



---

## Uddannelsesudvalget for Administrations- bacheloruddannelsen

---

Sted:  
VIA Ceresbyen 24, 8000 Aarhus C  
Lokale BE2.01

Mødedato:  
23. oktober 2019  
Kl. 13.00 – 16.00

---

### Medlemmer af uddannelsesudvalget

#### Eksternt udpegede

Jakob Olesen, sekretariatschef Koncern HR  
Lasse Plougstrup Hansen, HR-chef Hospitalsenheden Vest  
Karen Marie Johansen, HR-/Personalechef Ringkøbing-Skjern Kommune  
Morten Møller, sekretariatschef Odder Kommune  
Helle Rasmussen, team koordinator Aarhus Kommune  
Hanne Jansfort, chef for Personale og Organisation Viborg Kommune  
Jesper Roskilde, udviklingskonsulent Ikast-Brande Kommune  
Kasper Harby, Områdeleder Aarhus Gymnasium  
Mette Baltzer Knudsen, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen  
Bent Klim Johansen, formand HK Stat Østjylland  
Hans-Henrik Hansen, formand HK Kommunal Østjylland  
Mette Jespersen, rektor Aarhus Akademi  
Jan Holm Ingemann, lektor Institut for Statskundskab AAU  
Martin Bækgaard, lektor Institut for Statskundskab AU  
Mads Leth Jakobsen, forsknings- og analysechef, VIVE

#### Medarbejderne ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Anne Juul Pedersen, adjunkt VIA Administrationsbacheloruddannelsen  
(barselsvikar for Lena Kjeldsen)  
Ellen Margrethe Madsen, lektor VIA Administrationsbacheloruddannelsen

#### De studerende ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Miracle Makumbu Diazolana, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Aarhus  
Nikolaj Rosenkilde Kølbæk, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Aarhus  
Christian Buchreitz Jessen, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Viborg  
Malene Lykke Praus, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Viborg

### Tilknyttet uddannelsesudvalget

#### Repræsentant for VIAs ledelse

Hanne Sandahl, uddannelsesdekan Social- og samfundsuddannelserne i VIA

#### Tilforordnet

Helle Johansen, uddannelsesleder VIA Administrationsbacheloruddannelsen

#### Tilknyttet uddannelsesudvalget for efter- videreuddannelsesområdet

Søren Boy Larsen, uddannelsesleder VIA Efter- og videreuddannelse Ledelse og Vækst

#### Afbud

Hans-Henrik Hansen, Morten Møller, Søren Boy Larsen, Lasse Plougstrup Hansen, Anne Juul Pedersen, Jan Holm Ingemann, Mads Leth Jakobsen, Malene Lykke Prauss

#### Gæster og oplægsholdere

Elof Nellemann Nielsen, Ellen Margrethe Madsen, Kasper Sørensen under pkt. 4 kl. 14.30

## REFERAT

---

Mødeleder:  
Jakob Olesen  
Formand for  
Uddannelsesudvalget

Referent:  
Lene Tetsche  
Ledelsespartner

---

E: lete@via.dk  
T: +45 87 55 33 72

---

Dato: 23. oktober 2019  
Journalnr.: U0160-7-3-2-18

---

---

## Dagsorden

1. Velkomst, præsentation og rammesætning af mødet v/Jakob Olesen
2. Lukket punkt
3. Tema 1:
  - a. Faktatjek, Optag, studiestart og frafald
  - b. Uddannelsens udviklingsplan
4. Tema 2: Tværfaglig uddannelse og tværprofessionelt samarbejde
5. Mødekalender 2020
6. Bordet rundt og eventuelt v/Jakob Olesen

---

## Punkt 1. Velkomst og rammesætning af mødet

---

Sagsansvarlig:  
Jakob Olesen

### Bilag:

Bilag 1.1 Årshjul for uddannelsesudvalget for Administrationsbacheloruddannelsen 2018-2020

Jakob Olesen, formand for uddannelsesudvalget rammesætter mødet og gennemgår dagsordenen.

### Referat

Jakob Olesen rammesatte mødet og gennemgik dagsordenen.

"Lukket punkt" 2 er som det fremgår af det fremsendte materiale endnu ikke behandlet politisk og derfor fortrolig viden med tavshedspligt.

Formandskabet har, jf. Årshjulet, aftalt at faktatjek sættes på dagsordenen en gang årligt for at sætte fokus, på optag, studiestart og frafald/fastholdelse.

Herefter genbesøges udviklingsplanen med udvalgte nedslag i naturlig forlængelse af faktatjek.

Tema 2 er tværfaglig uddannelse og tværprofessionelt samarbejde, som aftagerfeltet ønsker at gå i dybden med på mødet, da samarbejde på tværs er en højt prioriteret og nødvendig kompetence på arbejdspladsen

---

## Punkt 2. Lukket punkt

---

Sagsansvarlig:  
Hanne Sandahl  
Helle Johansen

### Bilag

Sendes pr. separat mail.

### Sagsfremstilling og indstilling

Sendes pr. separat mail.

### Referat

Der udarbejdes og fremsendes særskilt referat fra punktet til uddannelsesudvalget.

---

## Punkt 3. Tema 1: Faktatjek - Udviklingsplan

---

Sagsansvarlig:  
Helle Johansen

### Bilag

Bilag 3.1 Faktatjek – optag, studiestart, frafald  
Bilag 3.2 Opdateret udviklingsplan

### Sagsfremstilling og indstilling

Som et led i VIAs kvalitetssystem er der løbende og systematisk fokus på de studerendes gennemførelse og fastholdelse på uddannelserne.

Det overordnede formål med at analysere og arbejde med frafald på uddannelserne er:

- At øge gennemførelsen på uddannelserne
- At anvende den viden vi har om de studerendes frafald og årsager til frafald ifm. prioriteringer og satsninger på tværs af uddannelserne
- At bidrage som et solidt grundlag for beslutninger og prioriteringer, når vi igangsætter indsatser før og undervejs i uddannelsesforløbet med henblik på øget gennemførelse/mindske frafald

Faktatjek udgøres af en række data, der kan medvirke til at styrke kendskab, drøftelser og prioritering af indsatser. Med afsæt i et godt kendskab til de studerendes forudsætninger arbejder Administrationsuddannelsen løbende på at kvalitetsudvikle undervisning og didaktik med henblik på at styrke gennemførelse, læringsudbytte og resultater.

Uddannelsesleder Helle Johansens oplæg sammenkæder de fremsendte data og frafald med uddannelsens arbejde med at mindske frafald med særligt fokus på at styrke gennemførelsen, hvilket fremgår af indsatsområderne i udviklingsplanen.

I det løbende arbejde med fastholdelse og tiltag ift. optag af studerende indgår den indsamlede viden fra f.eks. undervisningsevaluering, studentertilfredshedsundersøgelser, dimittendundersøgelser, aftagerundersøgelser, tænketanke og andre relevante kilder, hvad enten de er genereret internt eller eksternt.

Uddannelsens opdaterede udviklingsplan genbesøges efter ønske fra uddannelsesudvalget på mødet den 22. maj. Indsatsområde 1 i udviklingsplanen er en række aktiviteter til øget gennemførelse.

Med afsæt i en drøftelse af data samt udviklingsplanen inviteres uddannelsesudvalget til:

- a) at give sine anbefalinger til mulige foki samt forslag til prioriterede indsatser.
- b) dialog og sparring ift. fremadrettede initiativer og prioriteringer samt en kvalificering af udviklingsplanen på baggrund af oplægget.

### Referat

Faktatjek udgøres af en række data, der kan medvirke til at styrke kendskab, drøftelser og prioritering af indsatser. Med afsæt i et godt kendskab til de studerendes forudsætninger arbejder Administrationsuddannelsen løbende på at kvalitetsudvikle undervisning og didaktik med henblik på at styrke gennemførelse, læringsudbytte og resultater.

Helle Johansen gennemgik udvalgte nedslagspunkter omkring optag, studiestart, frafald og fastholdelse samt gav en aktuell status på uddannelsens opdaterede udviklingsplan, hvor indsatsområderne er afledt af faktatjek.

### Pointer

- Mænd er mere frafaldstruede end kvinder
- Langt størstedelen af studerende der falder fra udskrives fra uddannelsen (3 prøvoforsøg)
- Uddannelsesmæssige/personlige forhold er ligeledes væsentlige årsager til frafald
- Studerende med HF som adganggrundlag er mere frafaldstruede end studerende med en anden adgangsgivende uddannelse

### Udvalgte nedslagspunkter:

- Adgangsgrundlag: Fremadrettet anbefales, at EUX baggrund figurere separat i datagrundlaget.
- Optag karaktergennemsnit: Siden uddannelsen er blevet dimensioneret er karaktergennemsnittet løftet i Aarhus.
- Frafald/fastholdelse: Der foreligger endnu ikke statistik fra optag i efteråret 2019. Der er igangsat en lang række tiltag for at reducere frafald/øge fastholdelsen på uddannelsen, hvilket bl.a. afspejles i indsatsområderne i udviklingsplanen.

Der kan generelt noteres et højere frafald på netuddannelsen end på matrikeluddannelsen

- Ift. optag på netuddannelsen er det i 2019 lykkedes at fastholde en større andel studerende sammenlignet med optaget i 2018.

Der kan konstateres en sammenhæng mellem fremmøde, deltagelse i prøver og frafald.

### Kommentarer og opmærksomhedspunkter:

**HF:** Det er i langt højere grad unge fra ikke uddannelsesvante miljøer der tager en HF uddannelse. Der er forskningsmæssig evidens for, at studerende der vælger HF har en forskellig socioøkonomisk baggrund ift. andre grupper og generelt er mere frafaldstruede.

Administrationsbacheloruddannelsen har hidtil opfattet de studerende som en samlet gruppe og har ikke tidligere haft særskilt fokus på at justere tilbuddet ift. f.eks. studerende med HF som adgangsgrundlag.

Det er positivt at konstatere, at der rekrutteres ca. 30% unge med anden etnisk baggrund på uddannelsen i Aarhus.

Frafald på netuddannelsen: Uddannelsesudvalget anbefalede at uddannelsen er nysgerrig på de tiltag, der har givet resultater, så de gode resultater kan fastholdes og udbygges.

Uddannelsesleder Helle Johansens oplæg sammenkædede de fremsendte data og frafald med uddannelsens arbejde med at mindske frafald med særligt fokus på at styrke gennemførelsen, hvilket fremgår af indsatsområderne i udviklingsplanen.

### Udviklingsplanens indsatsområder:

- At øge gennemførelsen
- Undervisningskvalitet, organisering og tilrettelæggelse
- Rekruttering

### Hvilke prioriterede indsatser i udviklingsplanen finder udvalget særligt vigtige, og er der noget vi har overset?

- Rekrutterings- og kommunikationsindsats som instrument til at mindske frafald. En fokuseret rekruttering betyder meget ift., hvilke studerende der søger uddannelsen. Bredere samarbejde med ungdomsuddannelser - gymnasier, handelseksamen ift. at "sælge" uddannelsen er vigtig i denne sammenhæng. På handelseksamen er der ofte en overvægt af mandlige studerende, som kunne motiveres til at tage en Administrationsbacheloruddannelse.
- Kønsfordeling – større frafald fra mænd end kvinder: Er uddannelsens "salgsretorik" rettet mere mod kvinder end mod mænd? Aftagerfeltet er interesseret i, hvordan vi bedst "sælger" uddannelsen til alle - uagtet køn.
- Markedsføring af uddannelsen – mere synlighed, der hvor de studerende søger information om uddannelsesvalg.
- Løbende dialog med studerende der har behov for opkvalificering af specifikke kompetencer ift. hvad de pågældende kan gøre for at forbedre egne kompetencer

- Hvilken identitet har dimittenderne med i bagagen fra uddannelsen? Det handler meget om professionsidentitet, hvis uddannelsen skal boostes.
- Aftagerne har en oplevelse af, at de Administrationsbachelorernes skriftlige kompetencer ikke er optimale.
- Relationelle kompetencer er en meget vigtig prioritering. Skifte fra elev til studerende kan være et kulturchok. Arbejdet med det relationelle kan afbøde effekten heraf. Vigtigt at de studerende bliver set ikke kun på deres ungdomsuddannelse men også i den videre færd i uddannelsesverdenen.
- Uddannelsen kan lade sig inspirere af onboarding indsatsen på en arbejdsplads med fokus på relationen og hvordan nye medarbejdere integreres: Der kan udpeges 1-1 mentor (en faglig og en relationel). Det er vigtigt at være en del af en større enhed – også på uddannelsen.

Helle Johansens præsentation vedr. faktatjek og udviklingsplan er vedlagt som bilag til referatet.

---

## Punkt 4. Tema 2 - Tværfaglig uddannelse og tværprofessionelt samarbejde

---

Sagsansvarlig:  
Helle Johansen

Gæster:  
Elof Nellemann Nielsen, underviser  
Ellen Margrethe Madsen, underviser og medlem af uddannelsesudvalget  
Kasper Sørensen, studerende

### Sagsfremstilling og indstilling

Af uddannelsesbekendtgørelsen fremgår det, at den studerende skal gennemføre et valgfrit uddannelseselement svarende til 15 ECTS der har et tværprofessionelt indhold eller stammer fra en beslægtet uddannelse.

VIA ønsker at understøtte, at alle studerende udvikler tværprofessionelle kompetencer. Aftagerne efterspørger det tværprofessionelle perspektiv, og det er derfor naturligt at VIAs uddannelser udnytter de faglige muligheder, der findes i hele VIA og samtidig understøtter, at VIA fremstår attraktivt for aftagere, ansøgere og studerende.

Til belysning af temaet "Tværfaglig uddannelse og tværprofessionelt samarbejde", har vi inviteret tre oplægholdere til at give et indblik i dels tværfaglighed på Administrationsbacheloruddannelsen, uddannelsens involvering i tværprofessionelle studieaktiviteter samt erfaringer med deltagelse i tværprofessionelt samarbejde som studerende.

Oplæg v/ Lektor Elof Nellemann Nielsen om tværfaglighed på Administrationsbacheloruddannelsen. Uddannelsesudvalget gives et indblik i konkret litteratur, der anvendes på uddannelsen med afsæt i bogen "Offentlig administration i et udviklingsperspektiv", som flere af underviserne på uddannelsen har været bidragsydere til.

Oplæg v/Lektor Ellen Margrethe Madsen om uddannelsens involvering i tværprofessionelle studieaktiviteter på Campus Aarhus C.

Oplæg v/studerende Kasper Sørensen, der indtager scenen og deler ud af sine erfaringer i forbindelse med deltagelse i tværprofessionelt samarbejde.

Med udgangspunkt i de 3 oplæg drøfter uddannelsesudvalget tværfaglighed og tværprofessionelt samarbejde på uddannelsen i forhold til anvendeligheden i praksis.

## Referat

Tema 2: Tværfaglig uddannelse og tværprofessionelt samarbejde blev rammesat af tre oplæg fra henholdsvis:

Lektor Elof Nellemann Nielsen om tværfaglighed på Administrationsbacheloruddannelsen, hvor der blev givet et indblik i den konkrete litteratur, der anvendes på uddannelsen. Oplægget tog afsæt i bogen "Offentlig administration i et udviklingsperspektiv", som flere af underviserne på uddannelsen har været bidragsydere til.

Lektor Ellen Margrethe Madsen om uddannelsens involvering i tværprofessionelle studieaktiviteter på Campus Aarhus C.

Studerende (OA17) og formand for DSR på Administrationsbacheloruddannelsen, Kasper Sørensen om sine konkrete erfaringer i forbindelse med deltagelse i tværprofessionelt samarbejde.

Et par nedslagspunkter fra de tre oplæg:

### **Elof Nellemann Nielsen: Tværfaglighed på Administrationsbacheloruddannelsen**

- Hvad tager vi afsæt i, litteraturen, hvad efterspørger aftagerfeltet.
- Hvilke kompetencer efterspørges – mere af/mindre af.
- Stærkt fokus på jura og økonomi og digitalisering og det at være i en politisk styret organisation. Aftagerfeltet efterspørger.
- Aftagerfeltet efterspørger kompetencer ift. udarbejdelse af dagsordener, sagsfremstillinger og indstillinger. Det er de studerende gode til.
- I praktikken får de studerende lov til at anvende deres juridiske og økonomiske kompetencer, specielt i mindre kommuner. Kan de fakturere? Forstår de det politiske spil? Forstår de digitalisering?
- Praktikmodulet er på 30ECTS og er det største ECTS modul på uddannelsen. Praktikken er placeret på næstsidste semester, hvilket betyder at de studerende har meget med i rygsækken fra de tidligere moduler, som de kan anvende i praktikforløbet.
- Størstedelen af uddannelsens praktiksteder er meget tilfredse med det de studerende har med i rygsækken, og som umiddelbart kan anvendes i praksis

### **Ellen Margrethe Madsen om uddannelsens involvering i tværprofessionelle studieaktiviteter.**

Samarbejde på tværs hed tidligere DTE (Det Tværprofessionelle Element), ligger på modul 7, og er på 5 ECTS med en varighed på 3 uger.

Samarbejde på tværs efterspørges i den offentlige sektor.

"På tværs" er et udtryk for at samarbejdet foregår:

- Mellem studerende og undervisere på **tværs af uddannelserne**.
- Med deltagelse af forskellige **eksterne partnere**, organisationer, institutioner, foreninger, private virksomheder, foreninger m.fl., som stiller opgaven/udfordringen til de studerende, der selv skal udarbejde problemformuleringen
- Med **opgaver udformet af eller i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere**.

Efter at have deltaget i et tværprofessionelt forløb opleves det, at de studerende begynder at forstå deres profession.

En udfordring er, at nogle studerende skal bruge forløbet til eksamen og andre ikke, hvilket naturligvis påvirker motivationen i samarbejdet på tværs.

### **Kasper Sørensen, studerende (OA17) og formand for DSR på Administrationsbacheloruddannelsen, om sine konkrete erfaringer i forbindelse med deltagelse i tværprofessionelt samarbejde.**

De studerendes perspektiv på samarbejde på tværs

- Det er godt at de studerende får mulighed for at arbejde tværprofessionelt
- Forskellige oplevelser af forløbet – både gode og dårlige
  - Afhænger af den enkelte studerende, hvordan man tilgår opgaven
  - De studerende rykkes ud af anden undervisning for at deltage (3 uger)

- Professionsidentitet
  - Hvad kan man bidrage med i en gruppe af bygningskonstruktører, socialrådgivere etc.?

- Kompetencer de studerende har fået under forløbet
  - Projektledelse, projektstyring. Noget af det Administrationsbachelor tager med
  - Samarbejdskompetencer
  - Innovation og entreprenørskab
  - Mundtlig og skriftlig formidling
  - Samskabelse i praksis

Temadrøftelse: Muligheder og udfordringer ift. relevansen af tværfaglighed/tværfaglighed/tværfaglighed på uddannelsen. Er der behov for særlige indsatser ift. at styrke anvendeligheden i praksis?

#### Stikord og opmærksomhedspunkter fra drøftelserne:

- Store logistiske udfordringer, ift. moduler og forskellige studieordninger, der ikke passer sammen ift. placering af det tværfaglige forløb. Det er et vilkår.
- Der er ikke krav om udprøvning af det tværfaglige forløb. Administrationsbacheloruddannelsen har dog valgt at lægge forløbet ind som en portfolio prøve.
- Samarbejde på tværs er en opgave, der har været inde i en god udvikling
- Området har fået mere fokus i VIA
- Styrken ved tværfaglige forløb er, at opgaven er i centrum – ikke professionen
- Der er større og større forventninger til, at de studerende arbejder databaseret – metode
- Metodeundervisning er placeret på modul 5 – inden det tværfaglige forløb

De tre præsentationer er vedhæftet som bilag til referatet.

## Punkt 5. Mødekalender 2020

Sagsansvarlig:  
Jakob Olesen

Nedenstående datoer for uddannelsesudvalgets mødekalender 2020 er fastlagt og uddannelsesudvalget indkaldes via Outlook.

Mandag den 17. februar kl. 13.00 - 16.00

Mandag den 11. maj kl. 13.00 - 16.00

Mandag den 5. oktober kl. 13.00 - 16.00

#### Referat

Der indkaldes til møderne i uddannelsesudvalget 2020 i Outlook. Uddannelsesudvalget bedes venligst besvare indkaldelserne i Outlook.

## Punkt 6. Bordet rundt og eventuelt

Sagsansvarlig:  
Jakob Olesen

Punkter fra udvalget som ikke er dagsordensat.

Jakob Olesen deltager i visionsworkshoppen den 6. februar 2020, kl. 14.00 – 17.00.

**Lene Tetsche** indkalder yderligere interessetilkendegivelser fra uddannelsesudvalget pr. efterfølgende mail.

Studerende Christian Buchreitz Jessen takkede for udbytterig deltagelse i uddannelsesudvalgsmøderne. Det er sidste møde i uddannelsesudvalget Christian deltager i, da han er færdig med sin uddannelse. Den 15. november vælges ny repræsentant til uddannelsesudvalget for de studerende fra Viborg.

Uddannelsesudvalget foreslog, at Årshjulet for uddannelsesudvalgets arbejde suppleres med et tema om, hvilke af uddannelsesudvalgets input uddannelsen konkret har anvendt i det videre arbejde med udvikling af uddannelsen. **Lene Tetsche** lægger temaet i Årshjulet.