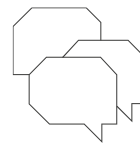

VIA's Uddannelsesudvalg for det sundhedsadministrative område

Sted:
VIA Campus Aahurs C, Ceresbyen
24, lokale B2.04
Forplejning: Kaffe og kage

Mødedato:
28. august 2025
Kl. 13.00-15.30

Få hele historien
VIA University College



Medlemmer af uddannelsesudvalget

Eksternt udpegede

Lone Nielsen, sundhedsadministrativ leder, Kræftafdelingen Aarhus
Universitetshospital
Nathali Schaap Degn, formand for Danske Sundhedsadministratorers
Landsforening
Gitte Hannesbo, leder for kundeservice Aleris
Anette Lind Kristensen, uddannelsesansvarlig Hospitalsenhed Midt,
Region Midtjylland
Lisbeth Damgaard, kvalitet- og udviklingschef, psykiatrien Region
Midtjylland
Birte Nørgaard Mikkelsen, AC-fuldmægtig, Koncern HR, Region Midt
Anette Schmidt Laursen, direktør SOSU Østjylland
Susanne Kongerslev Andersen, leder af Demensenheden, Viborg
Kommune
Heidi Have, ældre- og omsorgschef, Aarhus Kommune

Medarbejderne ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Ellen Madsen, underviser
Maja Bertz Hansen, underviser

Studerende ved VIA Sundhedsadministrativ koordinator

Birgitte Risum Hansen, studerer i Viborg

Tilknyttet uddannelsesudvalget

Repræsentanter for VIAs ledelse

Lene Mosegaard Søbjerg, uddannelsesdekan Social- og
samfundsuddannelserne i VIA
Helle Johansen, uddannelsesleder, Sundhedsadministrativ koordinator
Steffen Kaspersen, Efter- og Videreuddannelseschef

Referent: Heidi Vive

Afbud: Steffen Kaspersen

Dagsorden

1. Velkommen - 13.00
2. Siden sidst - 13.05
3. Uddannelsens strategiske udviklingsplan - 13.30
4. Uddannelsesreformen – hvad betyder den for SAK? – 13.50
Pause – 14.10
5. Sundhedsreformen – væsentlige nedslagspunkter og drøftelse - 14.20
6. Evt. - 15.10

Referat

Mødeleder:
Lone Nielsen

Referent:
Heidi Vive

E: LMOS@via.dk
T: +4587551751

Dato: 19. august 2025
Ref.: HVIV

Punkt 1. Velkommen (5 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Bilag 1. Referat af uddannelsesudvalgsmøde d. 6. marts 2025.

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden for dagens møde og referat fra seneste møde.

Referat

Lone bød velkommen til mødet. Dagsorden blev godkendt, og det blev ført til referat, at der fremadrettet ikke er behov for at godkende referater på uddannelsesmøderne.

Der var en kort bordrunde med velkomst til nyt medlem.

Punkt 2. Siden sidst (25 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Sagsfremstilling

Orientering om aktiviteter siden sidst, herunder kort bordrunde.

Herunder bl.a.

- Dimission + optag
- Nationalt interessentmøde d. 8/9
- Bordrunde – hvad rører sig i praksis og på uddannelsen

Indstilling

Udvalget drøfter orienteringerne om aktiviteter siden sidst og deler nyheder fra egne arbejdspladser.

Referat

Dimission: Op til sommerferien dimitterede 34 studerende fra VIAs udbud af uddannelsen. Størstedelen har fundet beskæftigelse.

Optag: Uddannelsen har fuldt optag på de 50 pladser i Aarhus og 40 pladser i Viborg, hvilket er positivt. Der er netop afholdt studiestart med god stemning, og der er også enkelte mænd på de nye hold.

Nathali supplerede, at der på landsplan er optaget 512 studerende på uddannelsen.

Øvrigt nyt fra VIA: Uddannelsen har søgt og fået bevilliget midler til forskellige projekter, bl.a. støtter Helsefonden et projekt om, hvordan sundhedsadministrative og koordinerede opgaver ser ud i kommunalt regi. Det kan være relevant at orientere om projekterne på kommende møder. På nationalt niveau holder uddannelsen et interessentmøde d. 8/9, hvor formålet er at få input til udvikling af uddannelsen, samt et årsmøde for underviserne d. 12/11.

Bordrunde: Udvalgets medlemmer orienterede om nyt af relevans for uddannelsen og de øvrige medlemmer, bl.a. holder HK fagfestival d.10.-11/10 og er desuden optaget af overenskomstforhandlinger. Flere fortalte om en optagethed af reformens betydning, primært sundhedsreformen, men også de forskellige uddannelsesreformer. Aarhus Kommune har fået SAK studerende i praktik. Udvalget drøftede kort, at det er væsentligt at få praktikanter bredt ud i kommunerne, da der er relevante opgaver der, men flere steder skal der brydes med en praksis ift. at orientere sig mod praktikanter for andre uddannelser. Fra aftagersiden blev der italesat en opmærksomhed ift. praktikanters forskellige forståelser af tilrettelæggelse af ændringen af fremmødetiden, der er justeret til 30 timers fremmøde og 7 timers studietid. Helle præciserede, at ændringen skal give en smule fleksibilitet, og at praktikanterne er orienterede om, at ændringen ikke betyder, at man fx kan spare frihed sammen til afholdelse af ferie. Aleris har grundet afskedigelser valgt ikke at have praktikant pt. Lisbeth fortalte om gode erfaringer med, at SAK'ere løser opgaver, der har en anden karakter end mere traditionelle lægesekretæropgaver og en

optagethed af integrationen imellem psykiatri og somatik. Lone orienterede om, at pilotprojekt om talegenkendelse fører til, at der forventeligt implementeres talegenkendelse på AUH i større omfang fra 2027. Desuden fortalte hun om udfordring med praktikvejledertillæg, der kun gives, når studerende er i praktik, hvilket skaber uhensigtsmæssigheder. Der sker formentlig ændring i organisering af uddannelsessteam.

Punkt 3. Uddannelsens strategiske udviklingsplan (20 min)

Sagsansvarlig: Helle Johansen

Sagsfremstilling

Helle giver en kort præsentation af uddannelsens strategiske udviklingsplan. Udviklingsplanen sætter retningen for den strategiske udvikling af uddannelsen og indeholder de prioriterede temaer, som uddannelsesledelsen aktuelt har fokus på i det kontinuerlige arbejde med at sikre kvalitet og relevans i uddannelsen. Præsentationen har særligt fokus på uddannelsens strategiske indsatsområder, som udvalget opfordres til at give sparring på.

Indstilling

Udvalget præsenteres for uddannelsens strategiske udviklingsplan og giver input til de strategiske indsatsområder, som uddannelsen har fokus på.

Referat

Helle præsenterede uddannelsens strategiske udviklingsplan, der sætter retning for temaer og indsatser frem mod 2027. Planen bygger på en analyse af uddannelsens muligheder og udfordringer samt viden fra undersøgelser og evalueringer. Der sættes fokus på tre temaer; justering af ny uddannelse, et godt lærings- og studiemiljø samt praktiksamarbejde. Slides er medsendt referatet.

Udvalget drøftede de strategiske indsatser og stillede opklarende spørgsmål, særligt ift. læringsmiljø og praktiksamarbejde. Underviserne har fokus på metakommunikation, hvorfor er det relevant, at de studerende lærer det pågældende samt god stilladsering, der understøtter læringen. Det blev drøftet, at de studerende møder et arbejdsmarked, hvor det er en væsentlig kompetence, at man er omstillingsparat. Det kræver øvelse at sikre professionel dannelse. Uddannelsen ser et potentiale ift. at tydeliggøre bredden af SAK'ernes arbejdsmarked, også kommuner og praktiserende læger er relevante meduddannere og aftagere. Nathali henviste til [HK undersøgelse fra 2024](#) om SAK dimittenders beskæftigelse.

Punkt 4. Uddannelsesreformen – hvad betyder den for SAK? (20 min)

Sagsansvarlig: Lene Mosegaard Søbjerg

Sagsfremstilling

Lene giver en kort præsentation af reformen af erhvervs- og professionsuddannelserne med fokus på betydningen for SAK uddannelsen.

Indstilling:

Udvalget orienteres om reformen og har mulighed for at stille opklarende spørgsmål vedr. betydningen for SAK uddannelsen.

Referat

Lene gav en kort præsentation af uddannelsesreformen med fokus på SAK uddannelsen. Uddannelsen har en lidt særlig placering ift. udviklingsarbejdet, da det er en erhvervsakademiuddannelse og derfor forventes ikke samme takstløft, som de sundhedsuddannelser på professionsbachelorniveau, som uddannelsen ofte betragtes i sammenhæng med. Samtidig er uddannelsen først direkte omfattet af reformen fra 2028. Det eneste krav til ændring implementeret fra sommeroptaget 2025 er, at uddannelsen skal slutte én måned tidligere. Der sker alene en tidsmæssig forkortelse, for at få dimittenderne tidligere ud på arbejdsmarkedet samt give en SU-besparelse, men indholdsmæssigt skæres ikke i antal ECTS. Lene orienterede om VIAs

reformorganisering med opgavegrupper på uddannelsesniveau samt tværgående udviklingsgrupper.

Udvalget havde særligt følgende pointer og kommentarer:

- Målgruppen for uddannelsen blev drøftet, ændringer i ungdomsuddannelseslandskabet, mindre årgange mv. kan få betydning. Adgangsbegrænsninger, fx ift. danskniveau, vil kunne begrænse antallet af potentielle studerende.
- Med reformen kommer nye muligheder. Ved uddannelsens start var der ønske om en professionsbachelor. Det blev fremført af flere, at uddannelsen stadig er relativt ny og ved at etablere sig, hvorfor overvejelser ift. ændring af uddannelsens længde ikke vurderes relevant pt.
- Flere aftagere gav udtryk for, at uddannelsen på mange måder fungerer godt, opfordring til at kigge på mindre justeringer frem for større gennemgribende ændringer. Lene orienterede om, at der på nationalt niveau vil blive igangsat et eftersyn af uddannelsen mhp. mindre justeringer pba. relevante erfaringer.

PAUSE (10 min)

Punkt 5. Sundhedsreformen – væsentlige nedslagspunkter og drøftelse (50 min)

Sagsansvarlig: Lene Mosegaard Søbjerg

Sagsfremstilling

Sundhedssektoren står overfor implementeringen af en omfattende sundhedsreform. Reformen lægger op væsentlige ændringer, bl.a. ændres strukturen for organiseringen af området med oprettelse af 17 nye sundhedsråd, nogle sundhedsopgaver flytter fra kommuner til regioner, og der skal ske en ny organisering af digitalisering.

Processen på mødet indeholder oplæg og en drøftelse:

- 10 min: Kort introduktion til punktet ved uddannelsesdekan Lene Mosegaard Søbjerg.
- 10 min: Oplæg fra Lone Nielsen, AUH: *"Hvad forestiller vi os på nuværende tidspunkt, at sundhedsreformen kommer til at betyde for os ift. opgaveløsningen?"*
- 20 min: drøftelse med udgangspunkt i følgende inspirationsspørgsmål:
 - Hvad får man øje på, når man hører de forskellige oplæg?
 - Hvilke særlige opmærksomhedspunkter og muligheder skaber reformen?
 - Hvilke kompetencer bliver det særligt relevante, at uddannelsen styrker?
 - Hvordan kan aftagerne bidrage til, at uddannelsen bedst muligt forbereder dimittenderne på ændringer i praksis?
- 10 min: Opsummering af dagens drøftelse i en række anbefalinger (til VIA, til praksis mm).

Det indstilles, at:

1. Uddannelsesudvalget giver input til, hvordan uddannelse skal være opmærksom i forhold til implementering af sundhedsreformen.

Referat

Indledningsvis rammesatte Lene kort punktet. Uddannelsesledelsen er optaget af, hvad sundhedsreformen kommer til at betyde for opgaveløsningen i praksis, herunder at SAK'erne får de rigtige kompetencer til at løfte de sundhedsadministrative opgaver. Punktet er dagsordenssat på et tidspunkt, hvor der stadig er mange usikkerhed, men Lene forestiller sig, at punktet bliver tilbagevendende mhp. at sikre vidensdeling.

Lone holdt et oplæg om, hvad sundhedsreformen på nuværende tidspunkt forventes at få af betydning. Nogle opgaver forventes af flytte fra hospitalerne, hvilket vil skabe ændringer samt behov for god og effektiv koordinering mellem både mennesker og systemer. Lone fortalte, at man på AUH er i gang med en transformation og har fokus på rette hænder til rette opgaver. Relevante kompetencer er bl.a. samarbejdsevner, evne til at dokumentere og også systemkompetencer. Ændringer kan få betydning for arbejdsmiljøet, hvorfor det er vigtigt med en opmærksomhed på trivsel, psykologisk tryghed og relevant efteruddannelse.

Udvalget drøftede sundhedsreformens betydning og havde særligt følgende pointer:

- Der er samtidig med reform også demografiske ændringer, aldrende befolkning og ændret patientsammensætning. Teknologi kan understøtte nogle opgaver og være med til at sikre, at hænderne i sundhedsvæsenet bruges bedst muligt.
- Patientforløb er allerede i dag meget anderledes end for få år siden, meget er fx i dag muligt i hjemmet, samtidig er forløbene meget individuelt tilrettelagt. Der var en drøftelse af, om uddannelsen med fordel kan orientere sig mere mod patientforløb i eget hjem, fx indtænke det som en del af praktik. Underviser orienterede om, at der netop er kommet nyt relevant materiale, som bringes ind, så de studerende får relevant viden og kompetencer.
- Kommunerne har forskellige størrelser, der vil være ressourcemæssige forskelligheder med betydning for fx specialiseret genoptræning.
- Udvalget drøftede, at der også fremadrettet er mange koordineringsopgaver, hvor SAK'ere vil kunne bidrage med deres kompetencer. Der er behov for helhedstænkning i patientforløb og opgaveløsning samt nye øjne, der har blik for eventuelle uforløste potentialer, systemunderstøttelse mv.
- Uddannelsens længde gør, at det ikke er muligt at nå omkring alt, det er en generalistuddannelse, men der kan være potentiale for relevant efteruddannelse.
- Sundhed kobles i samfundet generelt meget til sygdom som en modpol, men flere aftagere er også optaget af en bredere sundhedsforståelse, fx ift. at sikre god hjælp til udsatte borgere.

Punkt 6. Evt. (20 min)

Sagsansvarlig: Lone Nielsen

Næste møde i udvalget er d. 27. november 2025.

Uddannelsesreform og sundhedsreform forventes at være relevante punkter igen på kommende møder.