



Indledning

Formålet med arbejdsmiljø- og trivselsundersøgelsen er at få et godt afsæt til en konstruktiv dialog om, hvordan vi kan fastholde og udvikle det gode arbejdsmiljø og trivsel i VIA. Resultaterne fra undersøgelsen er derfor tænkt som et dialogredskab i den enkelte enhed og i udvalg i VIA. Det er dialogen om resultater - og de handlinger der aftales på baggrund heraf, som er det vigtigste ved undersøgelsen.

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra 27. november til 11. december 2019, og opfylder lovkravene til en arbejdspladsvurdering. Du kan læse mere om baggrund og rammer for undersøgelsen på medarbejderportalen.

Arbejdet med resultaterne

Enheden modtager sine resultater

Resultaterne bearbejdes af ledere og medarbejdere i organisationen

Der iværksættes indsatser på baggrund af undersøgelsens resultater og de lokale prioriteringer



Rapportens opbygning

OVERBLIK

Resultater på centrale spørgsmål (indikatorer), højest og lavest, samt de største afvigelser til historik og organisationen.

RESULTATER PÅ ENKELTSPØRGSMÅL

Resultater på udsagn i de enkelte temaer.

KRÆNKENDE ADFÆRD

Resultater for spørgsmålene vedrørende mobning, uønsket seksuel opmærksomhed, trusler om vold samt fysisk vold vises, hvis der er minimum 25 besvarelser.

SYGEFRAVÆR OG STRESS

Resultater for spørgsmålene vedrørende arbejdsrelateret sygefravær og stress

BILAGSTABELLER

Resultater opdelt på organisationen samt anciennitet (Resultater opdelt på anciennitet vises kun på chef/dekanniveau og hvis der er minimum 50 besvarelser).

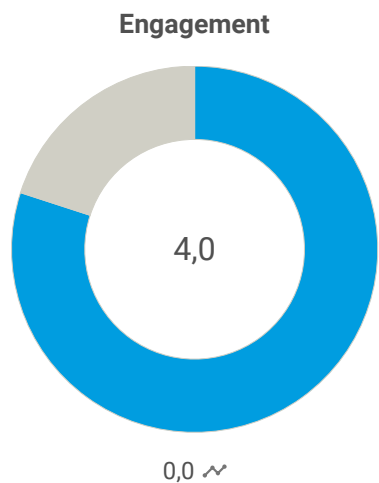
Sammenligninger

I rapporten sammenlignes resultaterne med

 2016

OVERBLIK

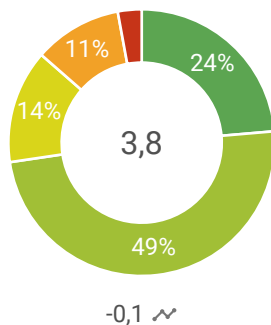
Engagement



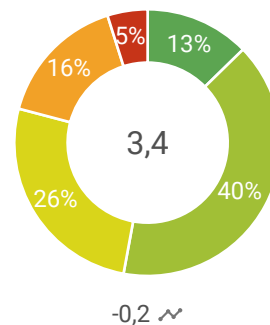
Engagementsscoren er et gennemsnit af resultaterne på indikatorerne

Indikatorer

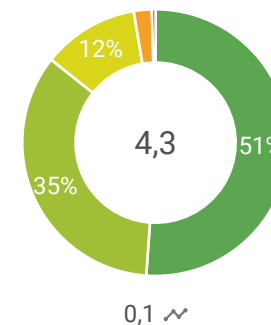
1. Jeg er generelt tilfreds med det psykiske arbejdsmiljø på min arbejdsplads



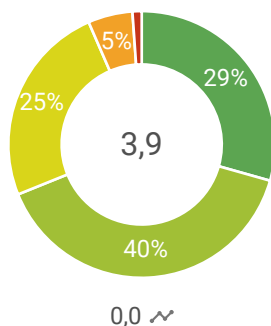
2. Når jeg forestiller mig den ideelle arbejdsplads, er min arbejdsplads tæt på dette ideal



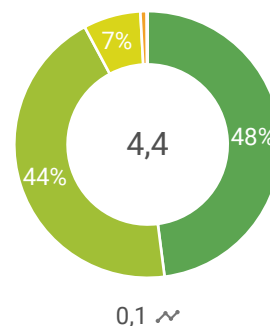
3. Jeg ønsker at være ansat i VIA om 1 år



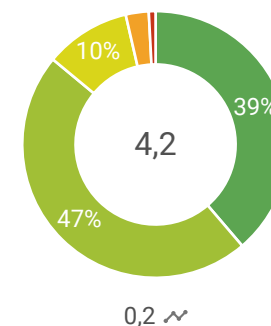
4. Jeg vil anbefale andre at være ansat i VIA



5. Jeg er en af dem der gerne bidrager ekstra, når der skal løses nye opgaver, og når der opstår problemer



26. Jeg føler mig motiveret i mit arbejde



■ Helt enig ■ Enig ■ Hverken enig eller uenig ■ Uenig ■ Helt uenig

Formuleringen af spørgsmål 1, 2 og 3 er justeret i forhold til 2016.

Temaer

Kollegialt samarbejde



Arbejdsforhold



Jobindhold



Ansættelsesforhold



Læring og udvikling



Overordnet ledelse



Afdelingsledelse



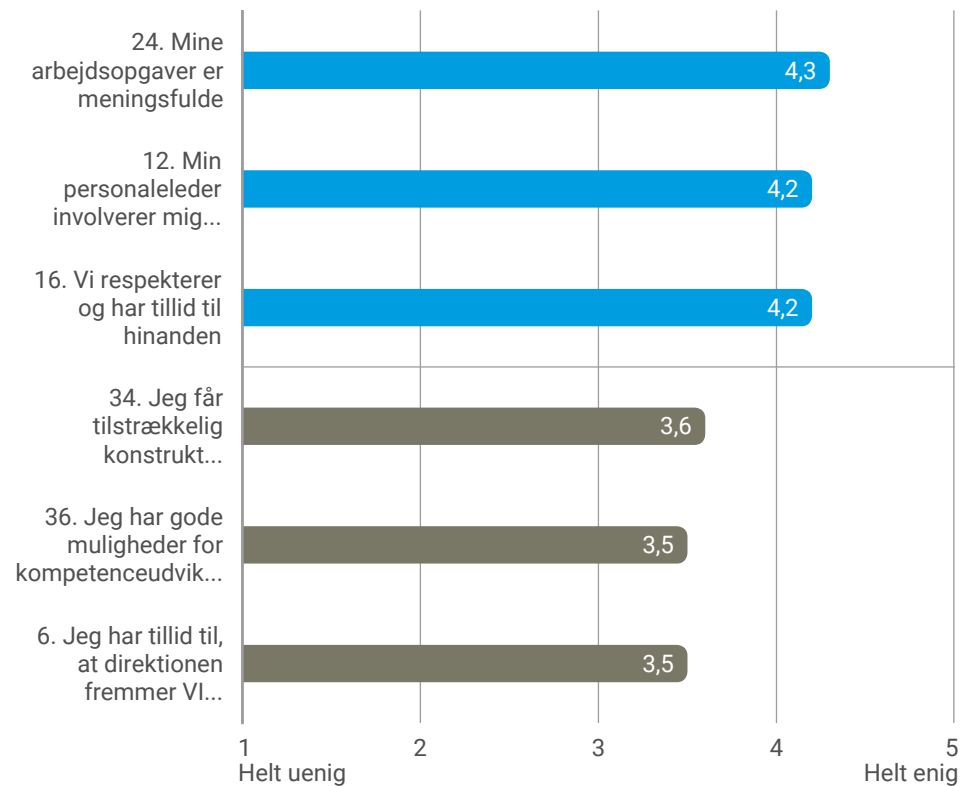
Personaleledelse



Undersøgelsens spørgsmål er opdelt i en række temaer. Hvert tema er sammensat af flere enkeltspørgsmål, som vises senere i rapporten.

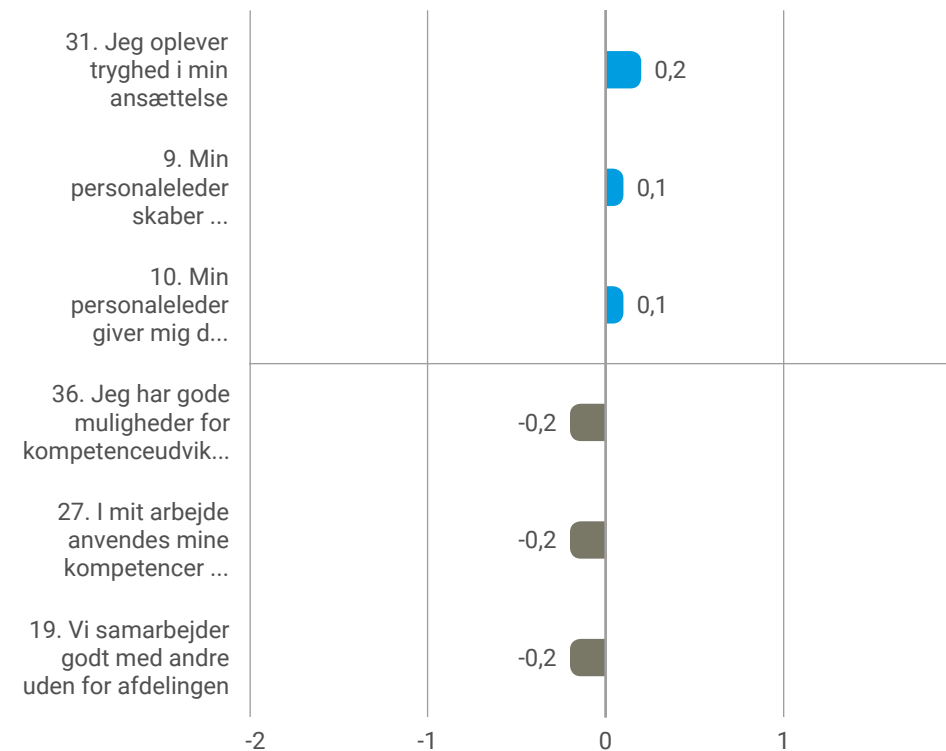
HØJEST OG LAVEST

Nedenfor vises de tre udsagn, medarbejderne vurderer mest positivt, og de tre udsagn, medarbejderne vurderer mest negativt. Indikatorerne er ikke medtaget i opgørelsen.



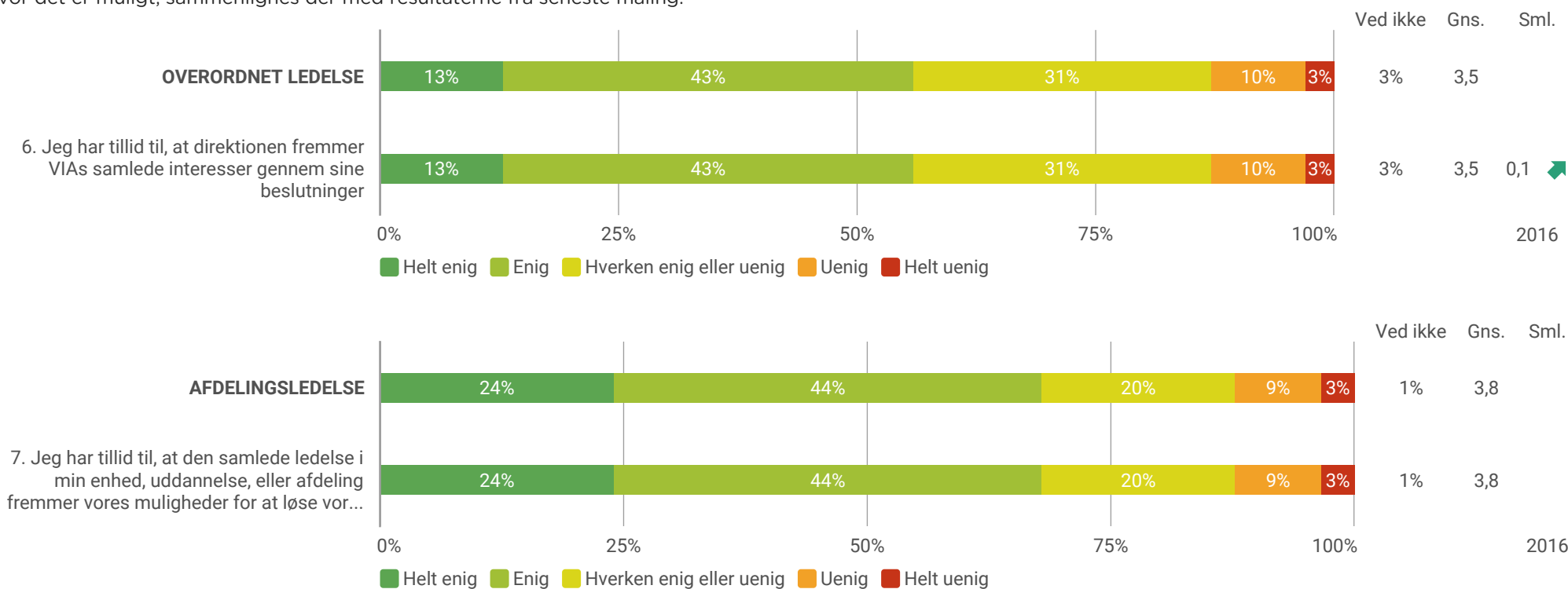
UDVIKLING

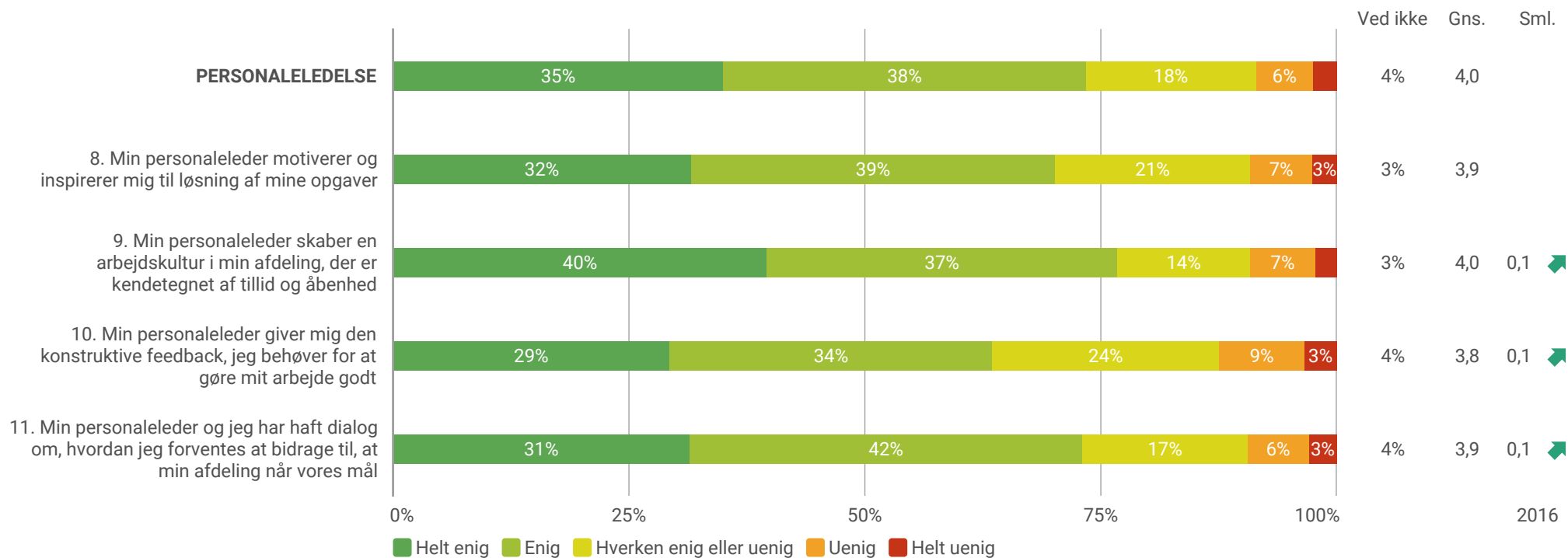
Nedenfor vises de udsagn, hvor medarbejderne afviger mest positivt og mest negativt i forhold til seneste måling. Der vises op til tre positive og tre negative afvigelser. Indikatorerne er ikke medtaget i opgørelsen.

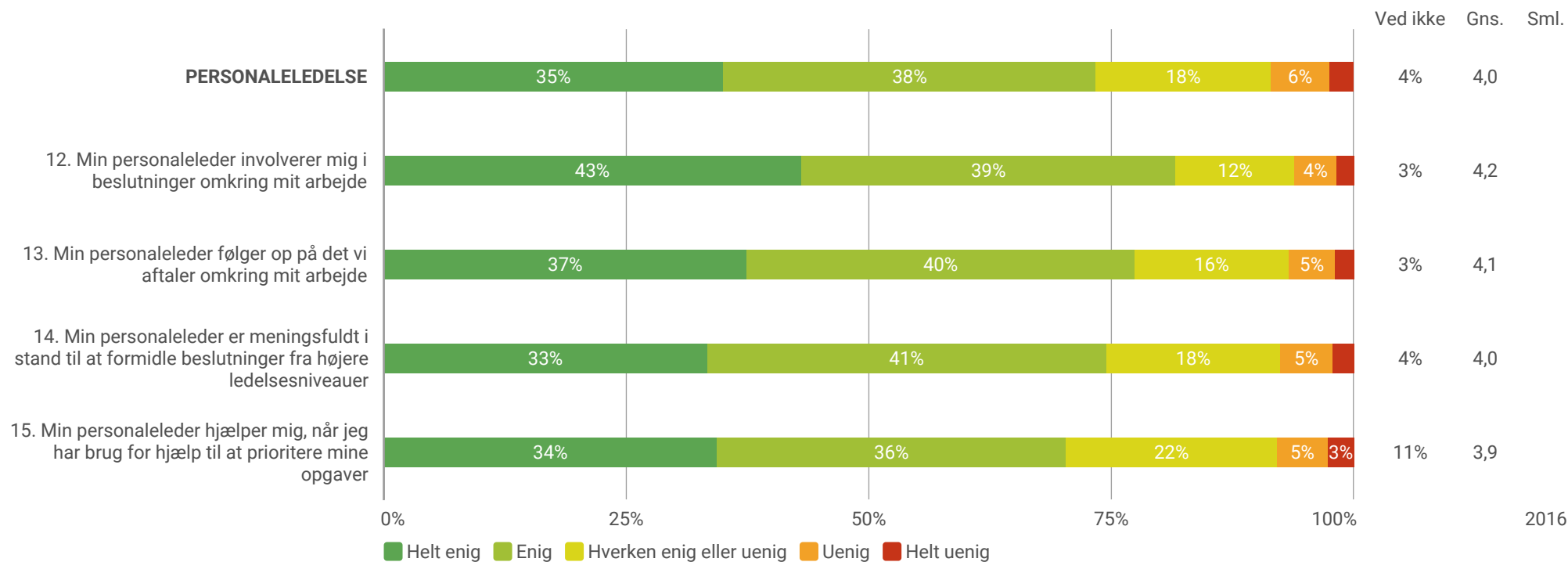


RESULTATER PÅ ENKELTSPØRGSMÅL

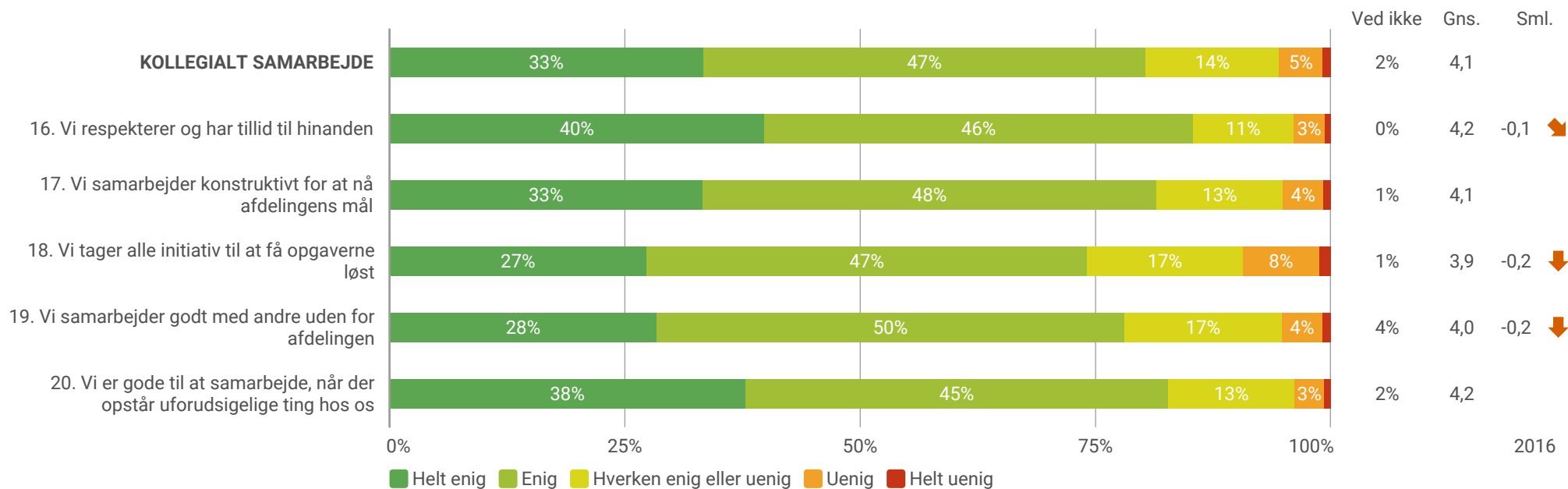
Nedenfor vises resultaterne for udsagnene i de enkelte temaer. For hvert tema vises der en svarfordeling for temaet og de enkelte udsagn. Hvor det er muligt, sammenlignes der med resultaterne fra seneste måling.





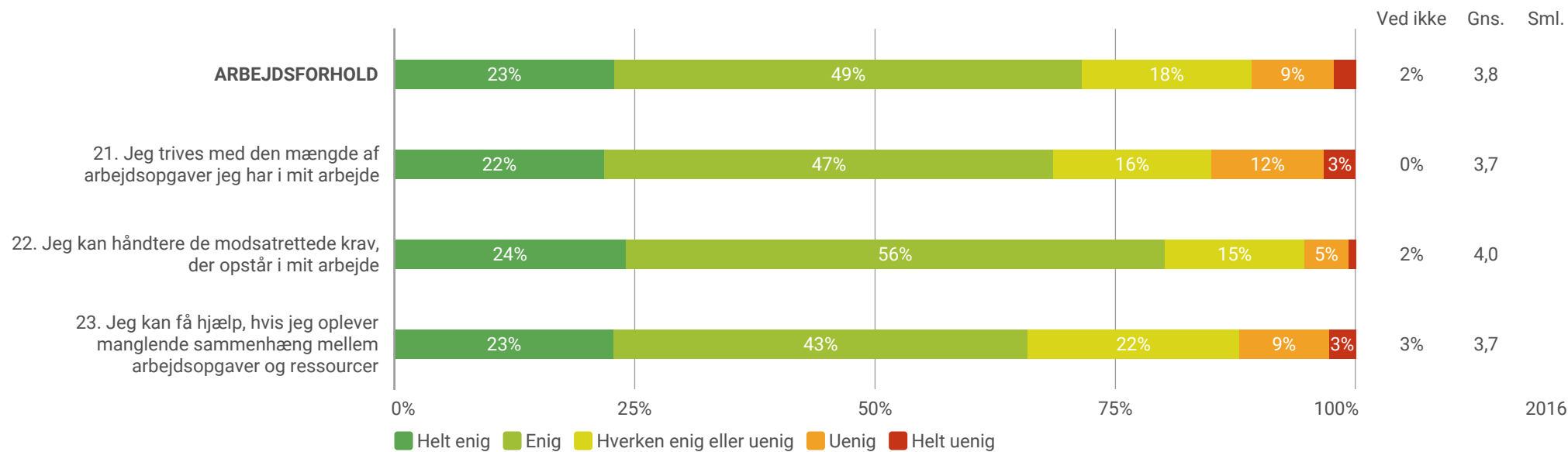


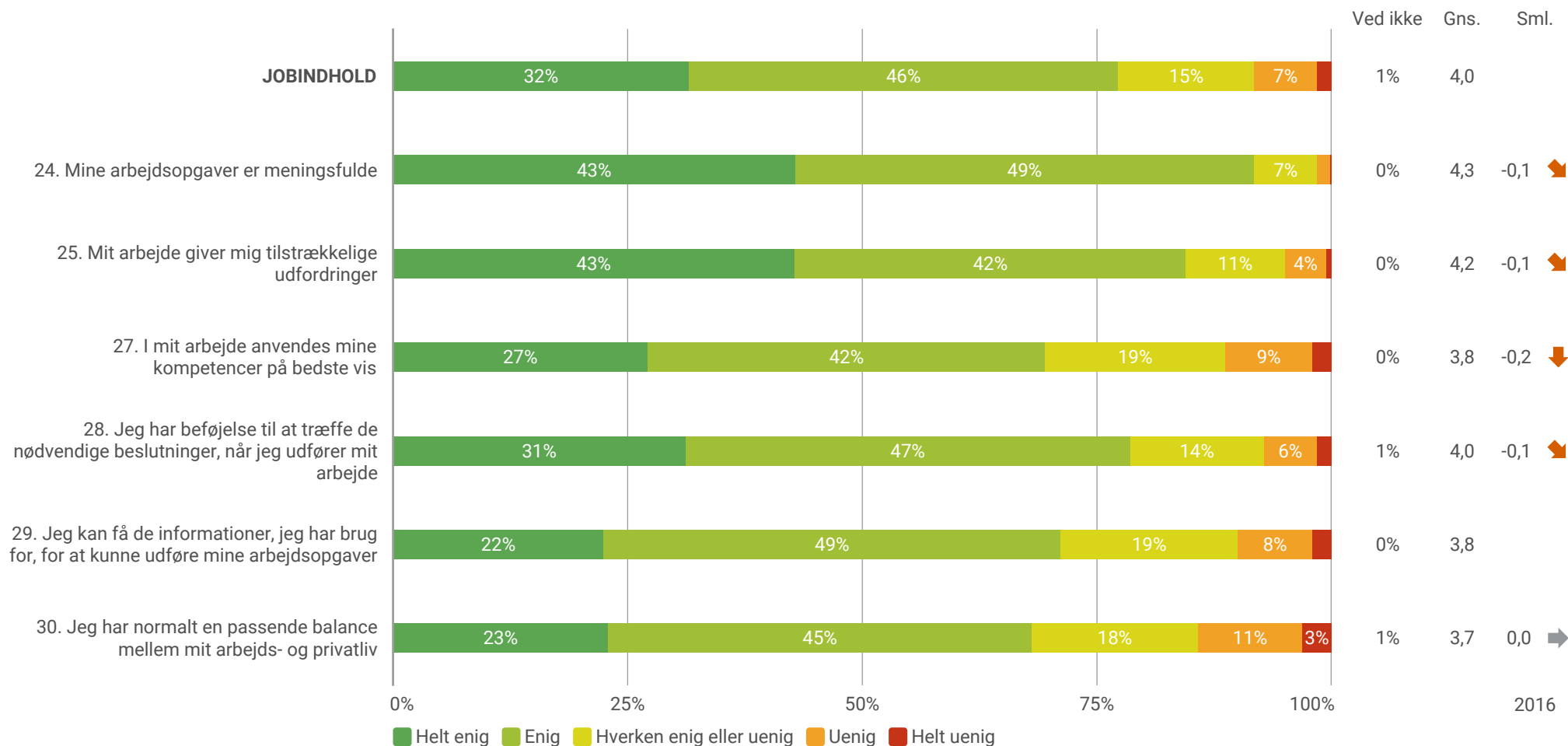
2016



Formuleringen af spørgsmål 16, 18 og 19 er justeret i forhold til 2016.

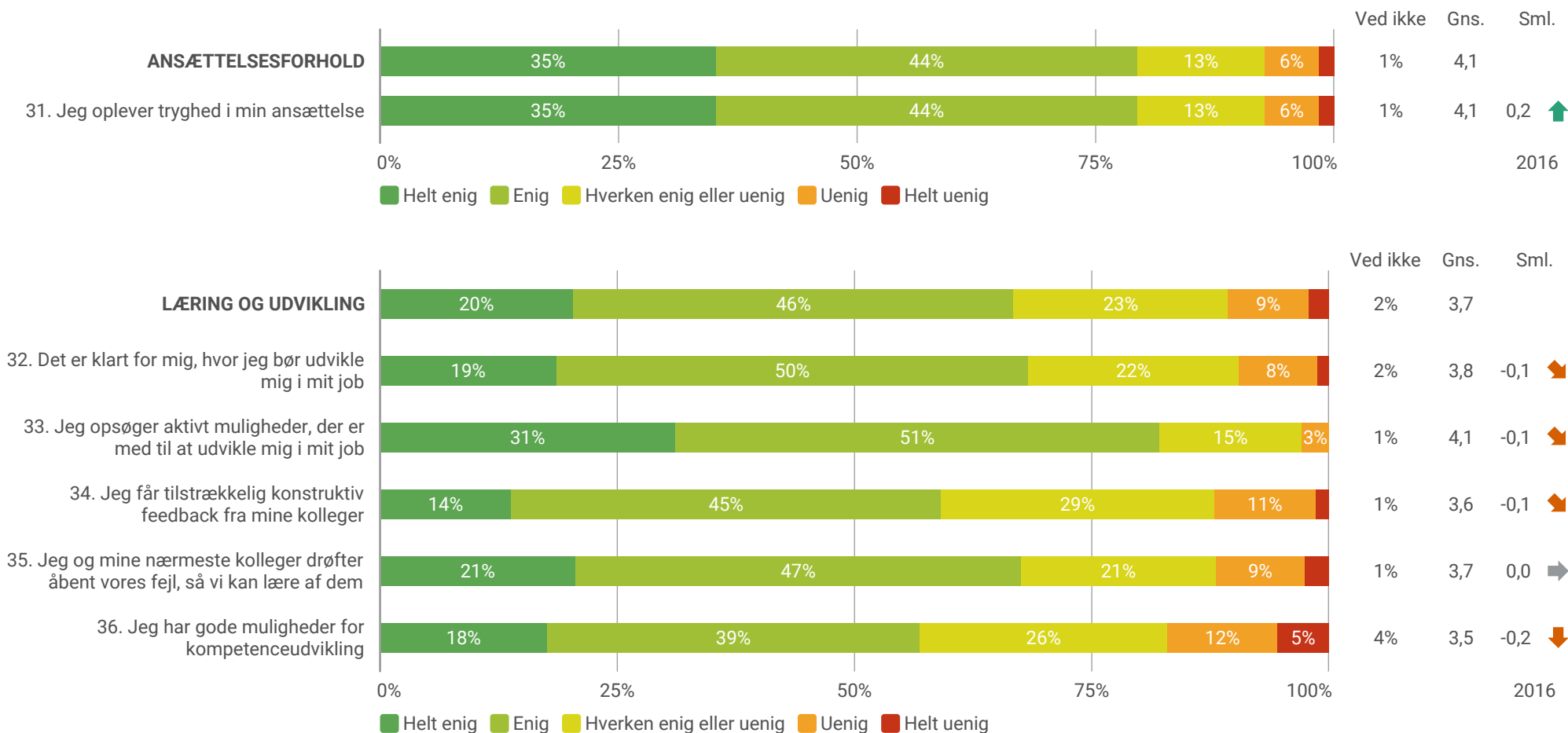
2016





2016

Formuleringen af spørgsmål 24 og 30 er justeret i forhold til 2016.



Formuleringen af spørgsmål 31, 34 og 35 er justeret i forhold til 2016.

KRÆNKENDE ADFÆRD OG SYGEFRAVÆR

Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet ... i forbindelse med dit arbejde?

	Antal svar	Andel der har oplevet krænkende adfærd		Detaljeret svarfordeling				
		VIA	2016	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej
Mobning	1.831	4%	2%	0%	0%	0%	3%	96%
Uønsket seksuel opmærksomhed	1.830	1%	0%	0%	0%	0%	1%	99%
Trusler om vold	1.830	0%	-	0%	0%	0%	0%	100%
Fysisk vold	1.830	0%	-	0%	0%	0%	0%	100%

Den detaljerede svarfordeling afrunder procenterne, hvorfor den ikke altid summerer til 100.

Formuleringen af spørgsmålene om mobning og uønsket seksuel opmærksomhed er justeret i forhold til 2016. I 2016 var der alene tale om ja/nej spørgsmål til oplevet mobning og uønsket seksuel opmærksomhed, uden en tidsramme på et år.

Opfølgende spørgsmål:

	Antal svar	Fra hvem har du oplevet krænkende adfærd?					Hvor har du oplevet krænkende adfærd?			
		Kolleger	En leder	Underordnede	Studerende /kursister	Andre	På arbejdspladsen	Udenfor arbejdstid	Via de sociale medier	På anden måde
Mobning	72	82%	22%	6%	1%	3%	96%	3%	1%	3%
Uønsket seksuel opmærksomhed	12	67%	8%	0%	25%	0%	75%	33%	0%	0%
Trusler om vold	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fra hvem har du været udsat for krænkende adfærd? Og Hvor har du oplevet krænkende adfærd? : Det har været muligt at afkrydse flere kategorier, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

	Antal svar	Ja	Nej	Ja	Nej
Mobning	72	81%	19%	40%	60%
Uønsket seksuel opmærksomhed	12	58%	42%	50%	50%
Trusler om vold	2	-	-	-	-

Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær der skyldes forhold på arbejdspladsen?

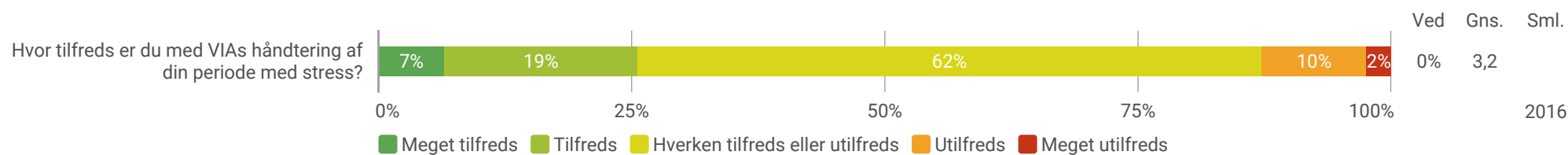
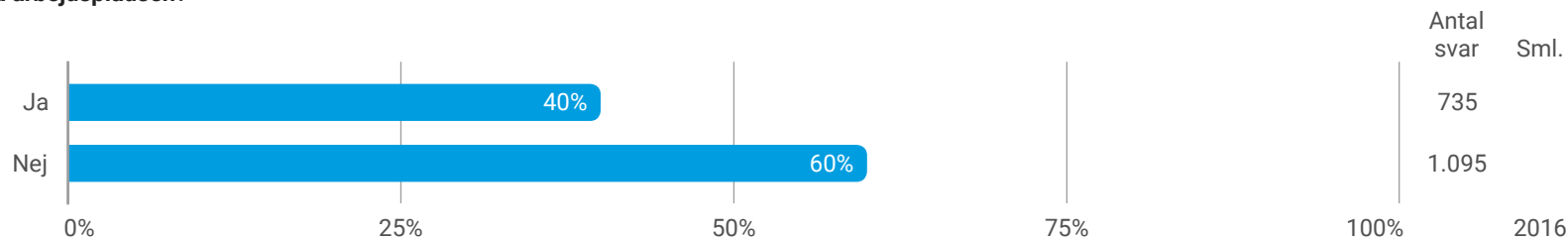
	Antal svar	VIA
Ja	130	7%
Nej	1.700	93%

Hvilke årsager har der været til sygefraværet?

	Antal svar	%
Opgavebelastning eller andre krav fra arbejdet	91	70%
Forhold i samarbejde med eller relationer til kolleger eller leder	30	23%
Forhold i kontakten med studerende eller kursister	5	4%
Forandringer på arbejdspladsen	39	30%
Chokerende oplevelse på arbejdspladsen	7	5%
Arbejdsulykke	6	5%
Smerter eller gener i muskler eller skelet pga. arbejdsforhold	20	15%
Lydpåvirkning	8	6%
Symptomer på problematisk indeklima	16	12%
Andet:	19	15%

Hvilke årsager har der været til sygefraværet?: Det har været muligt at afkrydse flere kategorier, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

42. Har du inden for det sidste år haft stresslignende symptomer (såsom hjertebanken, søvnløshed, hovedpine, svedeture, mavesmerter, appetitløshed, koncentrationsbesvær, manglende overblik, tristhed), der skyldes forhold på arbejdspladsen?



BILAGSTABELLER

På de efterfølgende sider vises resultaterne på alle udsagn opdelt på den underliggende organisation. Der vises kun resultater, såfremt der er 5 besvarelser i en gruppe. Hvis der er færre end 5 besvarelser i en gruppe, slås den sammen med den næstmindste gruppe, til der opnås 5 besvarelser i en 'Øvrige' kolonne. Tabellerne kan benyttes til at danne et overblik over, hvorvidt resultaterne varierer på tværs af individuelle karakteristika og organisatorisk tilhørsforhold.

NIVEAU 2	Digitaliseri ng	Fællesomr ådet	Uddannels er	Øvrige	Total
Engagement	3,8	4,1	4,0	4,3	4,0
1. Jeg er generelt tilfreds med det psykiske arbejdsmiljø på min arbejdsplads	3,8	4,0	3,7	4,1	3,8
2. Når jeg forestiller mig den ideelle arbejdsplads, er min arbejdsplads tæt på dette ideal	3,2	3,6	3,3	3,6	3,4
3. Jeg ønsker at være ansat i VIA om 1 år	4,1	4,4	4,3	4,6	4,3
4. Jeg vil anbefale andre at være ansat i VIA	3,8	4,1	3,8	4,3	3,9
5. Jeg er en af dem der gerne bidrager ekstra, når der skal løses nye opgaver, og når der opstår problemer	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
26. Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	3,9	4,2	4,2	4,5	4,2
Overordnet ledelse	3,6	3,9	3,3	3,9	3,5
6. Jeg har tillid til, at direktionen fremmer VIAs samlede interesser gennem sine beslutninger	3,6	3,9	3,3	3,9	3,5
Afdelingsledelse	3,7	4,0	3,6	4,1	3,8
7. Jeg har tillid til, at den samlede ledelse i min enhed, uddannelse, eller afdeling fremmer vores muligheder for at løse vores opgaver	3,7	4,0	3,6	4,1	3,8
Personaleledelse	3,9	4,0	3,9	4,3	4,0
8. Min personaleleder motiverer og inspirerer mig til løsning af mine opgaver	3,8	4,0	3,9	4,3	3,9
9. Min personaleleder skaber en arbejdskultur i min afdeling, der er kendetegnet af tillid og åbenhed	3,8	4,1	4,0	4,4	4,0
10. Min personaleleder giver mig den konstruktive feedback, jeg behøver for at gøre mit arbejde godt	3,8	3,9	3,7	4,1	3,8

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

NIVEAU 2	Digitalisering	Fællesområdet	Uddannelser	Øvrige	Total
11. Min personaleleder og jeg har haft dialog om, hvordan jeg forventes at bidrage til, at min afdeling når vores mål	3,9	3,9	3,9	4,2	3,9
12. Min personaleleder involverer mig i beslutninger omkring mit arbejde	4,0	4,2	4,2	4,4	4,2
13. Min personaleleder følger op på det vi aftaler omkring mit arbejde	4,1	4,1	4,0	4,4	4,1
14. Min personaleleder er meningsfuldt i stand til at formidle beslutninger fra højere ledelsesniveauer	3,9	4,1	3,9	4,5	4,0
15. Min personaleleder hjælper mig, når jeg har brug for hjælp til at prioritere mine opgaver	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9
Kollegialt samarbejde	4,1	4,1	4,0	4,3	4,1
16. Vi respekterer og har tillid til hinanden	4,3	4,2	4,2	4,5	4,2
17. Vi samarbejder konstruktivt for at nå afdelingens mål	4,0	4,1	4,1	4,3	4,1
18. Vi tager alle initiativ til at få opgaverne løst	3,9	3,9	3,9	4,4	3,9
19. Vi samarbejder godt med andre uden for afdelingen	4,1	4,2	3,9	4,1	4,0
20. Vi er gode til at samarbejde, når der opstår uforudsigelige ting hos os	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2
Arbejdsforhold	3,8	4,0	3,7	3,9	3,8
21. Jeg trives med den mængde af arbejdsopgaver jeg har i mit arbejde	3,6	3,9	3,7	3,8	3,7
22. Jeg kan håndtere de modsatrettede krav, der opstår i mit arbejde	4,0	4,1	3,9	4,2	4,0
23. Jeg kan få hjælp, hvis jeg oplever manglende sammenhæng mellem arbejdsopgaver og ressourcer	3,8	3,9	3,6	3,8	3,7

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

NIVEAU 2	Digitalisering	Fællesområdet	Uddannelser	Øvrige	Total
Jobindhold	3,8	4,1	4,0	4,2	4,0
24. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde	4,1	4,3	4,4	4,4	4,3
25. Mit arbejde giver mig tilstrækkelige udfordringer	3,8	4,1	4,3	4,4	4,2
27. I mit arbejde anvendes mine kompetencer på bedste vis	3,4	3,9	3,8	3,9	3,8
28. Jeg har beføjelse til at træffe de nødvendige beslutninger, når jeg udfører mit arbejde	3,8	4,1	4,0	4,3	4,0
29. Jeg kan få de informationer, jeg har brug for, for at kunne udføre mine arbejdsopgaver	3,7	3,9	3,8	4,1	3,8
30. Jeg har normalt en passende balance mellem mit arbejds- og privatliv	4,0	4,0	3,6	3,8	3,7
Ansættelsesforhold	3,9	4,1	4,0	3,9	4,1
31. Jeg oplever tryghed i min ansættelse	3,9	4,1	4,0	3,9	4,1
Læring og udvikling	3,6	3,7	3,7	3,9	3,7
32. Det er klart for mig, hvor jeg bør udvikle mig i mit job	3,5	3,7	3,8	3,9	3,8
33. Jeg opsøger aktivt muligheder der er med til at udvikle mig i mit job	3,9	3,9	4,2	4,3	4,1
34. Jeg får tilstrækkelig konstruktiv feedback fra mine kolleger	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6
35. Jeg og mine nærmeste kolleger drøfter åbent vores fejl, så vi kan lære af dem	3,8	3,7	3,7	3,9	3,7
36. Jeg har gode muligheder for kompetenceudvikling	3,2	3,7	3,5	3,7	3,5

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

ANCIENNITET	Under 2 år	2-4 år	5-9 år	10 eller mere	Total
Engagement	4,2	4,0	4,0	4,0	4,0
1. Jeg er generelt tilfreds med det psykiske arbejdsmiljø på min arbejdsplads	4,0	3,8	3,8	3,8	3,8
2. Når jeg forestiller mig den ideelle arbejdsplads, er min arbejdsplads tæt på dette ideal	3,6	3,4	3,4	3,3	3,4
3. Jeg ønsker at være ansat i VIA om 1 år	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3
4. Jeg vil anbefale andre at være ansat i VIA	4,2	4,0	3,9	3,8	3,9
5. Jeg er en af dem der gerne bidrager ekstra, når der skal løses nye opgaver, og når der opstår problemer	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
26. Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	4,4	4,1	4,1	4,2	4,2
Overordnet ledelse	3,8	3,6	3,5	3,5	3,5
6. Jeg har tillid til, at direktionen fremmer VIAs samlede interesser gennem sine beslutninger	3,8	3,6	3,5	3,5	3,5
Afdelingsledelse	4,0	3,8	3,8	3,7	3,8
7. Jeg har tillid til, at den samlede ledelse i min enhed, uddannelse, eller afdeling fremmer vores muligheder for at løse vores opgaver	4,0	3,8	3,8	3,7	3,8
Personaleledelse	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0
8. Min personaleleder motiverer og inspirerer mig til løsning af mine opgaver	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
9. Min personaleleder skaber en arbejdskultur i min afdeling, der er kendetegnet af tillid og åbenhed	4,2	4,1	4,1	4,0	4,0
10. Min personaleleder giver mig den konstruktive feedback, jeg behøver for at gøre mit arbejde godt	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

ANCIENNITET	Under 2 år	2-4 år	5-9 år	10 eller mere	Total
11. Min personaleleder og jeg har haft dialog om, hvordan jeg forventes at bidrage til, at min afdeling når vores mål	3,9	4,0	4,0	3,9	3,9
12. Min personaleleder involverer mig i beslutninger omkring mit arbejde	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2
13. Min personaleleder følger op på det vi aftaler omkring mit arbejde	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1
14. Min personaleleder er meningsfuldt i stand til at formidle beslutninger fra højere ledelsesniveauer	4,1	4,1	4,0	3,9	4,0
15. Min personaleleder hjælper mig, når jeg har brug for hjælp til at prioritere mine opgaver	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9
Kollegialt samarbejde	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1
16. Vi respekterer og har tillid til hinanden	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2
17. Vi samarbejder konstruktivt for at nå afdelingens mål	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1
18. Vi tager alle initiativ til at få opgaverne løst	4,1	3,8	3,8	3,9	3,9
19. Vi samarbejder godt med andre uden for afdelingen	4,0	3,9	4,0	4,1	4,0
20. Vi er gode til at samarbejde, når der opstår uforudsigelige ting hos os	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
Arbejdsforhold	4,0	3,7	3,8	3,8	3,8
21. Jeg trives med den mængde af arbejdsopgaver jeg har i mit arbejde	3,8	3,6	3,7	3,8	3,7
22. Jeg kan håndtere de modsatrettede krav, der opstår i mit arbejde	4,1	3,9	4,0	4,0	4,0
23. Jeg kan få hjælp, hvis jeg oplever manglende sammenhæng mellem arbejdsopgaver og ressourcer	4,0	3,7	3,8	3,7	3,7

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

ANCIENNITET	Under 2 år	2-4 år	5-9 år	10 eller mere	Total
Jobindhold	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0
24. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3
25. Mit arbejde giver mig tilstrækkelige udfordringer	4,2	4,2	4,1	4,3	4,2
27. I mit arbejde anvendes mine kompetencer på bedste vis	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8
28. Jeg har beføjelse til at træffe de nødvendige beslutninger, når jeg udfører mit arbejde	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0
29. Jeg kan få de informationer, jeg har brug for, for at kunne udføre mine arbejdsopgaver	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8
30. Jeg har normalt en passende balance mellem mit arbejds- og privatliv	3,9	3,7	3,7	3,7	3,7
Ansættelsesforhold	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1
31. Jeg oplever tryghed i min ansættelse	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1
Læring og udvikling	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7
32. Det er klart for mig, hvor jeg bør udvikle mig i mit job	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
33. Jeg opsøger aktivt muligheder der er med til at udvikle mig i mit job	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
34. Jeg får tilstrækkelig konstruktiv feedback fra mine kolleger	3,7	3,5	3,5	3,7	3,6
35. Jeg og mine nærmeste kolleger drøfter åbent vores fejl, så vi kan lære af dem	3,9	3,8	3,7	3,7	3,7
36. Jeg har gode muligheder for kompetenceudvikling	3,7	3,5	3,5	3,5	3,5

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5