



Møde i Uddannelsesudvalget for det sundhedsadministrative område

Mødested

VIA Campus C, BE2.01

Mødetidspunkt

Mandag d. 21. august kl. 13-16

Deltagere

Medlemmer af uddannelsesudvalget

Eksternt udpegede

Lone Nielsen, ledende lægesekretær, Kræftafdelingen Aarhus Universitetshospital
Nathali Schaap Degn, formand Danske Sundhedsadministratorers Landsforening
Gitte Hannesbo, leder for kundeservice Aleris
Anette Lind Kristensen, uddannelsesansvarlig Hospitalsenhed Midt, Region Midtjylland
Lisbeth Damgaard, Kvalitet- og Udviklingschef, psykiatrien Region Midtjylland
Birte Nørgaard Mikkelsen, AC-fuldmægtig, Koncern HR, Region Midt
Anette Schmidt Laursen, direktør SOSU Østjylland

Medarbejderne ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Ellen Madsen, underviser
Maria Topholm Skarum, underviser

Studerende ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Josephine Cecilie Heegaard Blain
Birgitte Risum Hansen

Tilknyttet uddannelsesudvalget fra VIAs ledelse

Lene Mosegaard Søbjerg, uddannelsesdekan Social- og samfundsuddannelserne i VIA
Helle Johansen, uddannelsesleder, Sundhedsadministrativ koordinator
Steffen Kaspersen, Efter- og Videreuddannelseschef

Gæst

Marlene Skovlund Tønnessen, studiekoordinator, SAK

Dagsorden

Velkommen
Siden sidst
Status på optag 2023
Justeret studieordning
Temadrøftelse 1: studievejledning på uddannelsen
Temadrøftelse 2: Praktik, inkl. tilbagemeldinger fra 4.-semesterpraktik

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Bilag Referat fra møde d. 22. maj 2023

Referat:

Ingen kommentarer eller ændringer til referatet fra sidste møde d. 22. maj 2023.

Punkt 2 – Siden sidst

Sagsansvarlig: Lone Nielsen og Helle Johansen

Sagsfremstilling

Orientering om aktiviteter siden sidst.

Indstilling

Orientering om aktiviteter siden sidste møde tages til efterretning med mulighed for at stille spørgsmål.

Referat:

Lone Nielsen:

For-besøg for 1. semesterstuderende

På Aarhus Universitetshospital arrangeres et for-besøg for de nye 1. semester-studerende på SAK, så de studerende kan høre om de forskellige afdelinger og blive bekendt med deres muligheder.

Møde om Uddannelsesudvalg

Lone har deltaget i VIAs årlige møde mellem uddannelsesudvalgsformænd og VIAs direktion og bestyrelsesformand.

Helle Johansen:

Markedsføringstiltag

Uddannelsen har indgået en aftale med regionshospitalet Viborg om, at VIA fremover deltager i Åbent Hus.

Temadag for praktikvejledere

I forlængelse af evalueringer og tilbagemeldinger fra praktikerne vil uddannelsen afholde en temadag for vejlederne fra praksis. Temadagen er tiltænkt som en mulighed for dialog og erfaringsudveksling, så vejlederne føler sig tilstrækkeligt klædt på til vejleder- og bedømmer-opgaven. Dato udmeldes snarest.

Nyansættelser

To nyansættelser i hhv. Aarhus og Viborg. Begge nye undervisere kommer med stor praksiserfaring.

SAK Aarhus

På SAK i Aarhus gennemføres 5. semester for første gang i efteråret 2023. Dimission for denne første årgang bliver i slutningen af januar 2024. 28 studerende forventes at dimittere.

Nathali Degn:

Møde med sundhedsministeren

Det var en drøftelse af de kommende overenskomstforhandlinger for 2024 for hospitalerne, men endnu ikke for de praktiserende læger. Der sker en løbende udvikling for lægesekretærer og for SAKére, og den skal også fremgå hos de praktiserende læger.

Regeringen har meldt ud, at der kommer flere midler til sundhedsvæsenet, og det skal drøftes i en trepartsforhandling ml. Arbejdsgiver, arbejdstager og regeringen, hvordan disse midler fordeles.

En gruppe i sundhedsvæsenet er administrationen, og det forlyder, at det formentlig ikke er dem, der først får mere i løn. Der vil blive arbejdet for, at det ikke er acceptabelt, hvis andre grupper (fx administratorer) skal betale for, at fx sygeplejerskerne kan få højere løn.

Ønske om ændring af Sundhedsloven

Hos Danske sundhedsadministratorers Landsforening ønskes Sundhedsloven ændret, så det står klart, at lægesekretærer og SAK'ere er sundhedspersoner. Sundhedsministeren var meget lydhør.

Jf. Sundhedslovens §42A og §42D: Alt arbejde, vi udfører, er på lægens delegation. Loven begrænser os som medarbejdere, og loven stemmer ikke overens med den virkelighed, der er ude i praksis.

Punkt 3. Status på optagelse

Sagsansvarlig: Helle Johansen

Sagsfremstilling

D. 28. juli fik alle ansøgere, der havde søgt i det ordinære optag, besked om de var optaget på uddannelsen. Der gives en kort status på ansøgere og optagne, inklusiv eventuelt efteroptag.

Indstilling

Orienteringen tages til efterretning.

Referat:

Optag 2023 Aarhus:

40 studerende (+ 4 tilbage fra orlov). Det forventes, at der starter 40 studerende i Aarhus til vinterstart 2024. Alle er kvinder, og gennemsnitsalderen er 29.

Optag 2023 Viborg:

23 studerende (inkl. fra orlov). 8-10 studerende pt. til vinterstart 2024. Der forventes flere på løbende efteroptag. Alle er kvinder, og gennemsnitsalderen er 32.

En del studerende kommer med sundhedsfaglige baggrunde. En del studerende i Viborg kommer fra oplandet omkring Viborg, Holstebro, Skive. De fleste studerende i Aarhus kommer fra Aarhus og omegn.

Punkt 4. Justeret studieordning

Sagsansvarlig:

Helle Johansen

Sagsfremstilling

Kort præsentation af de endelige ændringer af den institutionelle del af studieordningen

Indstilling

Orienteringen tages til efterretning.

Referat:

Indføring af mødepligt

Grundet ændring i fremmøde samt et ønske fra praksis om mødepligt indføres mødepligt fra august 2023 på de første tre semestre. Kravet er 80 % fremmøde, og opnår den studerende ikke 80% fremmøde, skal den studerende aflevere en afløsningsopgave for at kunne blive indstillet til eksamen.

Håbet er, at tiltaget vil få en effekt på fremmødet både i undervisningen og i praktikkerne. Uddannelsen evaluerer på det.

Tiltaget er gældende fra august 2023 for studerende på optag 2023.

Ingen ændringer i forhold til praktikken.

Drøftelse og kommentarer fra uddannelsesudvalget:

- Det er positivt, at der stilles krav til de studerende, da det også har stor betydning i forhold til læringsudbyttet i praktikken. Så der er stor opbakning til tiltaget fra praksis.
- Nogle studerende har et ønske og et behov for fleksibilitet i uddannelse og job. Men der er også en opdragende effekt i, at der er fremmøde-pligt.
- Fremmøde har indvirkning på det sociale og fællesskabsfølelsen

4/6

Punkt 5 – Temadrøftelse 1: Studievejledning på uddannelsen**Sagsansvarlig** Helle Johansen**Sagsfremstilling**

Oplæg ved studievejleder og praktikkoordinator Marlene Skovlund Tønnesen fra SAK om, hvordan vejledning af studerende foregår på selve uddannelsen. Marlene giver et indblik i, hvordan der arbejdes med vejledning af de studerende på SAK-uddannelsen. I oplægget får udvalget et overordnet indblik i, hvad der fylder for de studerende ift. gennemførelse og praktik.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget giver inputs ift. det videre arbejde med udvikling af vejledning på SAK-uddannelsen

Referat:

Oplæg fra studievejleder og praktikkoordinator Marlene Skovlund Tønnesen om vejledning af studerende:
Se medsendt powerpoint.

Marlene har daglig gang på SAK i Aarhus. På SAK i Viborg rækker de studerende ud til hende, hvis de har brug for en samtale. Vejledning handler om at give dem et rum for tvivl og refleksion.

Hvad fylder for de studerende?

- *Trivsel:* studiegrupper, privat, familie, sygdom
- *Studietvivl:* særligt på 1. semester inden praktikken
- *Eksamensangst*
- *Eksamensklager*
- *Barsel og orlov*
- *Sygdom:* vejledning om at hjælpe på vej videre fx at gå til lægen

SPS (specialpædagogisk støtte)

- På uddannelsen er nogle undervisere SPS-vejledere, og giver studieteknisk og faglig støtte
- De studerende søger selv om støtten til fx faglig støtte, forlænget tid til eksamen mm.
- I forhold til praktikkerne anbefaler uddannelsen at de studerende selv orienterer praktikstedet om evt. funktionsnedsættelse. Ellers hjælper uddannelsen også gerne med det.

Kommentarer fra uddannelsesudvalget

- Positivt at uddannelsen samarbejder med praksis om studerende med udfordringer
- Mange studerende er gode til selv at række ud til praktikvejlederne i praktikkerne.
- Nogle studerende bliver pressede i praktikkerne, og derfor ser de nogle ting, som aldrig kommer ind på uddannelsen. Sårbarheden kommer til udtryk.
- Der er meget læring i basisopgaver, og det er vigtigt for at de studerende de senere kan specialisere sig.
- Fra efterår 2023 kommer 5. semester-studerende ind i studiestarten på 1. semester og fortæller om uddannelsen. En form for forventningsafstemning i forhold til opgaver, faglighed, praktik, jobs mm.

Punkt 6 – Temadrøftelse 2: Praktik, inkl. tilbagemeldinger fra 4.-semesters praktik

Sagsansvarlig: Lone Nielsen og Marlene Skovlund Tønnesen

Sagsfremstilling

Studerende på SAK-uddannelsen har i foråret 2023 været på den første praktik på 4.-semester. Marlene præsenterer uddannelsens erfaring med 4.-semesterpraktikken. Lone og Anette præsenterer erfaringer med 4.-semesterpraktikken set fra et praksisperspektiv.

Indstilling

Dialog om erfaringerne med både 1.- og 4.-semesterpraktikken med henblik på at udvikle og skabe de bedste rammer for fremtidige praktikker og praktiksamarbejdet mellem VIA og praksis

Referat:

Lone og Anette præsenterer erfaringer med 4.-semesterpraktikken set fra et praksisperspektiv

Se medsendt powerpoint.

Evaluerer fra praktikkerne:

- Januar – juni 2023: 20 ugers praktik for 18 studerende på AUH.
- De studerende indgår i hverdagen og anses som nye kollegaer.
- Nysgerrige, spørgende og dygtige SAK-studerende. De har styr på lovgivning, begreber mm.
- 4. semester-praktik-studerende har en helt anden faglig forståelse for organisationen og for opgaverne (end 1. semesterpraktik). De er mere bekendte med rollen, og fremmødet er bedre.
- Problematisk at nogle studerende leder "for meget" efter problemstillinger.
- Praktikken vil gerne orienteres om studerende med udfordringer, nedsat tid, handicap mm.
- Positivt at praktiksted nu har mulighed for at afbryde en praktik.
- Efterspørgsel på litteraturliste, så praktikvejlederne ved hvilket stof, der bliver gennemgået på uddannelsen → Litteraturlister er tilgængelige i præsentationsskemaet som den studerende sender ud forud for praktikken

Rammer

- Henvendelser fra praktikvejledere om, at de ønsker at blive klædt bedre på i forhold til at være medbedømmer til eksamen. (jf. temadag nævnt ovenfor)
- Svært at få tid til ugentlig vejledning
- Udfordringer med retskrivning, stavning mm
- Forestilling om urealistiske arbejdsopgaver – vi skal sammen forventningsafstemme, så de studerende ved, at der er basisopgaver som man skal kunne udføre

Beskrivelse af rollen som medbedømmer

Der er fra uddannelsen udarbejdet et skriv omkring rollen som medbedømmer, som sendes ud til alle praktikvejledere. Vedhæftes referatet.

Marlene præsenterer uddannelsens erfaring med 4.-semesterpraktikken

Se medsendt powerpoint.

Evaluerer af 4. semesterpraktik

- 30 studerende startede i praktik, 23 svarede på evalueringen
- Generelt positiv evaluering fra de studerende og praktikvejlederne. Stor fagligt udbytte
- Praktikvejlederne spiller en stor rolle i forhold til at komme godt igennem praktikken
- Enkelte udsagn om at have tillid til studerende kan indgå i opgaverne, oplevelse af et presset sundhedsvæsen som kan influere på praktikken, ønske om mere åbenhed for den studerendes spørgsmål og nysgerrighed

Fordeling af praktikpladser:

- Praktikstedsbeskrivelser ligger i praktikportalen og de studerende har mulighed for at ligestille otte praktikønsker
- Uddannelsen forøger at fordele praktikpladserne, så alle så vidt muligt får opfyldt et af deres ønsker (særligt i forhold til fagområde og bopæl)
- På 1. semester er der fremadrettet **administrativ fordeling**
- På 4. semester ønsker de studerende selv

Opsummering:

- Overvejende positive tilbagemeldinger fra praktikvejledere og fra studerende
 - Det forventes, at der kommer en temadag i VIA for praktikvejledere om at være medbedømmere til eksamen, så praktikvejlederne føler sig bedre klædt på til eksamen
 - Det kan være svært at komme i 1. semesterpraktikken, og derfor er forventningsafstemning vigtigt både på uddannelsen og i praksis – et særligt opmærksomhedspunkt fremadrettet
-

Punkt 7 – Eventuelt

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Orientering om studielivsundersøgelse

Alle studerende i Danmark på alle videregående uddannelser modtager i efterår 2023 knap 100 spørgsmål. Det handler om studieintensitet, studiemiljø, krænkelser mm.

Undersøgelsen sendes til deres VIA-mail, men vi har svært ved at nå de studerende, der er i praktik. Så en lille opfordring til om praksis vil være opmærksomme på at de studerende får svaret på undersøgelsen.

Der kommer en temadag for lægesekretærer i november 2023 med fokus på eftervidereuddannelse.

Medsendt referatet:

- Oplæg: Lone Nielsen og Annette Lind Kristensen
- Oplæg+ skriv om rollen som medbedømmer: Marlene Tønnesen