



Uddannelsesudvalget for Administrations- bacheloruddannelsen

Sted:
VIA Ceresbyen 24, 8000 Aarhus C
Lokale BE2.01

Mødedato:
22. maj 2019
Kl. 13.00 – 16.00

Medlemmer af uddannelsesudvalget

Eksternt udpegede

Jakob Olesen, sekretariatschef Koncern HR
Lasse Plougstrup Hansen, HR-chef Hospitalsenheden Vest
Karen Marie Johansen, HR-/Personalechef Ringkøbing-Skjern Kommune
Morten Møller, sekretariatschef Odder Kommune
Helle Rasmussen, team koordinator Aarhus Kommune
Hanne Jansfort, chef for Personale og Organisation Viborg Kommune
Jesper Roskilde, udviklingskonsulent Ikast-Brande Kommune
Kasper Harby, Områdeleder, Aarhus Gymnasium
Afventer nyudpegning, Moderniseringsstyrelsen
Bent Klim Johansen, formand HK Stat Østjylland
Hans-Henrik Hansen, formand HK Kommunal Østjylland
Mette Jespersen, rektor Aarhus Akademi
Yago Bundgaard, uddannelsesdirektør, Aarhus Tech Unge
Jan Holm Ingemann, lektor Institut for Statskundskab AAU
Martin Bækgaard, lektor Institut for Statskundskab AU
Mads Leth Jakobsen, forsknings- og analysechef, VIVE

Medarbejderne ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Lena Kjeldsen, lektor VIA Administrationsbacheloruddannelsen
Ellen Margrethe Madsen, lektor VIA Administrationsbacheloruddannelsen

De studerende ved VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Daniel Fredslev Jakobsen, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Aarhus
Lasse Bang-Thygesen, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Aarhus
Christian Buchreitz Jessen, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Viborg
Malene Lykke Praus, VIA Administrationsbacheloruddannelsen Viborg

Tilknyttet uddannelsesudvalget

Repræsentant for VIAs ledelse

Hanne Sandahl, uddannelsesdekan Social- og samfundsuddannelserne i VIA

Tilforordnet

Helle Johansen, uddannelsesleder VIA Administrationsbacheloruddannelsen

Tilknyttet uddannelsesudvalget for efter- videreuddannelsesområdet

Susanne Søndergaard Hansen, uddannelsesdekan VIA Efter- og videreuddannelse Ledelse og Vækst

Gæst: Søren Boy Larsen uddannelsesleder, Efter- og videreuddannelse Ledelse og vækst

Afbud

Bent Klim Johansen, Lasse Plougstrup Hansen, Morten Møller, Karen Marie Johansen, Mads Leth Jakobsen, Jan Holm Ingemann

REFERAT

Mødeleder:
Jakob Olesen
Formand for
Uddannelsesudvalget

Referent:
Ledelsespartner Lene Tetsche

E: lete@via.dk
T: +45 87 55 33 72

Dato: 22. maj 2019
Journalnr.: U0140-7-3-1-18

1/7

Dagsorden

1. Velkomst, præsentation og rammesætning af mødet v/Jakob Olesen
2. VIAs strategi Aftryk Fremtidens uddannelser v/Jakob Olesen
3. Kvalitet i uddannelsen – læringsbarometer og udviklingsplan v/Helle Johansen
4. Revision af Bekendtgørelse og studieordning 2019 v/Hanne Sandahl og Helle Johansen
5. VIAs efter- og videreuddannelser v/Søren Boy Larsen
6. Bordet rundt og eventuelt v/Jakob Olesen

Punkt 1. Velkomst og rammesætning af mødet

Sagsansvarlig:
Jakob Olesen

Bilag:

Bilag 1.1 Årshjul for uddannelsesudvalget for Administrationsbacheloruddannelsen 2018-2020

Jakob Olesen, formand for uddannelsesudvalget rammesætter mødet og gennemgår dagsordenen.

Referat

Jakob Olesen bød velkommen og gennemgik kort dagsordenen, der er udarbejdet med udgangspunkt i Årshjulet.

Punkt 2. VIAs strategi: Aftryk Fremtidens uddannelser

Sagsansvarlig:
Jakob Olesen

Bilag

Bilag 2.1 VIAs strategi: Aftryk Fremtidens uddannelser

Sagsfremstilling og indstilling

Temadrøftelse med afsæt i VIAs strategiaftryk omkring Fremtidens uddannelser. Temadrøftelsen er en videreførelse af tidligere dialoger, og senest vi berørte emnet var på mødet den 17. januar.

Jakob Olesen indleder temadrøftelsen bl.a. med input fra mødet den 3. maj, hvor formænd for VIAs uddannelsesudvalg mødtes med repræsentanter for VIAs bestyrelse, rektor og prorektor. Herudover genbesøger vi VIAs strategi.

Der er i VIA en optagethed af at styrke sammenhængen mellem uddannelsen og det professionsfelt, der uddannes til, og der er i særdeleshed en optagethed af digitalisering og dannelse.

Efter indflyvningen er der tid til gruppedrøftelse med afsæt i følgende "brændende" spørgsmål:

1. Hvordan kan uddannelsen komme tættere på digitaliseringens betydning for professionsfeltet?
2. Erhverver de studerende de rette digitale kompetencer?
3. Hvad betyder dannelse i praksis og hvordan understøtter vi det på uddannelsen?
Eller sagt på en anden måde: Ser "dannelse ud på en bestemt måde"; når vi fokuserer på Administrationsbachelorer?
4. Hvordan bliver vi endnu bedre til at understøtte samspillet mellem uddannelsen og praksis?

Referat

Jakob Olesen indledte temadrøftelsen med en kort orientering fra mødet den 3. maj, hvor formænd for VIAs uddannelsesudvalg mødtes med repræsentanter for VIAs bestyrelse, rektor og prorektor.

Afsæt for mødet var VIAs nye arbejdsgrundlag for uddannelsesudvalg. Målet med det nye arbejdsgrundlag er at præcisere uddannelsesudvalgenes rådgivende opgave, fokus på involvering og engagement, øget fokus på aftagerperspektivet samt skabe en tydelig kobling til kvalitetsarbejdet i uddannelsesudvalgene. Jakob Olesen kunne konstatere, at denne ambition allerede efterleves i vores udvalg.

På mødet med bestyrelsen orienterede Jakob Olesen kort om de strategiske temaer, uddannelsesudvalget har behandlet og hvilke områder, der forventes at blive fokuseret på fremadrettet.

1. Øget behov for kalibrering mellem uddannelserne og praksis

Hurtige forandringer og ny teknologi øger behovet for kalibrering og for kobling mellem arbejdsmarkedet og uddannelserne. Dette sker allerede på møderne i uddannelsesudvalget, men også når de studerende er i praktik.

2. Rekruttering med fokus på diversitet og mangfoldighed

Inden for sundhedsområdet er der mangel på arbejdskraft. Der er derfor behov for at gøre os interessante for de studerende, så vi tiltrækker en mangfoldig skare af studerende til uddannelsen.

3. Sikring af grundkompetencerne

Hvordan sikrer vi grundkompetencerne på uddannelsen? Hvordan får vi kortlagt studerendes kompetencer, når de påbegynder uddannelsen? Hvordan definerer vi grundkompetencer?

Hanne Sandahl rammesatte temadrøftelsen af fremtidens uddannelser. På tidligere møder - og senest på mødet den 17. januar - har uddannelsesudvalget fokuseret på digitalisering og dannelse. Jf. Årshjulet er temaet for dette møde en konkretisering af VIAs strategi Aftryk Fremtidens uddannelser.

Gruppedrøftelsen kan eventuel tage afsæt i de brændende spørgsmål i dagsordenen. Temadrøftelserne bør dog munde ud i mindst et skarpt input ift. hvad uddannelsesudvalget mener, det er vigtigt at uddannelsen fokuserer på.

Input fra grupperne

- Underviserne i 1-2 dages praktik på arbejdspladserne for at få opdateret erhvervserfaring - en form for mesterlære, hvor der skiftes mellem teori og praksis
- Praksisunderstøttelse af dannelsesperspektivet ift. den praksis den studerende skal ud i som embedsmand mhp. at etablere en forståelse for den funktion, der skal varetages
- Digitaliseringsområdet: Generelt tættere samarbejde om teori og praksis. Et aspekt kunne være: Hvilken betydning får det, at robotter overtager mange opgaver på arbejdspladsen?
- Digitalisering: Hvad er digitalisering for en størrelse? Hvilken betydning har digitalisering i de studerendes hverdag, studieliv og fremtiden? Er digitalisering et værktøj eller et mål i sig selv? Digitalisering handler om læringskompetencer – at kunne tilegne sig viden om systemer, understøtte arbejdet i organisationen; Have blik for brugerne; Effektiviseringsprocesser – uanset om de er analoge eller digitale
- Dataforståelse: Det er ikke nok at kunne anvende IT-systemer. Det handler i højere grad om forståelse af, hvad de digitale værktøjer kan bruges til.
- Digital dannelse: Drøftelse af digitaliseringens begrænsninger førte til en drøftelse af dannelse og etik: Uddannelsen skal fokusere på at levere studerende med digital dannelse til aftagerne. Eksempelvis ift.: Hvordan passer jeg på borgernes data? Digital dannelse er bl.a., at forholde sig til de data digitaliseringen kan generere samt hvad de kan anvendes til.
- Dannelsesbegrebet er svært at definere præcist:
 - Hvad ligger der i embedsmandsbegrebet? Kan det styrkes yderligere ved øget praksiserfaring?
 - Indblik og viden om grundlæggende forvaltningsretlige strukturer
 - Dannelsesbegrebet kan hurtigt udvides til at omhandle kompetencer.
 - Det giver ikke mening at være god til at kommunikere, hvis man ikke har dannelse eller omvendt.

Idé: Øget samspil med praksis ift. praktikforløb i IT funktioner mhp. at få viden om, hvad der fylder inden for digitaliseringsområdet.

Hvilke grundkompetencer er vigtige hos Administrationsbachelorer:

- Det er vigtigt at uddannelsen fokuserer på klassiske kompetencer som f.eks. evnen til at analysere, systematisere, formidle – særligt fokus på skriftlig kommunikation
- Refleksion isf. rutine. Vigtigt at undre sig og er fagligt nysgerrig
- Tænke innovativt
- Styrke de reflektive kompetencer. Øve sig i projekter, projekter, projekter – med involvering af forskellige aktører

Jakob Olesen konkluderede temadrøftelsen med en sætning, der opsummerer uddannelsesudvalgets anbefaling: **Øget samspil mellem praksis og uddannelsen.**

Uddannelsesudvalget drøftede gennemførelse af underviserpraktik helt ind i de strategiske rum i virksomheden for at få indblik i, hvordan der arbejdes med digitale strategier og inviterer sig selv på besøg for at få indblik i hvad er strategien og hvilke former for digitalisering fylder.

Hanne Sandahl oplyste, at VIA netop har vedtaget en digital strategi, der bl.a. beskriver hvilke digitale læringsplatforme vi arbejder på i VIA. Hvis uddannelsesudvalget vil spille ind her, vil Hanne Sandahl præsentere idéen for VIAs digitaliseringsdirektør, Bjarne Grøn, og eventuelt få ham til at sætte scenen for en drøftelse i uddannelsesudvalget.

Jakob Olesen supplerede med, at Regionen også har vedtaget en digitaliseringsstrategi, og vil ligeledes gå videre til regionens It afdeling med ideen.

Punkt 3. Kvalitet i uddannelsen – læringsbarometer og udviklingsplan

Sagsansvarlig:
Helle Johansen

Sagsfremstilling og indstilling

Læringsbarometer

I efteråret 2018 gennemførte Uddannelses- og Forskningsministeriet Læringsbarometeret, en ny spørgeskemaundersøgelse blandt studerende på landets videregående uddannelser. Undersøgelsen måler på læringsmiljø og læringstilgang – undersøgelsen erstatter den tidligere studiemiljøundersøgelse.

Læringsbarometeret er udviklet til at kunne supplere de enkelte uddannelsesinstitutioners kvalitetssikringssystem, og undersøgelsens resultater kan således anvendes i arbejdet med videreudvikling af uddannelsernes kvalitet og læringsmiljø.

Helle Johansen præsenterer undersøgelsens resultater og de elementer fra læringsbarometeret, der indgår i den udviklingsplan, der er under udvikling.

Uddannelsesudvalget inviteres til dialog herom.

Udviklingsplan

VIA Strategi og Ledelsesstøtte har udviklet et nyt koncept for uddannelsesudvikling på uddannelserne: Én samlet udviklingsplan. Skabelonen er opbygget med fokus på resultater og effekt af uddannelsernes initiativer samt på uddannelsens relevans, kvalitet og læringsmiljø, og med nedslag i forhold til kvalitetsrapporter og læringsbarometer.

De valgte indsatser i udviklingsplanen skal være pejlemærker for uddannelsernes arbejde med at nå de strategiske mål i strategiperioden.

Helle Johansen præsenterer baggrund, formål, anvendelsessigte og kvalitetsbegrebet bag udviklingsplanen samt de tre prioriterede indsatsområder og tilknyttede aktiviteter, som uddannelsen indledningsvis har identificeret som højt prioriterede indsatsområder i strategiperioden.

Med afsæt i oplægget inviteres uddannelsesudvalget til dialog og sparring om udviklingsplanens indhold og valgte prioriteringer.

Referat

Helle Johansen præsenterede undersøgelsens resultater og de elementer fra læringsbarometeret, der indgår i den udviklingsplan, der er under udarbejdelse.

Hvilke refleksioner giver undersøgelsens resultater anledning til?

- Det er et langt spørgeskema. Ift. besvarelsesprocent var uddannelsesudvalget nysgerrige på, om det kan spores hvor mange studerende opgav af besvare undersøgelsen fuldt ud.
- Vigtigt værktøj til dialog med de studerende
- Feedback: De studerende efterspørger mere feedback. De unge i nutidens Danmark har en feedback kultur og efterspørger mere feedback nærmest uanset, hvad man gør. Vi skal være nysgerrige på, hvilken type feedback, der forventes og tydelige over for de studerende på, hvilken type feedback de kan forvente samt omfang af feedback
- Forslag om at arbejde mere med studenterfeedback: Peer feedback - forholde sig aktivt til hinandens arbejde som studerende
- Studerende Lasse Bang-Thygesens perspektiv på feedback: Det der efterspørges er få men konkrete fokuspunkter, du som studerende kan forholde dig til. Og meget gerne hvis det f.eks. er en generel ting som referencehåndtering

Udviklingsplanen:

Helle Johansen gav en kort præsentation af konceptet bag udviklingsplanen samt forslag til indsatsområder.

Ambitionen er én samlet udviklingsplan for strategiperioden 2018-2020.

Formålet med udviklingsplanen er:

- Forenkling
- Sammenhæng
- Redskab til opfølgning og afrapportering
- Øget fokus på kvalitetsudvikling og mindre på kvalitetssikring
- Øget fokus på resultater & effekter og mindre på indsatser & processer

Der vælges 3 indsatsområder med afsæt i VIA s strategi som understøtter:

- Kvaliteten i uddannelsen
- Fastholdelse af studerende
- Optimal ressourceudnyttelse

Uddannelsens tre valgte indsatsområder:

1. Gennemførelse
 - De forskellige aktiviteter for at understøtte indsatsområdet er primært valgt på baggrund af Læringsbarometer/uddannelseszoom 2018, kvalitetsrapport 2017, dialog med medarbejdere, dialog med studerende i regi af DSR/LGU samt data om frafald
2. Undervisningens kvalitet, organisering og tilrettelæggelse
 - De forskellige aktiviteter for at understøtte indsatsområdet er primært valgt på baggrund af Læringsbarometer/uddannelseszoom 2018, evalueringer af undervisning foråret 2019, kvalitetsrapport 2017, dialog med medarbejdere samt dialog med studerende i regi af DSR/LGU
3. Rekruttering
 - De forskellige aktiviteter for at understøtte indsatsområdet er primært valgt på baggrund af, kvalitetsrapport 2017, dialog med medarbejdere, dialog med studerende i regi af LGU samt data om frafald

Ifølge rekruttering gennemføres tiltag til øget samarbejde med ungdomsuddannelserne for at udbrede kendskabet til Administrationsbacheloruddannelsen med det mål, at Administrationsbacheloruddannelsen bliver de studerendes første valg.

Uddannelsesudvalget kvitterede for, at der arbejdes systematisk på uddannelsen, og at der er en god sammenhæng mellem indsatserne i udviklingsplanen og opfølgningen på læringsbarometeret.

På næste møde i uddannelsesudvalget dagsordensættes udviklingsplanen med mulighed for uddybende dialog og spørgsmål.

Link til administrationsbacheloruddannelsens endelige udviklingsplan 2018-2020 på VIAs hjemmeside. Klik på linket og under "Tal og fakta" om uddannelsen vælges "Evalueringer og handlingsplaner."

Præsentation af læringsbarometer og udviklingsplanen vedlagt referatet. **Bilag**

Punkt 4. Revision af bekendtgørelse og studieordning 2019

Sagsansvarlig:
Hanne Sandahl
Helle Johansen

Bilag

Bilag 4.1 Studieordningens fællesdel 2019

Bilag 4.2. Bekendtgørelse om uddannelse til professionsbachelor i offentlig administration

Hanne Sandahl og Helle Johansen redegør for baggrunden for revisionsarbejdet med bekendtgørelse og studieordning samt giver en status på arbejdet.

Uddannelsesudvalget inviteres til at give input til det igangværende revisionsarbejde, forud for høring og den endelige godkendelse.

Målet er, at vi er klar med ny studieordning 1. august 2019.

Referat

Hanne Sandahl og Helle Johansen redegjorde for baggrunden for revisionsarbejdet med bekendtgørelse og studieordning samt gav en status på arbejdet.

Administrationsbacheloruddannelsen har været i dialog med Styrelsen for Forskning og Uddannelse ift. ønsket om at ændre Bekendtgørelsen om uddannelse til professionsbachelor i offentlig administration for så vidt angår

- At forpligtelsen til at udbyde valgmodul målrettet konkrete beskæftigelsesområder fjernes fra uddannelsesbekendtgørelsen

Udkast til ny Bekendtgørelse er modtaget og Styrelsen har godkendt ændringen samt at udkast til ny studieordning sendes i høring med udgangspunkt i udkast til ny bekendtgørelse.

Uddannelsesudvalget havde følgende umiddelbare kommentarer til den nye studieordning, der træder i kraft pr. 1. august 2019:

Det er positivt, at

- der er større praksisfokus
- digitalisering som tema har fået en mere fremtrædende position
- der er øgede krav til skriftlighed
- ift. Modul 6 kan det overvejes at skrive håndtering af kompleksitet mere tydeligt frem

Studieordningen fremsendes til høring i uddannelsesudvalget med deadline for høringssvar den 7. juni 2019.

Præsentation vedr. Bekendtgørelsesændring og ny studieordning vedhæftet. **Bilag**

Punkt 5. VIAs Efter- og Videreuddannelser

Sagsansvarlig:
Søren Boy Larsen

Med afsæt i en kort orientering om VIA's aktuelle efter- og videreuddannelsesstilbud, drøfter uddannelsesudvalget perspektiver og synspunkter om aktuelle og fremtidige kompetencebehov hos administrative medarbejdere. Hvilke kompetenceområder er det særligt vigtigt prioriteres, herunder f.eks. samarbejdsevne, kommunikation, proaktivitet og/eller projektilgang?

Referat

Søren Boy Larsen gav en kort orientering om VIAs aktuelle efter- og videreuddannelses tilbud.

Uddannelsesudvalget drøftede og gav input til aktuelle og fremtidige kompetencebehov hos administrative medarbejdere.

Stikord og opmærksomhedspunkter:

- Stort fokus på fag-faglige kompetencer som økonomi, kommunikation, Forvaltningsloven
- Korte forløb med opdatering af jura og økonomi, f.eks. som e-forløb.
- Mere samspil med praksis ift. GDPR og digitalisering
- Varetage kompetenceløft hos eksempelvis HK'er, der har behov for at opdatere kvalifikationer ift. arbejdsmarkedets kompetencekrav. Her handler det meget om opkvalificering af administrative kompetencer som eksempelvis at bedrive effektiv sagsbehandling
- Værktøjsorienterede korte forløb inden for specifikke emner efterspørges mest af aftagerne

Ift. HK-området oplyste Hans-Henrik Hansen, at målet er, at 75% af HK's medlemmer skal have en uddannelse på akademisk niveau og 25% på diplomniveau. Medarbejderne skal sættes i stand til at håndtere løbende forandringer i arbejdslivet såsom, at der er opgaver der falder væk og (kan) løses af robotter, og at der kommer nye opgaver bl.a. i takt med digitaliseringen.

VIAs efter- videreuddannelsesområde har en oplevelse af, at det er mellemlederne i kommunerne, der ofte er stopklods for efter-videreuddannelse af medarbejdere, da der ofte er stort fokus på daglig drift, hvilket gør det vanskeligt at sælge efter-videreuddannelsesforløb.

Uddannelsesudvalget anbefaler derfor, at målgruppen for salg af efter-videreuddannelse i højere grad bør være mellemledere, så efter-videreuddannelses tilbuddene kan tilpasses den daglige drift i samarbejde med mellemlederne, og f.eks. i større udstrækning anvende digitalisering i form af virtuelle forløb og webinarer i forløbene, som ikke kræver lange fravær af medarbejderne.

Søren Boy Larsen takkede for god dialog og gode input.

Punkt 6. Bordet rundt og eventuelt

Sagsansvarlig:
Jakob Olesen

Punkter fra udvalget som ikke er dagsordenssat.

Jakob Olesen kvitterede for en god dialog og gode input, og at de studerende deltager aktivt i dialogen og byder ind med gode budskaber og konstruktive forslag.

Hans-Henrik Hansen kvitterede for spændende og dynamiske møder, hvor der gives tid til drøftelserne, så uddannelsesudvalget kommer mere i dybden med de enkelte temaer.

Tak for i dag og på gensyn til næste møde i uddannelsesudvalget den 23. oktober 2019