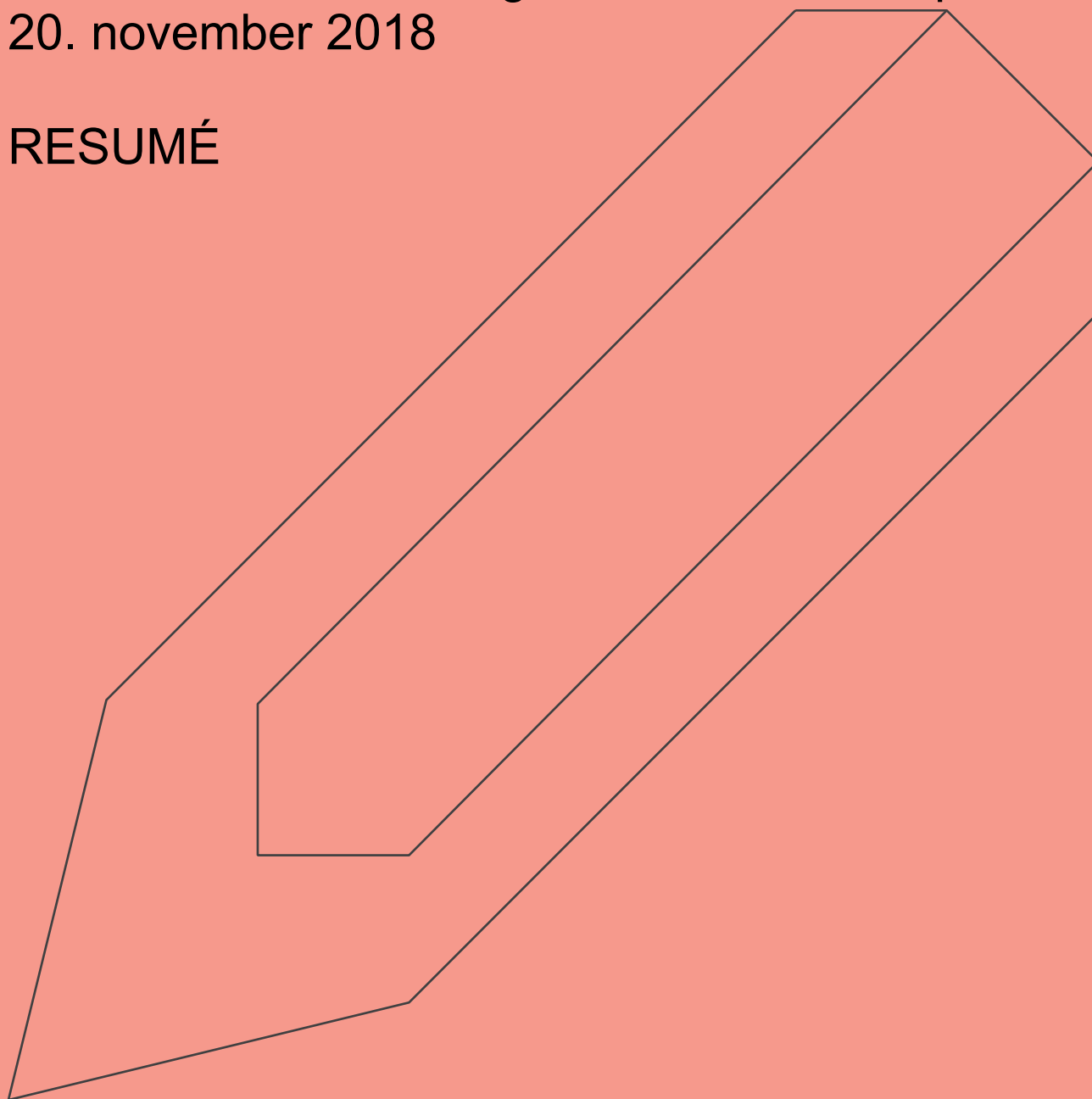


Få hele historien
VIA University College

Evaluering af Diakoni og Socialpædagogik VIA University College

Uddannelsesevaluering med eksterne eksperter
20. november 2018

RESUMÉ



INDHOLD

1	Indledning	3
1.1	Formål	3
1.2	Panelet og panelets opgave	4
1.3	Evalueringsrapport	4
<hr/>		
2	Resume	5
2.1	Panelets samlede vurdering	5
2.2	Opmærksomhedspunkter og anbefalinger	5

Dette uddrag er fra rapporten vedr. uddannelsesevaluering af Diakoni og Socialpædagogik, der er gennemført i november 2018. Uddraget indeholder det indledende afsnit samt resumé af rapporten. Rapporten er godkendt den 19. december 2018.

Indhold

1 Indledning

I forbindelse med vedtagelse af Lov om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner (LOV nr. 601 af 12/06/2013) blev institutionernes ansvar tydeliggjort i den medfølgende akkrediteringsvejledning, kriterium IV:

Institutionen skal sikre, at der gennemføres regelmæssige evalueringer af uddannelserne med inddragelse af eksterne eksperter, og at resultaterne herfra inddrages i den videre udvikling af uddannelsernes mål, indhold og tilrettelæggelse.

Kriterium IV har til hensigt at sikre, at uddannelserne har det rette niveau og et indhold og en tilrettelæggelse, som understøtter de studerendes læring og opnåelse af læringsmål. Hensigten er med jævne mellemrum at få et kritisk eksternt blik på uddannelsen, som både kan være et modspil til de institutionsinterne opfattelser, og som rækker ud over specifikke interesser, som fx aftagere kan have i uddannelsens dimittender.

På baggrund af kravene fra Akkrediteringsinstitutionen har VIA udarbejdet et koncept for uddannelsesevaluering med eksterne eksperter, som beskrives i notatet "Uddannelsesevaluering i VIA med eksterne eksperter" (bilag 1).

Uddannelsesevaluering med eksterne eksperter er således et krav, men også en anledning til og en mulighed for at få input fra eksterne eksperter til videreudvikling af uddannelsens kvalitet.

I forbindelse med uddannelsesevalueringen nedsættes et ekspertpanel bestående af 3-5 eksperter. Panelet sammensættes, så viden og kompetencer i panelet samlet dækker uddannelsens fagområde, forsknings- og undervisningsområde, uddannelsens aftagerfelt, uddannelses censorkorps og studenterperspektiv fra en tilsvarende uddannelse.

1.1 Formål

Uddannelsesevaluering med eksterne eksperter har i VIA tre primære formål:

- At få eksternt sparring og input til udvikling af uddannelsens kvalitet, faglige indhold og tilrettelæggelse såvel på den samlede uddannelse som på de enkelte udbud
- At understøtte en løbende refleksion blandt uddannelsens ledelse og undervisere og bidrage til videndeling på tværs af uddannelser
- At medvirke til at sikre, at uddannelsen lever op til akkrediteringskriterierne.

1.2 Panelet og panelets opgave

Det eksterne panel for uddannelsesevalueringen af Diakoni og Socialpædagogik består af:

- Bent Madsen, selvstændig konsulent, forfatter, foredragsholder, tidligere ekstern lektor ved DPU.
- Johannes Nissen, ekstern lektor ved Institut for Kultur og Samfund, AU
- Thomas Wisler, pædagog ved Favrskov Børne- og Ungecenter
- Maria Anker Jensen, studerende ved Pædagoguddannelsen UCN

Panelets opgave er overordnet set:

- at give input til udvikling af uddannelsens kvalitet, faglige indhold og tilrettelæggelse såvel på den samlede uddannelse som på de enkelte udbud
- at vurdere, om uddannelsen opfylder kriterierne ift. uddannelsesakkreditering på tilfredsstillende vis

Ovenstående opgaver løses med udgangspunkt i uddannelsens relevante dokumentation af kvalitetsarbejdet, som panelet har adgang til via et projektwebsted. Til at understøtte panelet i vurderingen er der udarbejdet en evalueringssguide, som panelet har udfyldt forud for evalueringdagen (bilag 2).

På baggrund af uddannelsens redegørelse og dokumentation samt selve evalueringdagen er det således ekspertpanelets opgave at vurdere, hvorvidt uddannelsen arbejder systematisk og struktureret med at sikre, at uddannelsen lever op til akkrediteringskriterierne.

1.3 Evalueringsrapport

Nærværende rapport er udarbejdet på baggrund af ekspertpanelets tilbagemelding i evalueringssguiden og dialogen på selve evalueringdagen.

Rapporten indeholder de væsentligste pointer fra evalueringdagen samt panelets anbefalinger til uddannelsen – dels i forhold til de tværgående tematikker på uddannelsen og dels i forhold til eventuelle behov for opfølgning på de enkelte udbud. Af rapporten fremgår det således, hvorvidt ekspertpanelet vurderer, at uddannelsen arbejder systematisk og struktureret med at sikre, at uddannelsen lever op til de gældende lovmæssige krav.

Rapporten er udarbejdet af Karen Hannah, chefkonsulent i VIA Strategi og Ledelsesstøtte, og Michael Holt Schmidt, kvalitetskoordinator og lektor i VIA Pædagogik og Samfund. Rapporten er godkendt af panelet den 11. december 2018 og sendt i høring hos uddannelsen 13. - 19. december 2018. Uddannelsen har kvitteret for rapporten og evalueringsforløbet og noteret sig opmærksomhedspunkter og anbefalinger. Der var ingen indholdsmæssige bemærkninger fra uddannelsen i forbindelse med høringen.

2 Resume

2.1 Panelets samlede vurdering

På baggrund af uddannelsens redegørelse og dokumentation i forbindelse med kvalitetsrapporten for 2017 samt evalueringsdagen vurderer ekspertpanelet, at Diakoni og Socialpædagogik arbejder systematisk og struktureret med at sikre, at uddannelsen lever op til gældende lovmæssige krav herunder uddannelsesbekendtgørelsen, eksamensbekendtgørelsen, adgangsbekendtgørelsen og akkrediteringsbekendtgørelsen.

På enkelte områder efterlyser ekspertpanelet en mere tydelig systematik og procedure. Det gælder videnflowet ift. FoU, og hvordan tilbageløbet kvalificerer undervisningen samt mere tydelig systematik ift. behandling af evalueringsresultater og evaluering af praktik.

Panelet vurderer, at uddannelsens kvalitetssystem og kvalitetsarbejde generelt er velintegreret i uddannelsens daglige praksis. Samtidig ser panelet potentialer i, at uddannelsen anvender VIAs kvalitetssystem mere proaktivt, også som redskab til at udfordre eget værdigrundlag.

Panelets endelige vurdering af de tre overordnede akkrediteringskriterier – videngrundlag, niveau og indhold samt relevans – er, at uddannelsen opfylder de gældende kriterier på tilfredsstillende vis.

2.2 Opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Ekspertpanelet har med afsæt i uddannelsens kvalitetsrapport samt evalueringsdagen peget på nedenstående opmærksomhedspunkter med henblik på at videreudvikle og kvalificere Diakoni og Socialpædagogik.

Panelet ser en række potentialer i uddannelsens stærke værdigrundlag og forankring i højskoletraditionen. Flere af panelets opmærksomhedspunkter og anbefalinger tager således afsæt i dette potentiale.

Nedenstående opmærksomhedspunkter og anbefalinger udfoldes i afsnit 3 og 4.

- **Et udvidet videnbegreb**

Ekspertpanelet anbefaler, at Diakoni og Socialpædagogik arbejder med et udvidet videnbegreb, som i højere grad indfanger de menneskelige værdier som drivkraft til at "ville" det socialpædagogiske og diakonale arbejde. Panelet ser denne udvidelse af videnbegrebet afspejlet i uddannelsens højskolemiljø og som gennemgående i det materiale, der beskriver uddannelsen. Det er også et gennemgående træk i uddannelsesrepræsentanternes drøftelser af de forskellige temaer på evalueringsdagen. Det er med andre ord noget, som gennemsyrrer hele højskolekulturen i uddannelsen. Ekspertpanelet anbefaler derfor, at uddannelsen arbejder med at indkredse og udfolde denne værdi og forståelse og endvidere benytter den i evalueringssammenhænge med henblik på at gøre de studerendes læring af menneskelige værdier til genstand for evalueringerne.

- **Brug af skriftlige evalueringer til at styrke kvaliteten i undervisningen**

Ekspertpanelet anerkender, at Diakoni og Socialpædagogik gennemfører både mundtlige og skriftlige evalueringer, men anbefaler en tydeligere kobling mellem resultaterne fra evalueringerne og undervisernes ønske om at udvikle undervisningen og de studerendes læring. Panelet vurderer således, at der kan skabes en mere produktiv sammenhæng mellem undervisning og evaluering ved, at undervisningen i højere grad kvalificerer de studerende til at vurdere deres egen lærings-progression gennem en mere bevidst sprogliggørelse af læreproces og læringsresultater. Panelet efterlyser desuden en større systematik i behandling af evalueringsresultater og en procedure, som sikrer, at resultaterne bidrager med udvikling af undervisningen. Panelet anbefaler i den sammenhæng, at stu-

derende på uddannelsen medvirker til videreudvikling af den eksisterende procedure, da de studerende har mange gode forslag og ideer til, hvordan man kan udforme en god og brugbar procedure for evaluering af undervisningen.

- **Et initiativ som styrker undervisernes pædagogiske kompetencer**

Ekspertpanelet anbefaler, at Diakoni og Socialpædagogik udvikler strategier for et pædagogikum, som indfanger det særlige ved at være underviser på Diakonhøjskolen. Panelet ser det som en mulighed, at man lader sig inspirere af VIAs generelle rammer for lektorkvalificering dog med nogle tilføjelser, der indfanger de åbenlyse værdier, som kendetegnes ved højskoletraditionen. Panelet fremhæver i den sammenhæng det sociale læringsrum og den dialogiske læringsform.

- **Et kvalitetssystem som udfordrer uddannelsens selvbillede**

Ekspertpanelet anbefaler, at Diakoni og Socialpædagogik i højere grad bruger VIAs kvalitetssystem som redskab til selvkritik og til at udfordre uddannelsens selvforståelse og egne værdier, hvilket – af ekspertpanelet – anses for at være et af formålene med et kvalitetssystem. Som eksempel nævner ekspertpanelet, at man gennem en systematisk bearbejdning af evalueringsresultater kan udfordre den gængse forståelse af ”den gode undervisning”. Denne proces kræver dog, at der foretages analyser af indsamlede evalueringresultater, således at didaktiske problemstillinger bliver gjort til fælles genstand for refleksion (for studerende og undervisere) og ikke bare noget, som skal ”fixes” her og nu.

- **En stærk studenterprofil**

Ekspertpanelet anbefaler, at Diakoni og Socialpædagogik beskriver et særligt værdisæt og menneskesyn, som kendetegner uddannelsens studerende i deres praktikforløb, hvor de studerende ofte udviser en rolig og sikker adfærd, hvilket understøttes af, at der i Diakoni og Socialpædagogik uddannelsen lægges vægt på, at de studerendes forståelser af de socialpædagogiske opgaver forankres i et afklaret menneskesyn. Panelet opfordrer uddannelsen til at beskrive og profilere dette som et særkende ved de studerende fra uddannelsen.

- **Tydelige prioriteringer af uddannelsens strategiske mål**

Ekspertpanelet opfordrer Diakoni og Socialpædagogik til at arbejde strategisk i udvikling af uddannelsen og anbefaler, at uddannelsen i højere grad foretager prioriteringer i deres indsatsområder end tilfældet er i dag. Det gælder eksempelvis i forhold til videngrundlag og de faglige indsatsområder samt undervisernes kompetenceudvikling. Uddannelsen vil gerne det hele, men uden tydelige prioriteringer. Panelet opfordrer derfor uddannelsen til at foretage tydelige målsætninger.

- **Styrkelse af videngrundlaget gennem udvidelse af samarbejdet og involvering i forskning- og udviklingsprojekter**

Ekspertpanelet opfordrer Diakoni og Socialpædagogik til udvide samarbejdet til andre beslægtede uddannelser i VIA, herunder Pædagoguddannelsen samt til at øge antallet af undervisere, der indgår i VIAs FoU-programmer. Det er panelets vurdering, at disse initiativer vil styrke tilbageløbet af viden fra diverse forløb og projekter fra undervisere til studerende og dermed styrke uddannelsens videngrundlag.

- **Formalisering af det metodiske datagrundlag for dimittend- og aftagerrespondering**

Ekspertpanelet anbefaler, at Diakoni og Socialpædagogik formaliserer det metodiske datagrundlag ift. dimittend- og aftagerrespondering, dels med henblik på at tydeliggøre, hvordan viden indhentes og omsættes i uddannelsen og dels med henblik på mere valide beskæftigelsestal for uddannelsens dimittender.