



VIA's Uddannelsesudvalg for det sundhedsadministrative område

Sted:
Campus C, lokale BE2.01
Forplejning: Kaffe, kage og frugt

Mødedato:
29. maj 2024
Kl. 13.00-15.45

Medlemmer af uddannelsesudvalget

Eksternt udpegede

Lone Nielsen, ledende lægesekretær, Kræftafdelingen Aarhus
Universitetshospital
Nathali Schaap Degn, formand Danske Lægesekretærer
Gitte Hannesbo, leder for kundeservice Aleris
Anette Lind Kristensen, uddannelsesansvarlig Hospitalsenhed Midt,
Region Midtjylland
Lisbeth Damgaard, kvalitet- og udviklingschef, psykiatrien Region
Midtjylland
Birte Nørgaard Mikkelsen, AC-fuldmægtig, Koncern HR, Region Midt
Anette Schmidt Laursen, direktør SOSU Østjylland
Tanja Murphy, leder af Hjemmeplejen og hverdagsrehabilitering, Viborg
Kommune
Heidi Have, ældre- og omsorgschef, Aarhus Kommune

Medarbejderne ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Ellen Madsen, underviser
Anne Juul Pedersen, underviser

Studerende ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Josephine Cecilie Heegaard Blain, studerer i Aarhus

Tilknyttet uddannelsesudvalget

Repræsentanter for VIA's ledelse

Lene Mosegaard Søbjerg, uddannelsesdekan Social- og
samfundsuddannelserne i VIA
Helle Johansen, uddannelsesleder, Sundhedsadministrativ koordinator
Steffen Kaspersen, Efter- og Videreuddannelseschef

Referent: Heidi Vive

Afbud: Tanja Murphy, Heidi Have

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden (13.00-13.05)
2. Siden sidst og bordrunde (13.05-13.25)
3. Resultater fra Danmarks Studieundersøgelse (13.25-13.45)
4. Erfaringer - de første dimittender på arbejdsmarkedet (13.45-14.05)
- Kort pause (14.05-14.15)
5. Kunstig intelligens (AI) i uddannelser og professioner (14.15-15.30)
6. Eventuelt (Kl. 15.30-15.45)

Referat

Mødeleder:
Lone Nielsen

Referent:
Heidi Vive

E: LMOS@via.dk
T: +4587551751

Dato: 29. maj 2024
Ref.: HVIV

Punkt 1. Godkendelse af dagsorden (5 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Bilag 1: Referat af uddannelsesudvalgsmøde d. 21.02.2024

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden for dagens møde og referat af seneste møde.

Indstilling

Uddannelsesudvalget godkender dagsorden og referat.

Referat

Lone bød velkommen til dagens møde. Dagsorden og referat blev godkendt.

Punkt 2. Siden sidst og bordrunde (20 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Sagsfremstilling

Orientering om aktiviteter siden sidst.

Herunder bl.a.

- Foreløbig status på optag
- Revideret studieordning gældende fra august 2024 (Bilag 2)
- Bordrunde – hvad rører sig i praksis?

Indstilling

Udvalget drøfter orienteringerne om aktiviteter siden sidst og deler eventuelle relevante nyheder fra egne arbejdspladser.

Referat

VIA orienterede om:

- Foreløbig status på ansøgertallene er pt. 92 ansøgere til Aarhus og 44 til Viborg, hvilket er flere ansøgere end samme tidspunkt sidste år.
- Fra august 2024 træder en ny studieordning i kraft. Der er tale om mindre ændringer, væsentligst er ændret prøveform ved den tværfaglige prøve på 2. semester, der ændres fra skriftlig til synopsis med mundtlig prøve.
- Ny rektor for VIA bliver Gitte Sommer Harrits, der i dag er prorektor for VIA.
- EVU planlægger konference d. 9. oktober på Campus N. Mere information udsendes senere.

Kort bordrunde:

- Mange har pt. studerende i praktik og fortalte om de foreløbige erfaringer hermed.
- De Studerendes Råd har været i dialog med Helle ift. at få en forståelse for fordeling af praktikpladser. De studerende vil generelt gerne have praktikplads tæt på hjemmet (Aarhus området), men VIAs dækningsområde er hele Region Midtjylland, hvorfor de skal være indstillet på transporttid. En del studerende har funktionsnedsættelser, som der tages hensyn til, og det påvirker naturligt de øvrige studerendes muligheder ift. praktiksteder.
- Hjælp til studerende med funktionsnedsættelser blev drøftet. I optagelsesbrevet gøres de studerende opmærksomme på, at de skal kontakte VIA, hvis der er behov for støtte, og der screenes for dysleksi efter opstart. Et input fra SOSU Østjylland var, at de har gode erfaringer med optagelsessamtaler ift. at kunne støtte de studerende tidligt.
- Fra aftagersiden var der spørgsmål til muligheden for at oprette udbud, der fx sikrer dimittender med interesse for at arbejde i Gødstrup. Uddannelsesledelsen fortalte, at oprettelse af et udbud vil kræve prækvalifikation, hvilket er en proces der kræver arbejde, men der er opmærksomhed omkring at det eventuelt vil kunne være relevant på sigt.

- Hospitalsenhed Midt italesatte en opmærksomhed omkring de studerendes adgangsgrundlag.
- Nathali har haft dialog med Administrationsbachelorenes Landsforening, der også gerne ser et højere niveau ift. de studerendes skriftlige kompetencer, hvilket der arbejdes videre med.
- På AUH er det kvalificerede ansættelsesstop ophørt, der opslås færre stillinger, og der er flere ansøgere end tidligere til de sundhedsadministrative stillinger. Transformationsdagsordenen fylder meget, hvordan håndteres det, at vi lever længere og skal have flere behandlinger, men der kommer ikke flere hænder. AUH oplever gode studerende, men også fortsat nye studerende som mangler basale skriftlige eller sproglige kompetencer. Ønske om at uddannelsens adgangskrav højnes og/eller at uddannelsen mere målrettet beskriver, at dansk- og skriftlige kompetencer er en vigtig grundlæggende kompetence i faget. Italesatte at 10 ugers praktikken kan være svær ift. de studerendes faglige kompetencer. Udvalget drøftede kort, at de studerende på 1. semester er på et tidligt stadie ift. deres profession, hvilket også har betydning for, hvad der kan forventes af dem.

Punkt 3. Resultater fra Danmarks Studieundersøgelse (20 min)

Sagsansvarlig: Helle Johansen

Bilag 3: Resultater fra Danmarks Studieundersøgelse (forventes ikke læst)

Sagsfremstilling

Uddannelses- og Forskningsministeriet gennemførte i efteråret 2023 i samarbejde med VIA Danmarks Studieundersøgelse blandt VIAs studerende. Undersøgelsen gennemføres hvert 2. år og er obligatorisk. Opfølgning på resultaterne sker tværorganisatorisk og lokalt på uddannelserne. Som led i uddannelsens kvalitetsarbejde og udviklingen af uddannelsen skal uddannelsesudvalget drøfte og behandle resultater relevante for udvalget. Helle præsenterer uddannelsesudvalget for de væsentligste resultater fra undersøgelsen, og der er en drøftelse heraf.

Indstilling

Det indstilles, at uddannelsesudvalget drøfter resultaterne fra Danmarks Studieundersøgelse 2023 og kommer med anbefalinger til, om aktiviteter skal igangsættes på baggrund af resultaterne

Referat

Resultaterne fra undersøgelsen var udsendt sammen med dagsordenen og med en besvarelse på 64 % giver det et godt udgangspunkt for at kunne bruge data til det videre arbejde med uddannelsen. På mødet præsenterede Helle de væsentligste resultater med fokus på studieaktivitet, praktik og profession. Der er nuancer ift. udbuddet i Aarhus og i Viborg.

- Selvangivet studieaktivitet på 32 timer om ugen + lønnet/frivilligt arbejde 5 timer om ugen.
- Tilfredshed med praktikken. Et enkelt spørgsmål, vedr. det at kunne anvende viden fra uddannelsen til at løse opgaver i praktikken, scorer lavere end gennemsnit, men kan også have sammenhæng med, hvor langt de studerende er på uddannelsen
- Positive tal vedr. professionel identitet og profession ift. bl.a. at se sig selv som en del af professionen
- Opmærksomhed omkring feedback og evnen til at huske det lærte.

Udvalget drøftede resultaterne, der generelt er på niveau med VIA benchmark. Ift. studieaktivitet drøftede udvalget, at studerende også prioriterer andre ting end deres uddannelse, og at en del studerende har børn, hvilket også kan have betydning.

Helle fortalte, at hun har dialog med de studerende om de resultater, der giver anledning til spørgsmål, og at der udarbejdes en undervisningsmiljøhandleplan som opfølgning på resultaterne.

Punkt 4. Erfaringer med de første dimittender på arbejdsmarkedet (20 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Sagsfremstilling

I januar 2024 dimitterede det første hold af sundhedsadministrative koordinatore, og det er derfor relevant at høre de foreløbige erfaringer ift. overgangen til arbejdsmarkedet. Punktet indledes med korte præsentationer fra Lone Nielsen og dimittend, og udvalget drøfter efterfølgende erfaringerne.

Indstilling

Præsentationer og erfaringer med dimittenderne drøftes af udvalget.

Referat

Dimittend Siv Møller, der er ansat på AUH i Afdelingen for nyresygdomme, fortalte om hendes oplevelse som nyuddannet SAK på arbejdsmarkedet, og Lone Nielsen fortalte om erfaringerne med at ansætte SAK dimittender. Kræftafdelingen har pt. ansat 4 SAK'ere og snart starter yderligere 4.

Følgende pointer blev nævnt under oplæg og ifm. den efterfølgende drøftelse:

- Siv oplever, at uddannelsen har givet hende en god faglig ballast, og Lone fremhævede også dimittendernes stærke teoretiske fundament.
- Dimittenderne vil møde en række digitale systemer, der varierer afhængig af arbejdsplads. Ikke relevant med indgående kendskab til det enkelte system under uddannelsen, men vigtigt at have digital forståelse, så de kan lære at bruge systemerne, når de kommer ud.
- Skriftlighed er fortsat en vigtig kompetence, da en arbejdsdag er understøttet af skriftlig kommunikation overalt på hospitaler, lægehuse m.m. Pga. store dokumentations- og lovkrav udføres de fleste opgaver udsprunget af skriftlige bestillinger, opgavelister, lister, patientjournaler m.m.
- Sektoren står midt i en transformation, og dimittenderne vil kunne byde ind med nye ideer og perspektiver, når der bliver givet tid/plads til det. Forandring sker løbende, både nu og i fremtiden.

Blandt aftagerne var der gode erfaringer med at ansætte de nye dimittender og en oplevelse af, at de generelt bliver rigtig godt modtaget.

Punkt 5. Temadrøftelse: Kunstig intelligens (AI) i uddannelser og professioner (75 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Bilag (Inspirationsmateriale– forventes ikke læst):

Bilag 4: Generelt oplæg om AI i uddannelserne (Bilag udarbejdet af AI, 10 sider)

Bilag 5: En episode fra podcasten VIA videre: Rune Lünell (fra VIA Multiplatform Storytelling and Production) om kunstig intelligens (16 min). [LINK til podcastepisoden](#)

Sagsfremstilling

Kunstig intelligens (herefter AI) er en teknologi i rivende udvikling, og den forventes at få stor betydning for alle samfundets domæner og for den måde, vi uddanner og arbejder på. Der er en bred konsensus om, at AI rummer enorme muligheder, men også risici. Og fordi udviklingen går så hurtigt, så hersker der usikkerhed om, hvordan man skal håndtere det. På uddannelsesområdet i Danmark er man gået i gang med at drøfte, hvordan AI kan anvendes på en konstruktiv og kritisk måde. VIA er også godt i gang med interne drøftelser og arbejdet forventes at tage fart i løbet af 2024.

Formålet med dette punkt er at give uddannelsesudvalget mulighed for at bidrage med forskellige strategiske perspektiver, der kan indgå i uddannelsens og VIAs videre arbejde, bl.a. med at udstikke rammer og beslutte en tilgang til AI.

Drøftelsen indeholder følgende elementer:

- 5 min: oplæg fra uddannelsesleder Helle Johansen
- 5 min: oplæg fra studerende Josephine Blain
- 10 min: oplæg fra Lone Nielsen med fokus på anvendelse af robotløsninger i den professionelle praksis
- 35 min: drøftelse med udgangspunkt i følgende inspirationsspørgsmål:
 - Strategi: Hvilken strategisk tilgang bør VIA anlægge, når det kommer til brug af AI?

- Fremtidig uddannelsespraksis: I hvor høj grad kræver AI en ændring af uddannelses formål, læringsmål og bedømmelsespraksis? I hvor høj grad skal vi redefinere læringssituationen og forholdet mellem undervisere og studerende?
- Dimittendkompetencer (digital dannelse og myndiggørelse): Hvilke greb skal der til, for at de studerende erhverver sig kompetencer til at bruge AI på en reflekteret og analyserende måde i deres fremtidige arbejdsliv? Hvordan kan vi – uddannelsesinstitution og praksis - samarbejde om det?
- Etik: Hvilke etiske dilemmaer knytter sig til øget anvendelse af AI (i uddannelsen, i den fagprofessionelle praksis)? Hvordan forholder vi os til dem?
- 15 min: kondensering af dagens drøftelse i en række anbefalinger (til VIA, til praksis mm)

Indstilling

Det indstilles, at:

1. Uddannelsesudvalget drøfter muligheder og udfordringer ved anvendelse af AI i X-uddannelsen
2. Uddannelsesudvalget på baggrund af drøftelsen samler op på eventuelle anbefalinger til VIA og til praksis.

Referat

Helle orienterede om, hvordan der på uddannelsen arbejdes med AI og kom med eksempler på, hvordan en underviser anvender det ifm. planlægning og i selve undervisningen. Studerende har også haft konkrete spørgsmål ift. brugen, AI betragtes som et hjælpemiddel, og der skal laves henvisning hertil ved brug.

Josephine, der selv har begrænset erfaring ift. AI, havde lavet en rundspørge blandt hendes medstuderende, der viser, at flere bruger det. Det bruges bl.a. som kickstarter, research, tekstoptymering og forståelse samt til at sætte gang i refleksioner. Der er en forventning om, at det vil kunne optimere arbejdsgange, fx ift. stemmegenkendelse, men det studerende har også forbehold ift. at det som værktøj skal bruges på den rigtige måde.

Lone orienterede om, hvordan der på AUH arbejdes med automatisering af processer vha. robotter, et arbejde der understøttes af RPA-kontoret. En lang række opgaver løses i dag af forskellige robotter, der særligt har potentiale til opgaver der har rutineprægede, og hvor der er risiko for at lave fejl. Medarbejderne bidrager til at identificere processer, der kan automatiseres, bl.a. er en blodprøvebestillingsrobot under udvikling. Robotterne simulerer det, et menneske ville skulle gøre, men skal overvåges ift. fejlmeldinger. Region Midt er generelt langt i brug og udvikling af robotter, men på hospitalsafdelingerne kan man opleve lang ventetid på at få et projekt i gang, selv om projektet er godkendt og har en god business case.

Udvalget drøftede brugen af AI og havde følgende pointer:

- AI er i hastig udvikling, og der er en forventning om, at dimittenderne vil møde det på arbejdsmarkedet, hvorfor de skal lære at bruge det på en konstruktiv og bevidst måde.
- God brug af AI kræver forståelse for opgaven, kompetencer ift. prompting mv.
- Flere italesatte, at der i sundhedsvæsenet optimalt burde være et lukket system med data, hvilket vi kunne gøre AI anvendeligt ift. mange forskellige processer.
- AI vil kunne løse opgaver og frigive ressourcer, hvilket taler ind i transformationsdagsordenen og optimal brug af det begrænsede antal hænder.
- SAK dimittenderne vil kunne få en relevant rolle ift. at identificere potentiale for brug af AI, hvorfor uddannelsen skal klæde dem bedst muligt på til dette. Lene pointerede, at praksis endelig må melde ind ift. input hertil. Under uddannelsen er der i dag relevante besøg ift. AI, men yderligere forslag, samarbejder mv. er velkomne. Uddannelsesudvalget vil gerne holdes orienteret om erfaringerne med AI under uddannelsen.

Punkt 5. Eventuelt (15 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Referat

Der var intet til punktet.

Lone kvitterede for et godt møde, næste møde afholdes d. 26. august.