRATEGIEN

Kvalitetsafdelingen har som fællesfunktion ansvaret for implementering af delstrategi for kvalitetssikring. Målet er til stadighed at have et velfungerende kvalitetssystem, som understøtter en systematisk og veldokumenteret udvikling af VIAs kerneydelser.

En forudsætning for et velfungerende kvalitetssystem er, at **det giver mening for aktørerne** - de studerende, underviserne, videnmedarbejderne, de tekniske/administrative medarbejdere og lederne. De er nerven i kvalitetssystemet. Det er gennem aktørerne, at informationer omsættes til indsigt og handlinger, som øger kvaliteten.

Derfor er det vigtigt, at de nye tiltag i **kvalitetssystemet fortolkes lokalt** og indarbejdes i højskolernes og uddannelsernes forskellige kulturer.

Diversiteten og kompleksiteten i VIA er stor. Kvalitetssystemet skal favne denne kompleksitet – men ikke forøge den yderligere. Derfor er det et mål **at holde systemer og koncepter så enkle som muligt** i udviklingen af kvalitetssystemet og implementeringen af delstrategien.

Det er samtidig vigtigt at undgå dobbeltregistreringer og parallelsystemer, hvilket kræver en **tydelig og stærk sammenhæng med allerede eksisterende systemer og dokumentation**.

DEM VEDRØRER DELSTRATEGI FOR KVALITETSSIKRING

VIAs kvalitetssystem, og den dertil knyttede politik og delstrategi, dækker VIAs aktivitet inden for såvel uddannelse som forskning, udvikling og innovation. Alle videregående uddannelser, hvor VIA har udbudsretten, er principielt omfattet – uanset placering og tilrettelæggelsesform.

Kvalitetssikring af uddannelse er for grunduddannelserne forankret hos det enkelte udbudssted.

I Højskolen for Videreuddannelse og Kompetenceudvikling opereres der ikke på samme måde med selvstændige udbudssteder, og den naturlige forankring af kvalitetssikring er derfor på uddannelsesniveau.

For udbud udlagt til anden uddannelsesinstitution kan der være truffet aftale om, at den udførende institutions kvalitetssystem er gældende. I så fald skal der foreligge en aftale om, hvordan VIA holdes orienteret om udbuddets kvalitet.²

² Jævnfør VIAs principper for kvalitetssikring af udlagt undervisning, 21. september 2012

