



### 3 Udvikling

---

*If you have an apple and I have an apple and we exchange these apples then you and I will still each have one apple. But if you have an idea and I have an idea and we exchange these ideas, then each of us will have two ideas.*

*George Bernard Shaw*

---

Når vi kender vores bruger, kan vi rejse videre til den næste "Ø": Keredestinationen for vores rejse. Det er her vi skal genere de nye idéer.

En idé (fra græsk *idea* 'udseende, form, begreb, tanke') er en bevidst tanke, om et konkret eller abstrakt problem (Wikipedia). Den menneskelige evne til at få idéer er forbundet med fornuft, selv-refleksion og evnen til at tilegne sig intellekt, intuition og inspiration. At kunne, ville og turde!

Idéudvikling er en kreativ proces. Kreativitet er menneskers evne til at skabe noget nyt gennem at bygge bro mellem logisk rationel tænkning og intuitiv tænkning (såkaldt "tavs viden"). Alle mennesker besidder evner til at være kreative, men som med andre færdigheder bliver man bedre, når man øver sig.

Det er her på denne ø at produktets vigtigste egenskaber fastlægges. Det er derfor en rigtig god idé at bruge meget krudt her, da det kan have store økonomiske konsekvenser, hvis man ikke bruger tid og ressourcer på grundig idéudvikling.

#### Problemformulering

Idéen skal være svar på et problem. Derfor er det vigtigt at have en god problemformulering – der stiller de rigtige spørgsmål:



En god problemformulering

- Arbejder med *åbne* spørgsmål.
- Er sprogligt præcis
- Formulerer problemet fra forskellige vinkler

Den data vi har analyseret på vores sidste "Ø" kan hjælpe til at afgrænse og præcisere vores problemformulering til et specifikt og relevant spørgsmål.

### Idéudviklingstekniker

Fælles spilleregler for idéudvikling er:

- Hold faserne adskilt
- Se muligheden i ideen og byg videre på andres ideer.
- Undlad kritik (kritik hæmmer udfoldelse af logisk og kreativ tænkning)
- Udsæt vurdering
- Prøv at skabe et `kreativ miljø´: Tænk lys, luft og god catering.

### Værktøjer:

Brainstorming og omvendt brainstorming

<http://innovationsguiden.dk/ideer/ideskabelse/opvarmning-aaben-idudvikling-i>

Associationsteknik

<http://www.uva.aau.dk/Den+Kreative+Platform/>

Mindmapping

<http://mindmapping.dk/>