

## Handlingsplan for opfølgning på Studentertilfredshedsundersøgelse VIA Design 2014

Uddannelse: Designteknolog, BA Design og Business, Design, Technology and Business, Design and Business top up						
Mål – hvad skal I opnå? Beskriv hvad I gerne vil opnå	Forslag/kommentarer fra de studerende	Konkret aktivitet Beskriv den konkrete aktivitet Beskriv hvem der skal involveres	Tid Beskriv hvornår I går i gang med at gennemføre aktiviteten og hvornår aktiviteten er afsluttet	Ansvar Hvem er ansvarlig for gennemførelse og opfølgning på den konkrete aktivitet	Kommunikation Beskriv hvordan, hvor og til hvem der skal informeres	Opfølgning Beskriv hvordan der er fulgt op på handleplanen
God sammenhæng mellem de forskellige faglige forløb inden for uddannelsen	Networking falder lidt uden for sammenhængen	Networking skal i højere grad implementeres i 1. semester fag og projekter. 1. semester-strukturgruppen skal se på mulighederne	Forår 2015 Forår 2016	1. semester-strukturgruppen	Uddannelsesleder informerer 1.semesterstrukturgruppen	
	Alle fag skal henvise til en opdateret online fagbeskrivelse ved fagets start – underviser skal forventningsafstemme denne med holdet	Alle fagbeskrivelser og oversigter ligger på studienet under Studieværktøjer  Proceduren genopfriskes for underviserne	Forår 2015	Uddannelsesleder Specialeansvarlige	Uddannelsesleder orienterer de specialeansvarlige. De specialeansvarlige informerer specialeteams/underviserne	
	Fællesprojekter mellem Pattern design og Fashion design	Forslaget forlægges de relevante faggrupper	Forår 2015	Uddannelsesleder Specialeteams	Uddannelsesleder præsenterer ønsket på specialteammøde	

	<p>Projects need to have a thorough review (relevance to each specialit).</p> <p>Balance needed amongst specialities regarding the contribution to the project and workload..</p> <p>Too much time (3 weeks for concept design) allocated - could be done in 1 week – also little relevance.</p> <p>Be realistic in terms of page count for assignments . its too low.</p> <p>Tværfaglige projekter skal være mere relevante for alle specialer.</p> <p>Et tidligt overblik over værdikæden, så den tværfaglige gruppe ved, hvor de enkelte specialer kan bidrage bedst i projektet – også set ift. deadlines (så specialer, der ligger sidst i VK, ikke får mindst tid).</p> <p>Sikre en god balance, så alle specialer kan bidrage lige meget til projektet</p> <p>Gerne mulighed for at komme tilbage i klasserne til sparring og drøftelse af muligheder, når de tværfaglige opgaver er fordelt), så man ikke</p>	<p>Kommentarer gives videre til projektgruppen som vurderer alle projekter inden de gennemføres på ny</p> <p>Projektgruppen skal være specielt opmærksom på, at underviserne skal belyse, hvad forventninger er til samarbejdet mellem specialerne og mulighederne for optimal udbytte af vejledning</p> <p>Det skal sikres at specialeteams får koordineret mellem fag og mellem undervisere – eksterne såvel som interne. Specialeteams skal ligeledes overveje progressionen i uddannelsen</p>	<p>Vurdering af alle projekter igangsættes Forår 2015</p> <p>Afsluttes løbende i 2015.</p>	<p>Projektgruppen vurderer projekter og kommentarer fra tilfredshedsundersøgelsen</p> <p>Uddannelsesledere er ansvarlige for opfølgning ultimo 2015</p>	<p>Uddannelsesleder orienterer projektgruppen</p>	
--	---	---	--	---	---	--

	<p>tromles i den tværfaglige gruppe eller får ideer ti, hvordan specialet kommer bedst i spil. På specialerne:</p> <p>Fag skal afsluttes med en konkretisering af hvad det er man har gennemgået af vigtigste teori og modeller, inkl. Litteraturlister</p> <p>Eksterne undervisere skal være bedre klædt på ift. hvad de studerende allerede har været igennem – der mangler intern koordinering mellem underviserne.</p> <p>Der er overlap mellem nogle fag, fx ledelse og HR. Gælder ikke kun eksterne undervisere.</p>					
<b>Undervisningen har et højt fagligt niveau</b>	Få så mange så muligt inddraget i undervisningen så vi alle lærer mest muligt	Hovedparten af VIA Designs undervisere påbegynder Lektorkvalificering i 2015	Forår 2015	Uddannelsesledere Specialeansvarlig Vejledere Undervisere	Uddannelseslederne afholder møder med specialeteams hvor undervisningsmetoder drøftes	
	Vi ønsker at eksperimentere i undervisning og teste den viden vi får, modsat foredrag. Korte foredrag bedre end lange foredrag.	Lektorkvalificering er et pædagogisk didaktisk kompetenceforløb				
	Review of teachers qualifications and teaching methods / ability.	Desuden behandler de enkelte specialeteams kommentarerne				
					Uddannelsesledere informerer specialeansvarlig	

Introduce quality assurance procedures as in other universities.					
<p>ALLE fag skal relateres til noget, man kan bruge det til. Alt skal undervises på et niveau, hvor der inddrages og bygges bro mellem praksis og teori.</p> <p>Hvis der er høj differentiering på et hold, skal grupper nogle gange deles så de stærkeste og svageste blandes og andre gange, så grupper inddeles efter niveau.</p>	<p>Hovedparten af VIA Designs undervisere påbegynder Lektorkvalificering i 2015</p> <p>Lektorkvalificering er et pædagogisk didaktisk kompetenceforløb</p> <p>Desuden behandler de enkelte specialeteams kommentarerne</p>	Forår 2015	<p>Uddannelsesledere</p> <p>Undervisere</p> <p>Specialeansvarlige</p>	<p>Uddannelseslederne afholder møder med specialeteams hvor undervisningsmetoder drøftes</p> <p>Uddannelsesledere informerer specialeansvarlige</p>	
Need a full review of the faglig level – all subjects.	I forbindelse med udarbejdelse af ny studieordning vil fag og ECTS og fag blive revurderet på alle specialer	AK Forår 2015 BA Efterår 2016	Uddannelsesledere Specialeteams	De involverede er informeret	
<p>More feedback from lecturers is required.</p> <p>Flere karakterer eller feedback. Karakterer er nogle gange med til at skærpe motivationen</p> <p>Gerne flere faglige vurderinger eller "egnetheds"-tests tidlige på BA.</p> <p>Feedback på opgaver med konstruktiv kritik – bestået/ej bestået kan man ikke bruge til noget</p>	Der kommer flere eksamener	Igangsættes foråret 2016 - udrolning løbende efterår 2015	Uddannelsesledere	De involverede er informeret	

<b>Der lyttes til de studerendes evaluering af undervisningen</b>	Assign a tutor as "responsible" for a class.	Forslaget forlægges studievejledningen	Forår 2015	Uddannelsesledere Studievejledningen	Uddannelseslederne forlægger studievejledningen forslaget på møde 11. maj	
	Establish a formal framework for student / lecturer review and follow-up for each class to have a designated tutor for the semester, a go-to person for enquiries/concerns of a study related nature.	Undersøge muligheden for at udvide den kontaktpersonordningen, der nu er på 1. semester  Kontaktpersonordningen skal desuden gøres mere synlig	Forår 2015	Uddannelsesledere  Der evalueres på ordningen primo 2016	Uddannelseslederne kontakter de involverede undervisere	
	Each class would have a student committee	Mulighederne og rammerne for etablering af et studenterråd eller lign. igangsættes	Efterår 2015	Kvalitetsansvarlig Studievejledningen	Kvalitetsansvarlig informerer studievejledningen om deres rolle i opgaven	
	Der lyttes kun til den vi laver med underviseren. Gider ikke svar på næste de samme spørgsmål til administrationen.  Det er afgørende, at det times rigtigt, så både underviser og fag evalueres på afslutningsdagen. ALDRIG før....	Proceduren for evalueringer og måden at evaluere på gennemgås	Forår 2015	Kvalitetsansvarlig Undervisere	Kvalitetsansvarlig sørger for at inddrage undervisere hvor det er relevant	
<b>Rettidig information om skemændringer</b>	Bedre introduktion til skema og mail funktion.	1.semester opstartsgruppen ser om introduktionen til skema og mail kan optimeres	Forår 2015 Udrulning Efterår 2015	Uddannelsesleder 1. semester- strukturgruppen	Uddannelsesleder informerer 1. semester- strukturgruppen	
	Send text messages to students (the current does not work!). Especially in cases where lecturer is sick. In good time	Underviserne skal opfordres til at have ekstra opmærksomhed på proceduren  De studerende skal via	Forår 2015	Uddannelsesleder Arbejdsgruppen omkring opstartssiderne	Uddannelsesledere informerer underviserne og arbejdsgruppen omkring opstartssiderne  Der sendes en mail ud til	

		mail gøres opmærksom på at opdatere mobilnummer på studienet. Fremover skal de studerende gøres opmærksom på dette på opstartssiden			de studerende	
	Better planning, less mistakes, double booking of rooms.	Uddannelsesleder optimerer sammen med planlægningen	Forår 2015	Uddannelsesleder og planlægning	Uddannelsesledere informere planlægningen	
	Behov for notifikation ved skemaændringer	Alle studerende skal holde sig opdateret vedr. skemaændring derfor er det vigtigt at tjekke skema dagligt. De studerende skal gøres opmærksomme på dette på opstartssiden og i introdagene	Foråret 2015	Uddannelsesleder Arbejdsgruppen omkring opstartssiderne 1.semesterstrukturgruppen	Uddannelsesledere informerer arbejdsgruppen omkring opstartssiderne 1.semesterstrukturgruppen	
<b>Uddannelsen er velstruktureret</b>	Remove repeats on BA (from AP) Need a full review of the speciality content, progression, overlap etc.	Sikre at specialeteams får koordineret mellem fag og mellem undervisere – eksterne såvel som interne. Specialeteams er ligeledes ansvarlig for progression i uddannelsen.	Forår 2015	Uddannelsesleder Specialeansvarlige	Uddannelsesledere tager emnet op på næste møder med specialeansvarlige	
	Problem med kommunikation, der ikke kommer. Særligt, når der er tværfaglig undervisning.	Underviserne gøres opmærksomme på proceduren for kommunikation på studienet – herunder upload af materiale	Maj 2015	Uddannelseslederne Specialeansvarlige Underviserne	Orientering på Specialansvarligmøde Orientering på møde med Specialansvarlige	
	Ved ikke hvem man skal kontakte i Herning.  Vil gerne have en	Organisationsplan med ansvarsfordeling bliver tilgængelig på studienet	Efterår 2015	Uddannelsesledere	De involverede er orienteret	

	organisationsplan med ansvarsfordeling					
<b>Klare informationer om, hvad der fagligt set forventes af den studerende som studerende</b>	Én platform: Studienet. Kommuniker dér, hvad underviser forventer af os.	Underviserne gøres opmærksomme på proceduren – at der kommunikeres med de studerende via studienet	Maj 2015	Uddannelsesledere Specialeansvarlige Undervisere	Orientering på møde med Specialansvarlige	
	Lektionsplaner til alle fag er et must før start. Kommuniker tydeligt på lektionsplan, at vi har 4 undervisningsgange og fokus pr. gang er følgende: xx	Indskrives i proceduren "Sådan kan du forvente at din underviser kommunikere på studienet" - der er tilgængelig på studienet under studieværktøjer	Maj 2015	Uddannelsesleder	Orientering på møde med Specialansvarlige	
	Man skal som studerende selv kunne se sine karakterer	Dette er muligt på studienet. De studerende skal gøres opmærksom på denne mulighed i den kommende studie håndbog og i introduktionen når de starter på uddannelsen.	Forår/Efterår 2015	Uddannelsesledere 1.semesterstrukturgruppen	Uddannelsesleder orienterer gruppen der arbejder med studie håndbogen og 1.semesterstrukturgruppen	
<b>Relevant information om uddannelsen er nem at finde</b>	Brug opsatte infoskærme!	Studerende indbydes til en workshop med henblik på at optimere brugen af infoskærme	Forår 2015	Uddannelsesledere AC-medarbejdere	Uddannelsesledere informerer AC-medarbejdere	
	Better introduction to study net. Instruction given on a tomely NEED TO KNOW need to know basis	De studerende tilbydes at deltage i workshops efter undervisningen	Forår 2015 og løbende fremover	Uddannelsesledere Studievejledning	Uddannelsesledere informerer studievejledningen om forslaget	
	Lectureres need to be better consistent users of study net	Underviserne indkaldes til at deltage i workshops	Forår 2015/Efterår 2016 og løbende fremover for nye medarbejdere	Uddannelsesledere IT Superbruger	Uddannelsesledere informerer IT-Superbrugerne	
	Det skal være muligt fra forsiden af Studienet at gå ind i mapper fra	Det undersøges om det er teknisk muligt. De studerende opfordres	Forår 2015 Efterår 2015	Uddannelsesledere IT Superbrugere Medarbejdere der er	Uddannelsesledere informerer IT-Superbrugerne og	

	tidligere semestre. Det er for besværligt, når først de er blevet arkiveret.	desuden til selv at gemme relevant materiale fra undervisningen. Dette indskrives i studiehåndbogen		involveret i arbejdet med studiehåndbogen	medarbejdere der er involveret i arbejdet med studiehåndbogen	
	Overblikdokument på 1. og 5. sem. Fx "I skal sørge for at gemme fagbeskrivelser fra jeres fag, da de løbende opdateres...." Ellers er der for meget "skal-information", som de studerende ikke fanger i en travl opstart.	Studiehåndbog	Færdig Efterår 2015	Uddannelsesledere Involverede medarbejdere fra VIA Design	Uddannelsesledere informere de medarbejdere der er involveret i arbejdet med studiehåndbogen	
<b>Gode it-faciliteter på skolen</b>	Bedre intro til printere til både placering og funktion.	Indskrives i studiehåndbog	Færdig Efterår 2015	Uddannelsesledere	Uddannelsesledere informere de medarbejdere der er involveret i arbejdet med studiehåndbogen	
	Bedre information om hvad it afdeling må, kan og skal hjælpe med og hvornår	Indskrives i studiehåndbogen	Færdig Efterår 2015	Uddannelsesledere	Uddannelsesledere informere de medarbejdere der er involveret i arbejdet med studiehåndbogen	
	Server (Gerber) reliability needs to be improved. Server often goes down – BIG problem.	Uddannelsesledere sørger for at it-afdelingen bliver informeret om problemet	Forår 2015	Uddannelsesledere Specialeansvarlig	Uddannelsesleder informerer specialansvarlig der kontakter IT og Gerber	
	Kommer man med andet end en VIA Design baggrund, ved man ikke hvor man skal henvende sig	Organisationsplan med ansvarsfordeling bliver tilgængelig på studienet  Studiehåndbog udarbejdes	Efterår 2015	Uddannelsesledere		



Som opfølgning på handleplanen vil alle aktiviteter vedrørende et handleområde løbende blive noteret i handleplanen. Det noteres ligeledes, når handleområdet afsluttes.

Der vil desuden blive afholdt workshops/fokusgruppe interviews med studerende primo 2016 med henblik på om de studerende har oplevet en forbedring i forhold til handleplanens områder.

Det er VIA Designs målsætning at områderne i handleplanen i næste tilfredshedsundersøgelse i 2016 vil vise en stigning på 5 point og at studiegleden for alle specialer minimum ligger på 70.