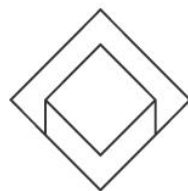


Samarbejdsaftale mellem

Sundhed & Omsorg, Aarhus Kommune
og VIA University College (VIA UC)

2020 - 2023

SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune



Gør tanke til handling
VIA University College

1 Indledning

Sundhed & Omsorg, Aarhus Kommune og VIA University Collage (UC)¹ har besluttet at videreføre den nuværende samarbejdsaftale fra 2017, som er gældende frem til 10. februar 2020. Den nye aftale vil således gælde fra februar 2020 og tre år frem. Samarbejdet har fokus på at inddrage relevant faglig viden, relevante metoder, uddannelsesbehov og samfundsmæssige udviklingstendenser på det sundhedsfaglige område. Den foregående aftale omfattede Sundhed & Omsorg og daværende VIA Sundhed. Hvor det er muligt og har relevans, ønskes samarbejdet bredt ud i VIA² samt til Magistratsafdelingen for Sociale forhold og Beskæftigelse, Aarhus Kommune.

Aarhus Kommune og VIA UC har den 11. august 2015 indgået en rammeaftale, der er en bred og konstruktiv ramme for realisering af konkrete initiativer, projekter og idéer. Rammeaftalen understøtter således, at Sundhed & Omsorg og VIA UC sammen bidrager til at udvikle et bedre samfund til glæde for alle borgere i Aarhus Kommune og samskabe løsninger på sundheds- og samfundsmæssige udfordringer med inddragelse af relevante samarbejdspartnere.

Det danske samfund er under pres og forandring. Udfordringerne for samfundet imødekommes i disse år blandt andet ved i stigende grad at involvere borgerne til at tage magten³ og være medskabere af nye løsninger, der giver værdi i civilsamfundet og i borgernes hverdag. Det stiller krav til professionsuddannelsernes kvalitet og relevans i forhold til samfundets behov for velfærdsydelser. Analyser, blandt andet baseret på dimittendundersøgelser, peger på, at der er brug for et øget fokus på sammenhæng mellem professionsuddannelsernes teoretiske og praktiske del, da dette fokus er en vigtig forudsætning for at uddanne kompetente medarbejdere.

I samarbejdet med borgeren er det essentielt, at indsatsen er styret af borgerens egne prioriteringer, målsætninger og valg, så indsatsen er tilpasset borgerens ønsker, behov og livsrytme. Ligeledes stiller udviklingen af det nære sundhedsvæsen krav om at styrke den sammenhængende indsats i overgange både inden for hver sektor og på tværs af sektorer. En vigtig forudsætning herfor er, at den enkelte sundhedsprofessionelle - med baggrund i en stærk monofaglighed - er i stand til at være fleksibel og åben overfor nye samarbejdsmodeller i samarbejdet på tværs af professioner, funktionsopdelinger og sektorer.

Omstillingsprocessen betyder, at både de sundhedsprofessionelles mono- og tværprofessionelle⁴ kompetencer og kommunens opgave som klinisk undervisningssted er i fokus og har høj prioritet i udviklingen af faglig kvalitet i det nære sundhedsvæsen. Heraf fremgår vigtigheden af, at uddannelserne inden for sundhedssektoren udvikles i et tæt samarbejde mellem Sundhed & Omsorg og VIA UC - og gerne i samarbejde med andre relevante aktører.

¹ Fra VIA UC, Campus N deltager følgende uddannelser: Bioanalytikeruddannelsen, Ergoterapeutuddannelsen, Sygeplejeuddannelsen, Fysioterapeutuddannelsen, Ernæring- og sundhedsuddannelsen og Psykomotorikuddannelsen i Randers.

² VIA UC har gennemgået en omorganisering per 1. maj 2019. Udgangspunktet for dette samarbejde er forankret hos ledere og medarbejdere i det tidligere VIA Sundhed.

³ Udtrykket refererer til Sundhed & Omsorgs vision "Kærlig Kommune" og strategien "De fem ledetråde" – hvor én af ledetrådene er formuleret således: "Al magt til borgerne".

⁴ Tværprofessionalitet betyder, at nye samarbejdsformer kommer i spil, hvor alle faggrupper, borgere og andre relevante aktører indgår og bidrager for at opfylde de overordnede målsætninger for fremtidens sundheds- og velfærdssamfund.

2 Samarbejdets formål og mål

Samarbejdets formål er at videreføre det tætte samarbejde, hvor parterne i fællesskab arbejder for, at medarbejdere nu og i fremtiden besidder de mono- og tværprofessionelle kompetencer, der er nødvendige for at kunne løse kerneopgaverne på det kommunale sundheds- og omsorgsområde med høj faglig kvalitet. Ligeledes er formålet fortsat at bidrage til udvikling og samskabelse af nye løsninger på sundheds- og samfundsmæssige behov og udfordringer i det nære sundhedsvæsen.

Målene er, at professionsbacheloruddannelserne matcher kravene i den kommunale praksis, og at de sundhedsprofessionelle er fagligt kompetente med stærke viden- og handlekompetencer såvel monofagligt som tværprofessionelt.

På baggrund af resultaterne af samarbejdet fra 2017 til 2019 har denne samarbejdsaftale ligeledes til formål at sikre videreførelse af en innovativ metodetilgang. En sådan tilgang fordrer et mindset, hvor viden og indsigt fra studerende, borgere, medarbejdere, vejledere og undervisere er centrale for, hvor fokus lægges i det ledelsesmæssigt understøttede udviklingsarbejde. I tråd hermed videreføres ambassadørkorpset med deltagelse af en repræsentant for hver uddannelse samt for hvert lokalområde og specialenhed i Sundhed & Omsorg. Dette netværk af ambassadører har på eksemplarisk vis understøttet og udviklet mindset og samarbejde mellem de to organisationer.

Strategierne i de to organisationer komplementerer hinanden og er i tråd med formål, mål, indhold og handlinger for denne samarbejdsaftale; i Sundhed & Omsorg ligger disse formål i de strategiske ledetråde "Slip medarbejderne fri" og "Ledelse med vilje", hvor medarbejderne, som det beskrives heri, fx skal *gå på rov i andre domæner og fagligheder* og *eksperimentere os klogere*. I VIA UCs strategi "Aftryk på verden 2018-2020" er der fokus på at italesætte væsentlige udfordringer for VIA og samfundet. *"Hvilke svar og hvilke løsninger det kalder på, skal vi sammen med studerende, medarbejdere og samarbejdspartnere undersøge og handle på"* skriver rektor indledningsvist i strategien. VIA UCs strategi sætter således retningen mod at skabe og nytænke undervisning sammen med praksis.

3 Parterne

Samarbejdsaftalen indgås mellem Sundhed & Omsorg, Aarhus Kommune og VIA UC. Samarbejdsaftalens ånd er et ligeværdigt partnerskab og ligebyrdigt samarbejde mellem de deltagende parter.

4 Samarbejdsaftalens indhold

Aftalen vedrører som udgangspunkt de sundhedsprofessionelle og de sundhedsfaglige professionsuddannelser. Udviklingen på sundheds- og omsorgsområdet nødvendiggør en løbende udvikling og tilpasning af professionernes bacheloruddannelser. Uddannelserne skal løbende matche opgaverne på det kommunale sundheds- og omsorgsområde og udvikle sig i forhold til disse områder. Udviklingen af professionsbacheloruddannelserne omfatter både de kliniske praktikforløb og indholdet på uddannelsernes teoretiske del. Sundhed & Omsorg har et direkte medansvar for kvaliteten af de kliniske praktikforløb og den vejledning, der udføres i den forbindelse.

I de sundhedsfaglige professionsbacheloruddannelsers teoretiske og kliniske forløb sættes fokus på indhold, viden, handlekompetencer, tværfaglighed og kvalitet.

Samarbejdet mellem VIA UC og Sundhed & Omsorg har til hensigt at skabe øget sammenhæng mellem professionsuddannelsernes teoretiske og praktiske dele. Det fordrer på den ene side, at medarbejderne i den kommunale praksis har et indgående kendskab til uddannelsernes indhold og struktur, og på den anden side, at underviserne på uddannelserne har et indgående kendskab til den kommunale virkelighed, som de studerende møder i deres kliniske praktikforløb.

Dette giver anledning til gennem undervisningsmetoder at styrke inddragelse af praksisnære og tværfaglige problemstillinger som samtidigt indgår i en sammenhæng med relevant teori. Dette fokus fordrer et velfungerende samarbejde mellem vejledere⁵ og undervisere på uddannelserne – et samarbejde, der understøtter relationen mellem uddannelsernes teoretiske og praktiske del. Det kan blandt andet ske ved et stærkt pædagogisk og fagligt samarbejde mellem vejledere⁶ og undervisere i forbindelse med de studerendes praktikforløb.

Sideløbende hermed er udvikling af viden både et krav til alle professionsuddannelser og til medarbejdere i Sundhed & Omsorg. Det indebærer, at de sundhedsfaglige professionsuddannelser skal bygge på professionsrettet forskning, udvikling og innovation, der integreres i såvel uddannelser som professioner.

Den innovative tilgang kræver et nyt mindset - og dermed en ændret ledelsesmæssig understøttelse - idet rammerne defineres ledelsesmæssigt, mens det indholdsmæssige i samarbejdet skabes sammen med relevante aktører som studerende, borgere, medarbejdere og undervisere, der har viden og indsigt i forhold til, hvad der er af udfordringer og relevante fokus- og udviklingsområder.

Samarbejdsaftalen fokuserer på rammerne og metoderne for samarbejde og udvikling inden for følgende områder:

1. Faglig kvalitet og relevans
2. Velfærdsteknologi
3. Udvikling af det nære sundhedsvæsen
4. Forskning og udvikling.

I det efterfølgende udfoldes disse områder og konkrete handlinger.

5 Samarbejdsområder og handlinger

5.1 Faglig kvalitet og relevans

Sikring af en dyb og velfunderet professionsfaglighed blandt fremtidens medarbejdere samt evnen til at kunne handle selvstændigt og reflektivt er afgørende for det danske sundhedsvæsen og den udvikling, som sundhedssektoren står overfor. Den enkelte professionsbachelor skal derfor via uddannelsesforløbet udvikle en stærk professionsfaglighed og personlige kompetencer til at bidrage til at løfte opgaven.

Hensigten er at styrke professionsuddannelsernes faglige kvalitet og relevans ved at øge sammenhængen mellem teori og praksis. Ligeledes er det et mål at styrke de studerendes tværprofessionelle kompetencer. Disse kompetencer omfatter kompetencer til at samarbejde med alle professioner i egen og andre sektorer,

⁵ Betegnelsen "vejleder" betyder her såvel "klinisk vejleder" som "kliniske undervisere".

⁶ Se ovenstående note

og samarbejde med frivillige, private virksomheder og borgere på tværs af professioner og organisatoriske skel i sammenhængende borgerforløb.

5.1.1 Handlinger

Sundhed & Omsorg og VIA UC vil:

- fremme helhed, refleksion og skabe sammenhæng i læringsforløb
- arbejde med et åbent mindset i forhold til inddragelse af relevante aktører og med en innovativ tilgang til udvikling af området i forhold til faglig kvalitet og relevans
- fremme tværprofessionelle studiemoduler og læringsforløb i den praktiske del af professionsuddannelserne og afstemme med aftager
- understøtte, at tværprofessionelle læringsforløb udvikler de studerendes kompetencer for tværprofessionelt og tværsektorielt samarbejde
- understøtte øget sammenhæng mellem den teoretiske og praktiske del af professionsuddannelserne gennem nye undervisningsmetoder, nye læringsformer og etablering af nye former for læringsrum
- understøtte professionskendskab i undervisningen og praksisnær teori på praktikstederne
- skabe rammer for dialog mellem borgere, undervisere, vejledere⁷ og studerende med henblik på indsigt, refleksion og feedback
- skabe rammer for, at undervisere, vejledere⁸ og Sundhed & Omsorgs uddannelseskonsulenter bliver samskabende både i den teoretiske del af undervisningen og i praksis
- samarbejde om uddannelsesopgaven ved løbende at være i dialog om relevante læringsmuligheder for de studerende.

5.2 Velfærdsteknologi

Velfærdsteknologiske løsninger fremmer borgernes selvhjulpethed og medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø. Sådanne løsninger vinder frem og er i konstant udvikling. Det skaber grundlag og behov for professionsudvikling, der omfatter bedre og mere effektiv udnyttelse af de teknologiske muligheder i den sundhedsfaglige og rehabiliterende indsats med borgeren. På et overordnet strategisk niveau ønskes der synergi og sammenhæng mellem viden og anvendelse af velfærdsteknologi og den kommunale praksis. Sundhed & Omsorg ønsker, at velfærdsteknologi får mere plads i de sundhedsfaglige professionsuddannelser, så de studerende i løbet af deres uddannelser tilegner sig den nyeste viden om velfærdsteknologiske løsninger i den kommunale praksis. Desuden ønskes, at de studerende udvikler pædagogiske kompetencer til at understøtte borgere og medarbejderes anvendelse af teknologiske løsninger, der øger borgernes rehabilitering og selvhjulpethed samt medarbejderens fysiske arbejdsmiljø. Dette område kan med fordel kobles til de nationale pejlemærker og læringsmål for teknologi i sundhedsprofessioner.

5.2.1 Handlinger

Sundhed & Omsorg og VIA UC vil sammen:

- Understøtte samarbejdet på det velfærdsteknologiske område gennem arbejdet i den tværorganisatoriske styregruppe på området. For Sundhed & Omsorg indebærer det eksempelvis at have fokus

⁷ Betegnelsen "vejleder" betyder her såvel "klinisk vejleder" som "kliniske underviser".

⁸ Se ovenstående note.

på at skabe en fælles retning for det velfærdsteknologiske område på alle niveauer i organisationen samt fokus på tværfaglige talentforløb, der understøtter anvendelse af velfærdsteknologi. For VIA UC indebærer det eksempelvis at have fokus på, at teoretiske undervisere samarbejder med kliniske vejledere, da der generelt er et stort behov for opkvalificering på det velfærdsteknologiske område.

Sundhed & Omsorg vil:

- fortsat ledelsesmæssigt understøtte samarbejdet med VIA UC gennem arbejdet i den nedsatte velfærdsteknologiske styregruppe. Dette indebærer
 - under de studerendes praktikophold at sætte fokus på velfærdsteknologi, der øger borgeres rehabilitering og selvhjulpenhed
 - at stille faciliteter og praksis til rådighed, således de studerende får konkret praksis og/eller praksisnære cases at tage udgangspunkt i, når det er relevant i såvel teori som praksis.

VIA UC vil:

- præsentere de nyeste teorier i undervisningen, hvor relevante professioner lærer metoder til vurdering af velfærdsteknologi
- undervise i relevante emner med relation til anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger såsom etik, juridiske forhold, betydning af implementering af velfærdsteknologi for borgeren, det fysiske arbejdsmiljø o.l. Denne undervisning følger læringsmålene i de nye teknologiprofiler.

5.3 Udviklingen af det nære sundhedsvæsen

I KL's udspil "Det nære sundhedsvæsen"⁹ lægges der op til, at fremtidens sundhedsindsatser så vidt muligt skal gives tæt på borgeren. Og netop kommunerne har en unik mulighed for at have et længerevarende samarbejde med borgeren og derigennem fremme sundhed og forebygge, at borgerens eventuelle sygdom forværres. Det kan kommunerne gøre gennem veludbyggede tilbud på sundhedsområdet og i de mange tilbud til ældre. Nærheden til borgeren giver også kommunerne gode forudsætninger for at forebygge ulighed i sundhed. For ældre borgere er der særligt fokus på det sammenhængende borgerforløb, den rehabiliterende og forebyggende indsats i samarbejde med borgeren samt på at styrke den specialiserede indsats og undgå hospitalsindlæggelser. I dette samarbejde medtænkes alle sundhedsprofessioner.

Hensigten med ovennævnte fokus er, at flere borgere kan klare sig selv eller hjælpes derhjemme i det nære, og at færre får behov for at blive indlagt eller genindlagt. Det forventes at frigøre ressourcer i sygehusvæsenet og i kommunerne. Men samarbejdet medfører også mere komplekse opgaver for de sundhedsprofessionelle i den kommunale praksis i samarbejde med almen praksis m.fl. Mere komplekse opgaver betyder, at opfølgning, koordinering ved overgange og sikring af sammenhæng samt kvalitet i borgerens forløb er opgaver, der fylder stadig mere for de sundhedsprofessionelle. Det har bl.a. givet et øget fokus på delegering af opgaver, og hvem der har ansvaret for hvad.

I denne samarbejdsaftale er der ligeledes fokus på det psykiatriske område. Dermed sættes fokus på det faglige samarbejdsfelt med Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse, da mange klienter her har psykiske udfordringer og/eller sindslidelser.

⁹ KL: Styrk det nære sundhedsvæsen! – Fremtidssikring af indsatsen til de ældre og borgere med kronisk sygdom. 2017.

5.3.1 Handlinger

Sundhed & Omsorg og VIA UC vil:

- i et sundhedspolitisk perspektiv indgå konkrete aftaler om, hvordan parterne kan tænke fælles om sundhed, og hvordan de kan være samskabende som offensive og fornyende aktører
- samarbejde og samskabe om at styrke praksisnær, brugerdreven innovation
- sammen udforske udfordringer og muligheder for de forskellige professioners opgavevaretagelse såvel monofagligt som tværprofessionelt
- sammen udforske muligheder for organisatorisk udvikling
- medtænke alle sundhedsfaglige professioner i VIA UC i udviklingen af det nære sundhedsvæsen
- have fokus på det tværprofessionelle og tværsektorielle element i alle professioner og professionsuddannelser.

5.4 Forskning og udvikling

De skiftende vilkår og aktuelle udfordringer i sundhedsprofessionerne nødvendiggør, at der skal forskes, udvikles og implementeres evidensbaseret viden, der er relevant i både professionsuddannelserne og i praksis. Der er særligt behov for forskningsbaseret viden om værdien af tværprofessionelt og -sektorielt udviklingsarbejde, organisationsudvikling o.l. Hensigten er at samskabe ny relevant viden og konkrete løsninger på udfordringer i professionerne og uddanne dygtige professionelle til at varetage og udvikle den daglige opgaveløsning, hvor deres kunnen baseres på nyeste viden og optimale løsninger.

Ny relevant viden kan ikke blot antages at blive produceret ét sted og implementeret et andet sted. Viden skabes, genskabes og cirkulerer i samspil med centrale aktører i professioner, forskningsmiljøer, uddannelser og civilsamfundet.

5.4.1 Handlinger

Sundhed & Omsorg og VIA UC vil:

- sammen identificere og udvikle nye forsknings- og udviklingsinitiativer med afsæt i velfærdsområdets udfordringer i forhold til borgernes behov for og brug af velfærdsydelser
- med afsæt i velfærdsområdets behov gennemføre fælles forsknings- og udviklingsprojekter i samarbejde med andre parter, herunder forskningsinstitutioner og andre uddannelsesinstitutioner som fx SOSU-skoler
- sammen arbejde for at implementere forskningsbaseret viden i uddannelserne og i praksis, samt implementere nye måder at varetage opgaver på, så den faglige kvalitet og effektiviteten i professionerne forbedres.

6 Organisering for samarbejdsaftalen, opfølgning og varighed

Den nødvendige teoretiske og praktiske udvikling af professionsuddannelserne nødvendiggør en løbende dialog gennem et formaliseret og fagligt velfunderet samarbejde. Denne samarbejdsaftale fungerer som en

ramme for konkrete initiativer hertil. Medarbejdere, undervisere, vejledere¹⁰ og studerende er centrale aktører i levendegørelse af aftalen. Organisatorisk er arbejdet forankret hos en styregruppe, tovholdere for aktiviteter og ambassadører, der i organisationerne understøtter aftalens mindset.

VIA UC og Sundhed & Omsorg afholder løbende møder med henblik på at understøtte og evaluere igangværende handlinger og iværksætte nye initiativer.

Aftalen træder i kraft den 10. februar 2020 og er gældende frem til den 10. februar 2023.

Jonna Frølich

Uddannelsesdekan

VIA University Collage

Dato og underskrift

Lene Offersen

Områdechef

Sundhed & Omsorg
Aarhus Kommune

Dato og underskrift

Karen Frederiksen

Uddannelsesdekan

VIA University Collage

Dato og underskrift

Vibeke Sjøgreen

HR chef

Sundhed & Omsorg
Aarhus Kommune

Dato og underskrift

Hanne Sandahl

Konstitueret Prorektor

VIA University Collage

Dato og underskrift

¹⁰ Betegnelsen "vejleder" betyder her såvel "klinisk vejleder" som "kliniske underviser".